Université Gustave Eiffel

Institut Francilien d'Ingénierie des Services

Master 2 Economie Sociale et Solidaire

Institut Francilien d'Ingénierie des Services

6-8, Cours du Danube
77700 SERRIS

Année Universitaire : 2025-2026

MEMOIRE PROFESSIONNEL

LA PROFESSIONNALISATION D'HABITAT ET HUMANISME VENDÉE, SOUS LE PRISME DE MON POSTE D'ALTERNANT :

Dans quelle mesure, ma mission d'aide au pilotage global de la structure s'inscrit-elle dans le mouvement de professionnalisation de l'association ?

Présenté par : **Gabin SAUVAGET**, étudiant en dernière année de Master Economie Sociale et Solidaire et alternant chez Habitat et Humanisme Vendée

Sous la direction de : **Hervé DEFALVARD,** Responsable de Formation

Session de septembre 2026

Je soussigné SAUVAGET Gabin certifie sur l'honneur que les travaux soumis en mon nom dans ce mémoire sont le fruit de mes propres efforts et réflexions personnelles et que toute idée ou tout document utilisé pour étayer ce travail et ne constituant pas une réflexion personnelle, est en conséquence, cité en référence et que l'intelligence artificielle n'a été utilisée que pour la correction lors de la relecture.

Remerciements

Je remercie :

Madame Alice BOSSY, fondatrice d'Habitat et Humanisme Vendée, pour ses observations et ses explications sur l'émergence de l'association,

Monsieur DEBELLEIX, chargé d'études à l'ADILE 85, pour ses nombreuses informations et données chiffrées sur le logement, le parc social, la démographie en Vendée,

Monsieur Hervé DEFALVARD, tuteur pédagogique et responsable de formation, pour son accompagnement et ses conseils dans la réalisation de ce Mémoire Professionnel,

Monsieur Farid EL MENGAD, trésorier de l'association, pour le partage de sa vision concernant l'évolution de la structure,

Madame GIGAUD, chargée d'observation sociale SIAO 85, pour ses informations sur les acteurs mettant en œuvre le Parcours Logement sur le département,

Monsieur LECHEVALLIER, responsable de l'unité Politique de l'Habitat-Logement Social à la Direction Départementale des Territoires et de la Mer de Vendée, pour ses précisions concernant le dispositif SRU,

Madame Cécile PENEZ, tutrice d'alternance et directrice de l'association, pour son retour sur ma progression durant ces deux années au sein d'Habitat et Humanisme Vendée, et pour avoir été une superbe tutrice d'alternance,

Monsieur Gérard VAUGELADE, référent d'antenne de la Roche sur Yon, pour son regard global sur l'association.

Je remercie ma famille pour ses encouragements et ses conseils. Je remercie en particulier ma Grand-Mère et ma Maman pour leur fine relecture.

Enfin, j'en profite pour remercier toute l'équipe d'Habitat et Humanisme Vendée : Aicha, Alain, Alice, André, Anne, Annick, Antoine, Benoit, Brigitte, Camille, Carole, Cécile, Christelle, Christian, Christine, Claude, Claudine, Corinne, Danielle, Denis, Dominique, Eric, Esthelle, Fanny, Farid, Françoise, François, Francesca, Geneviève, Gérard, Gilbert, Gilles, Henri, Hubert, Jean-Luc, Jean-Michel, Jean-Paul, Julie, Justine, Laurence, Louison, Lucette, Maria, Marie, Marie-Bernadette, Marie-Cécile, Marie-Jo, Marie-Madeleine, Marie-Marthe, Marie-Odile, Marie-Thérèse, Marilyne, Maurice, Monique, Nicole, Pascale, Patrick, Philippe, Pierre, Robert, Sandra, Sophie, Thierry, Valérie, Sabine, Yves, Yvon et les autres pour les échanges que nous avons eus et les projets que nous avons menés m'ayant permis de développer et de construire ce Mémoire. Je les remercie aussi et surtout pour m'avoir fait passer 2 très belles années et pour m'avoir fait vivre une très riche expérience.

Liste des sigles et des abréviations

AAH :	Allocation Adulte Handicapé
ACI :	Atelier et Chantier d'Insertion
ADA :	Allocation Demandeur d'Asile
ADILE :	Agence Départementale d'Information sur le Logement et l'Energie
AIVS :	Agence Immobilière à Vocation Sociale
ALT :	Allocation Logement Temporaire
ASE :	Aide Sociale à l'Enfance
ASPA :	Allocation de solidarité aux personnes âgées
AVDL :	Accompagnement Vers et Dans le Logement
CAF :	Caisse d'Allocations Familiales
CCAS :	Centre Communal d'Action Sociale
CHRS :	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CPAM :	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
DDETS :	Directions Départementales du Travail, de l'Economie et des Solidarités
DREETS :	Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
EHD :	Entreprendre pour Humaniser la Dépendance
EPCI :	Etablissement Public de Coopération Intercommunale
EHPAD :	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
EPSMS :	Etablissement Public Social et Médico Social
ESS :	Economie Sociale et Solidaire
EVS :	Etablissement de Vie Sociale
FSL :	Fonds Solidarité Logement
GLA :	Gestion Locative Adaptée
GLC :	Gestion Locative Comptable
HH85 :	Habitat et Humanisme Vendée
IML :	Intermédiation Locative
INSEE :	Institut National de la Statistique et des Etudes Economique
MDSF :	Maison Départementale des Solidarités et de la Famille
MIG :	Maison Intergénérationnelle
ODD :	Objectif de Développement Durable

ONG :	Organisation Non Gouvernementale
ONU :	Organisation des Nations Unies
PF :	Pension de Famille
PLAI :	Prêt Locatif Aidé d'Intégration
RH :	Ressources Humaines
RSA :	Revenu de Solidarité Active
SCI :	Société Commerciale Immobilière
SIAO :	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
SRU :	Solidarité Renouvellement Urbain
VIA :	Volontariat International en Administration
VSI :	Volontariat de Solidarité Internationale

Sommaire

Introduction **1**

Partie 1 : Les enjeux de la structure face à son développement **3**

A) Habitat et Humanisme Vendée conçu comme un acteur singulier du logement dès le départ 3

B) L'environnement d'Habitat et Humanisme Vendée comme un facteur structurant sa mission 15

C) Une mission sociale portée par l'association répondant aux défis du territoire 24

Partie 2 : Une analyse des missions professionnelles au regard des enjeux rencontrés par la structure . **32**

A) Un rôle de facilitateur de liens favorisant la mise en relation et la circulation de l'information 32

B) Un rôle d'accélérateur de projets servant le développement de la structure 35

C) Une mission formatrice et stratégique illustrée par l'appui à la gestion administrative et financière de la structure 40

Partie 3 : La construction d'un profil professionnel au service d'un parcours, d'une structure et d'un projet **45**

A) Le développement d'un profil professionnel renforcé par un alliage cours et pratique 45

B) Le recrutement d'un alternant en Master ESS sur un poste d'appui au pilotage global comme concourant au développement d'Habitat et Humanisme Vendée 48

C) Deux années de montée en compétences mises au profit de mon orientation professionnelle 51

Conclusion **54**

Introduction

Une rencontre et un besoin réciproques, telles sont les bases de mon apprentissage au sein de l'association Habitat et Humanisme Vendée. En dernière année de Licence de Science Politique, je sais vouloir poursuivre mon cursus avec un Master en Economie Sociale et Solidaire en apprentissage. En effet, je souhaite combiner les deux terrains de connaissances : les cours et le milieu professionnel, pour solidifier mon parcours. J'envoie diverses candidatures spontanées après avoir effectué les portes-ouvertes du Master ESS à l'Université Gustave-Eiffel. Je suis, alors, reçu en entretien par Cécile Penez, la directrice et Farid El Mengad, le trésorier d'Habitat et Humanisme Vendée (HH85).

À la suite de cet entretien, je rencontre à nouveau, 10 jours après, la directrice accompagnée de Valérie Levaufre, la présidente et nous signons une promesse d'emploi. 2 mois plus tard, je débute mon Master ESS en alternance à l'Université Gustave Eiffel.

Mon arrivée comme alternant chez Habitat et Humanisme Vendée répond alors à une double condition. Elle est d'abord le fruit d'une rencontre humaine avec ma directrice remplissant le rôle de tutrice. Mais aussi une adéquation entre deux besoins : le mien, à savoir développer mes compétences professionnelles et celui de la direction qui cherche un appui pour endosser certaines tâches et missions.

L'association Habitat et Humanisme Vendée ne cesse de se développer. Son activité de loger et accompagner les personnes vulnérables continue de répondre à un besoin toujours insatisfait. En 22 ans d'existence, elle est passée d'un fonctionnement uniquement bénévole à 12 salariés et une centaine de bénévoles aujourd'hui. Cette augmentation de la masse salariale et bénévole s'est accélérée ces 10 dernières années, passant de 4 en 2016, à 12 salariés en 2026, et de 60 à 98 bénévoles sur cette même période[1]. Le nombre de ménages logés et accompagnés par Habitat et Humanisme Vendée est passé de 111 à 230[2]. D'ici fin 2028, le parc immobilier de l'association devrait atteindre 330 logements pour autant de ménages accompagnés, soit une hausse de 30% en 3 ans[3]. De nombreux projets immobiliers sont programmés par la Foncière du Mouvement sur le département pour les 3 années à venir. Ces différents projets montrent que l'association Habitat et Humanisme Vendée est dans un mouvement de développement et que cette dynamique s'accélère.

Ce développement et cette croissance engendrent une professionnalisation de nos pratiques. Des outils sont développés pour standardiser, encadrer, uniformiser les pratiques et les missions de l'association. Cette dernière évolue progressivement d'une organisation informelle vers un modèle d'association plus structuré. En effet, une structure ne peut agir de la même manière selon qu'elle gère quelques dizaines de logements (HH85 à ses débuts en 2004) ou plus de 230 comme aujourd'hui. Certaines missions autrefois réalisées par des bénévoles se sont progressivement structurées, institutionnalisées et ont intégré des processus. Ce mouvement de professionnalisation se définit comme la transformation, l'évolution d'une activité, impliquant qu'elle ne soit plus exercée que par des gens de métier (des professionnels)[4]. Un transfert continu de missions, de tâches s'effectue alors des bénévoles vers les salariés et la directrice. Les compétences et le temps de travail nécessaires au fonctionnement de la structure s'accroissent proportionnellement au développement de celle-ci. Le bénévole ne peut plus remplir à lui seul sa mission

[1] Habitat et Humanisme Vendée, "Power BI : Tableau de bord – RH : comparaison 2016-2026", document interne, [consulté le 20/04]
[2] Habitat et Humanisme Vendée, "Power BI : Tableau de bord – Logement : comparaison 2016-2026", document interne, [consulté le 20/04]
[3] M. SHAH, trésorier de l'AIVS Habitat et Humanisme Gestion Pays de la Loire, mail du 24/10/2025 : RE : Evolution prospective du parc HH85 d'ici fin 2028, tableur excel " Evolution prospective du parc HH85"
[4] Académie Française, https://www.dictionnaire-academie.fr/article/B0P4466, [consulté le 21/04]

initiale. Ce processus de professionnalisation de la structure conduit ici à un besoin de main d'œuvre formée et disponible régulièrement (au-delà d'un engagement bénévole). Ce mouvement de professionnalisation est donc double : il formalise et encadre la pratique bénévole qui se rapproche d'un rôle salarié, tout en augmentant le nombre de salariés. L'association évolue progressivement d'une organisation familiale vers un modèle d'association plus formalisé.

L'emploi d'un alternant participe à ce processus. Cela permet à l'association de se stabiliser et de poursuivre son développement avec le renfort "d'un salarié à temps partiel" tout en pouvant le former à sa convenance et l'assumer financièrement.

Cette création de poste d'aide au pilotage global en alternance répond au besoin de professionnalisation de certaines missions. C'est un équilibre entre une délégation des missions jusque-là assurées par la direction et un appui aux missions bénévoles de différentes natures : mécénat et partenariat, communication, habitat … Trivialement c'est un rôle de "couteau suisse".

Ainsi, **dans quelle mesure ma mission d'aide au pilotage global s'inscrit-elle dans ce mouvement de professionnalisation de l'association** ?

La première partie présente et contextualise les enjeux rencontrés par l'association Habitat et Humanisme Vendée. La deuxième porte sur les actions que j'ai menées dans le cadre de mes missions pour répondre à cet enjeu de professionnalisation. Enfin, la dernière partie revient sur la construction de mon profil professionnel au regard de ces deux années en Master ESS en alternance chez Habitat et Humanisme Vendée.

Partie 1 : Les enjeux de la structure face à son développement

Cette première partie est consacrée à la présentation d'Habitat et Humanisme Vendée. Cette présentation se veut panoramique en revenant sur son développement, le contexte de son émergence, mais aussi l'environnement dans lequel elle évolue. Enfin, pour mieux comprendre ses missions, il est nécessaire de présenter les enjeux locaux auxquels elle répond.

A) Habitat et Humanisme Vendée conçu comme un acteur singulier du logement dès le départ

Avant de présenter Habitat et Humanisme Vendée, il est primordial d'ancrer la structure dans le Mouvement du même nom qui est né à Lyon. C'est, en effet, ce Mouvement qui permet sa création.

Ainsi, Habitat et Humanisme est né à Lyon en 1985, sous la forme associative à l'initiative de Bernard Devert, promoteur immobilier dans la région. Ce dernier est choqué par l'apparition de "quartiers ghetto" et la gentrification des centres-villes. Il crée, alors, Habitat et Humanisme avec une triple mission : trouver un toit aux personnes sans logement, lutter contre les logements insalubres et surpeuplés et mettre en œuvre la mixité sociale[5]. Pour développer l'association et sa mission de mixité sociale par le logement, ce dernier cherche à mobiliser l'épargne privée. L'année suivante la Société Commerciale Immobilière (SCI) 1515 est créée. Cette entité juridique lui permet de mobiliser de l'épargne privée sous la forme de vente d'actions et d'augmentation de capital de la SCI. Celle-ci peut alors acheter des biens immobiliers. Son premier achat porte sur un immeuble dans le centre-ville de Lyon (rue Marignan). Ce quartier est en cours de gentrification du fait de programmes de réhabilitations urbaines. L'immeuble acheté par la SCI 1515 loge alors des "personnes très modestes". L'année suivante la SCI change de nom et de statut en devenant la Foncière d'Habitat et Humanisme, elle prend la forme de Société Anonyme[6]. Cette même année, la première Agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS) du Mouvement et de France est créée. Elle a deux missions : assurer la gestion des biens immobiliers achetés par la Foncière (quittancement, états des lieux, …) et mobiliser le logement de propriétaires privés pour loger des personnes précaires. Ces propriétaires sont alors appelés des "propriétaires solidaires". La première étape de structuration du Mouvement est réalisée : une Foncière et une agence immobilière.

En 1992, les premières associations territoriales d'Habitat et Humanisme sont créées avec Habitat et Humanisme Loire, Lorraine, Alpes Maritimes et Ile de France. L'activité du Mouvement n'est plus concentrée sur le territoire lyonnais. En 1993, Habitat et Humanisme c'est plus de 10 associations dans toute la France. Habitat et Humanisme Lyon n'est plus qu'une d'entre elles. La Fédération Habitat et Humanisme naît ainsi le 17 décembre 1993, elle rassemble l'ensemble des associations territoriales. Le Mouvement englobe, lui, la Foncière, l'AIVS et la Fédération (avec ses associations territoriales).

En 1997, la première Pension de Famille de France, est ouverte par Habitat et Humanisme à Saint Genis Laval : "La Villa Mercedes". Ce type de structure accueille des personnes en situation de grande précarité, d'exclusion sociale. Les résidents vivent en semi-collectif de manière pérenne et des travailleurs sociaux sont présents. Ce programme expérimental est une réussite et conduit à sa généralisation. Ainsi, en 2026 la France compte plus de 1 000 Pensions de Famille et Habitat et Humanisme en gère plus de 60[7].

[5] Fédération Habitat et Humanisme, Le Mouvement Habitat et Humanisme, [consulté le 14/04]
[6] Fédération Habitat et Humanisme, 40 ans d'engagement - Habitat et Humanisme, [consulté le 14/04]
[7] Fédération Habitat et Humanisme, 40 ans d'engagement - Habitat et Humanisme, [consulté le 14/04]

En 2000, Habitat et Humanisme élargit son champ d'action en se tournant vers le médico-social pour répondre à la précarité grandissante des personnes âgées dépendantes. C'est dans ce sens que 3 ans plus tard une seconde Foncière est créée par le Mouvement : La Foncière Entreprendre pour Humaniser la Dépendance (EHD). Cette structure construit des EHPAD. Ces établissements sont gérés par Habitat et Humanisme Soin qui constitue alors la 2nde Branche du Mouvement au côté de la Branche Logement (Branche historique).

En 2008, Habitat et Humanisme se distingue à nouveau par son aspect précurseur dans sa mission de mixité par le logement, en ouvrant sa première Maison Intergénérationnelle à Lyon. Cette dernière mélange jeunes, familles et personnes âgées isolées, tous ont de faibles ressources. 17 ans plus tard, le Mouvement en compte 54.

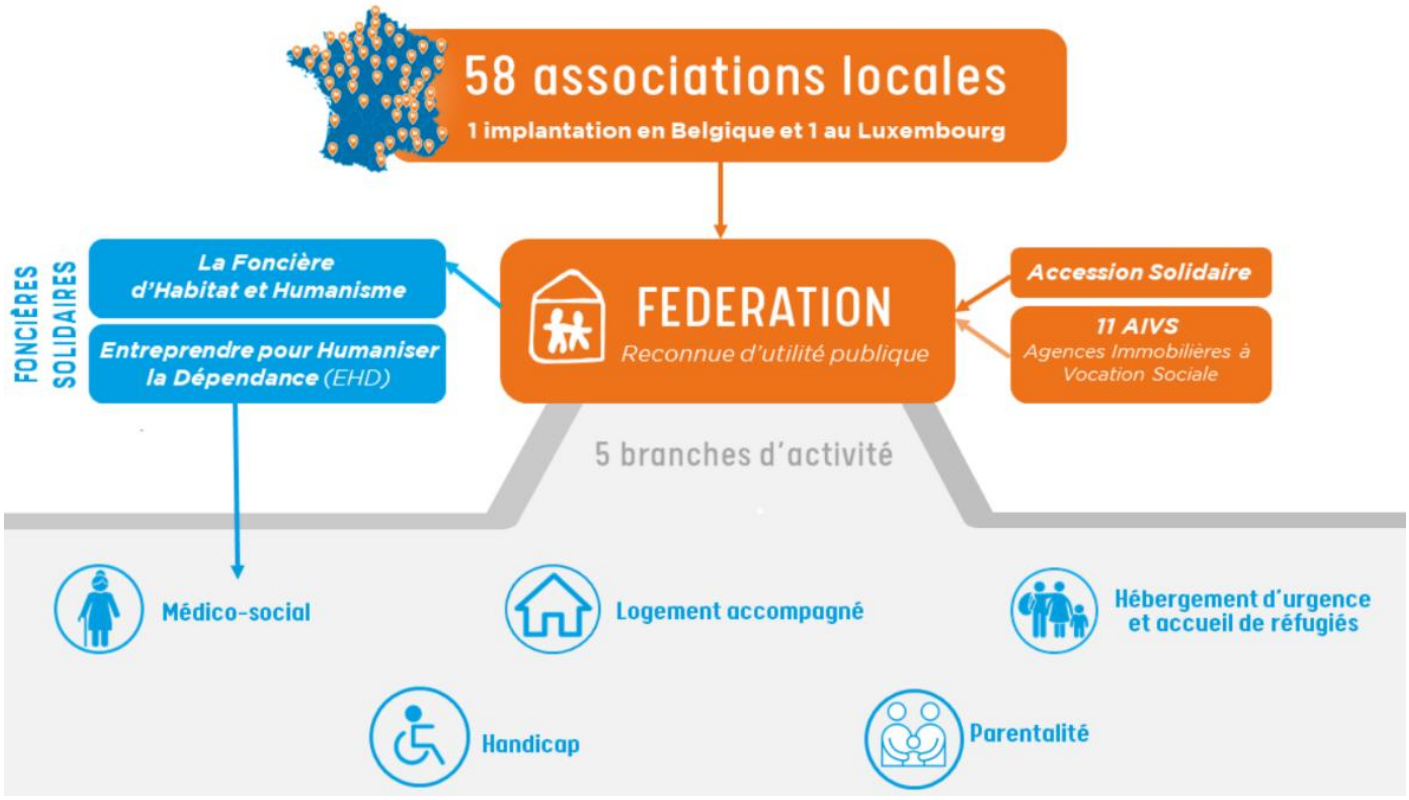
En 2009, Habitat et Humanisme totalise 5 000 "propriétaires solidaires" (propriétaires privés mettant en gestion leur bien auprès des AIVS). En 2010, 50 associations territoriales maillent la France.

En 2022, Habitat et Humanisme compte 50 établissements médico-sociaux (EHPAD) gérés par sa Branche Soin.

En 2023, le Mouvement ouvre sa cinquantième Maison Intergénérationnelle. À l'inverse des EHPAD, ces établissements sont gérés par les associations territoriales (échelle départementale). Cette même année, le Mouvement dépasse la barre des 10 000 logements.

Enfin, en 2024, deux nouvelles branches sont créées dans le Mouvement. La Branche Handicap à la suite d'une reprise de l'association "Sésame Autisme Rhône-Alpes" et la Branche Aide à l'enfance issue d'une reprise des activités de l'association "L'œuvre du Bon Pasteur".

Figure 1 : Schéma indiquant la structuration du Mouvement Habitat et Humanisme



Source : Fédération Habitat et Humanisme, "Pôle Communication - Présentation-Organisation", 12/2025, document interne

De son côté, Habitat et Humanisme Vendée est né en 2004 à Saint Gilles Croix de Vie sous l'impulsion d'Alice Bossy. Après une première orientation vers le métier d'assistante sociale, elle exerce finalement dans le domaine de l'immobilier. En 2001, la municipalité de Saint Gilles Croix de Vie (ANNEXE 1) souhaite lancer un projet immobilier à l'impasse de la Misanerie située au cœur de la ville, elle saisit alors Alice Bossy. Cette opportunité fait écho à son "*rêve de construire un village pour un mieux vivre ensemble*"[8]. Au début des années 2000, la tension immobilière est déjà présente sur cette commune du littoral vendéen et l'accès au logement pour les jeunes, et les retraités précaires (surtout les femmes) est déjà compliqué. C'est dans ce contexte que nait Habitat et Humanisme Vendée.

Pour Alice "*le but du projet était simple, il s'agissait de vivre dans la convivialité. Bon par contre le contexte c'était qu'il n'y avait pas de sous*". Cet ensemble de 16 logements part d'un constat simple, la solitude et la pauvreté des gens qu'elle rencontrait. Elle réfléchit alors avec un architecte et futur bénévole : Yves Tieberghien à l'aménagement du site. Ils conçoivent alors le village de la "Misanière" composé de 16 logements, d'un jardin central et de pièces communes. L'aménagement est réfléchi pour que les habitants se croisent, échangent et que le collectif prenne forme.

Néanmoins, un objectif de taille manque pour le démarrage du chantier : le financement. Les banques sont frileuses sur ce projet d'après Alice. Malgré l'appui d'un jeune conseiller bancaire et futur bénévole, aucune banque n'accorde le prêt nécessaire. C'est alors qu'elle entend parler d'Habitat et Humanisme et de son Fondateur Bernard Devert qui possède une succursale à Nantes. Malgré une rencontre entre ces différentes parties, la situation ne se débloque pas.

Elle obtient finalement un prêt auprès d'une banque et achète le terrain à l'impasse de la Misanerie en juin 2001, le chantier peut commencer.

Fin 2002, 13 logements sont occupés et en mars 2003 l'ensemble immobilier est inauguré. Un petit groupe de personnes accompagne ce projet d'habitat inclusif avant l'heure.

Alice assure des permanences 2 fois par semaine pour les locataires du collectif. En parallèle, des professionnels (EDF, déchetterie, …) interviennent pour renforcer l'autonomie et sensibiliser les locataires. Mais très vite, l'expérience ne se passe pas comme prévu : "*j'ai eu des feux d'artifice sur le terrain, des steaks dans les boites aux lettres, des plaintes des voisins …*". Entre temps, elle reprend contact avec Habitat et Humanisme en réfléchissant à la mission d'accompagnement des locataires. Le 1er décembre, l'adjoint de Bernard Devert vient à sa rencontre, en Vendée. Un collectif se monte incluant différentes personnes fédérées autour du projet d'Alice.

En parallèle, en 2004, la gestion locative des logements est confiée à une agence immobilière classique basée à Challans (ANNEXE 1). Cette même année, l'ancienne gendarmerie de cette ville est à vendre.

Grâce à son réseau, elle parvient à déposer un projet de rachat de la gendarmerie afin d'y faire une Pension de Famille : "le Relais Fleuri". Cette forme d'habitat en semi-collectif commence à être portée par le Mouvement.

Il devient alors nécessaire de structurer le groupe autour d'un projet et de concrétiser les liens noués avec la Fédération. Habitat et Humanisme Vendée voit donc le jour en 2004[9].

[8] Mme. BOSSY, entretien sur la naissance et l'évolution d'Habitat et Humanisme Vendée avec la fondatrice, [entretien en présentiel] mené par Gabin Sauvaget à Saint Gilles Croix de Vie, le 20/03

[9] Annuaire des entreprises, Association HABITAT ET HUMANISME VENDEE à 85000 LA ROCHE-SUR-YON - SIREN 492 852 660 | L'Annuaire des Entreprises, [consulté le 22/04]

Au départ, l'accompagnement des locataires est bénévole. L'accompagnement des locataires par des travailleurs sociaux ne vient que plus tard à travers l'obtention de l'agrément de l'Intermédiation Locative (IML) et l'ouverture de la Pension de Famille "le Relais Fleuri". Ces moyens financent l'accompagnement professionnel des ménages très vulnérables. Pour Alice, l'emploi de travailleurs sociaux professionnels était essentiel "*car nous, les bénévoles, on ne savait pas forcément comment faire*".

Pour accroitre le parc, l'association fait appel à des propriétaires privés ayant des valeurs solidaires. Les bénévoles scrutent alors les annonces des journaux locaux et entrent en contact avec ceux souhaitant vendre ou louer, pour les convaincre d'héberger quelqu'un accompagné par l'association.

En 2007, l'association compte 2 antennes : Saint Gilles Croix de Vie et Challans, avec une dizaine de bénévoles chacune. Habitat et Humanisme Vendée est alors précurseur avec ce système de fonctionnement en antenne au niveau du Mouvement. Durant ces premières années, Mme Bossy se déplace à Lyon environ 2 fois par an pour renforcer les relations avec la Fédération.

Par la suite, le développement des 3 autres antennes est une succession d'opportunités et de réseaux bénévoles.

L'antenne de la Roche sur Yon (ANNEXE 1), ville préfecture, apparait en 2012, autour d'Annick Rigal. Cette dernière intègre l'association après avoir rencontré Alice, lors d'une réunion publique sur l'épargne solidaire. Cette année-là, l'association acquiert 3 logements dans un immeuble cossu, pour loger des ménages en situation de précarité[10]. Il est alors indispensable qu'une équipe de bénévoles se constitue pour accompagner les locataires et ancrer l'association dans la première ville du département.

L'antenne de Fontenay le Comte (ANNEXE 1), une des sous-préfectures de Vendée, se développe à partir d'une opportunité immobilière. Une personne souhaite léguer son bien de 3 logements à l'association, pour loger des personnes en situation de précarité. L'ensemble doit cependant être rénové et une équipe de bénévoles constituée. Alice organise alors une réunion publique à la mairie en janvier 2012, pour faire connaitre l'association et trouver des bénévoles. Rapidement, une équipe se met en place, les pouvoirs publics soutiennent le projet. Le legs est donc accepté, les 2 logements sont réhabilités et le 3ème situé au rdc devient le bureau de l'antenne[11].

Un an plus tard, l'antenne des Herbiers (ANNEXE 1) voit le jour[12], elle est principalement constituée de travailleurs sociaux qui venaient aux Assemblées Générales depuis plusieurs années. En 2013, l'obtention de logements en gestion via un propriétaire solidaire permet au collectif d'accompagner des locataires et d'intégrer pleinement l'association.

Avec ces 2 nouvelles antennes, l'objectif est de développer l'association dans l'est et le sud du département pour renforcer son implantation et mailler le territoire.

Durant les 9 premières années d'Habitat et Humanisme Vendée, les logements sont gérés par une agence immobilière privée basée à Challans. Toutefois, de nombreux dysfonctionnements surviennent et le parc ainsi que le nombre de locataires croissent. Habitat et Humanisme Vendée choisit donc de créer sa propre

[10] GAUTIER Jean-Philippe, "Des appartements de standing pour se reconstruire", *Ouest France*, [en ligne], le 21/05/2024, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/la-roche-sur-yon-85000/des-appartements-de-standing-pour-se-reconstruire-2564121, [consulté le 20/04]

[11] Ouest France, "Premier logement pour Habitat et humanisme", [en ligne], 18/10/2012, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/fontenay-le-comte-85200/premier-logement-pour-habitat-et-humanisme-1152754, [consulté le 20/04]

[12] Ouest France, "Habitat et Humanisme s'implante dans le bocage", [en ligne], 20/11/2013, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/les-herbiers-85500/habitat-et-humanisme-simplante-dans-le-bocage-1734123, [consulté le 20/04]

Agence Immobilière dotée d'une Vocation Sociale (AIVS). C'est chose faite au 1er février 2013. La structure est, au départ, intégrée à l'association[13]. Cette internalisation conduit à une augmentation du nombre de salariés. Le quittancement des loyers, les états des lieux, les baux, les relances pour impayés et les procédures d'expulsion sont gérés en interne par ses salariés. L'association renforce considérablement sa mission en réalisant par elle-même cette gestion locative. 10 ans plus tard, cette activité sera régionalisée pour réaliser une économie d'échelle. L'entité "Habitat et Humanisme Gestion Pays de la Loire" voit le jour en 2023 et porte cette activité pour les 4 associations départementales.

Mon entretien avec Alice Bossy et ces différents éléments retracent l'évolution d'Habitat et Humanisme Vendée. Ils montrent le développement et la professionnalisation de l'association. Cette professionnalisation est à la fois une augmentation du nombre de salariés et une professionnalisation des pratiques, missions bénévoles.

Après avoir retracé l'histoire de l'association, il est opportun de revenir sur son organisation. Elle regroupe des salariés et des bénévoles et combine des pôles, des antennes, un Bureau, un Conseil d'Administration tout en coopérant avec l'Agence Immobilière à Vocation Sociale "Habitat et Humanisme Gestion Pays de la Loire".

À ce jour Habitat et Humanisme Vendée compte donc 12 salariés et 98 bénévoles.

6 salariées sont des travailleuses sociales. 3 d'entre-elles interviennent auprès des publics accompagnés dans le cadre de dispositifs d'Intermédiation Locative et d'Allocation de Logement Temporaire (détaillé plus loin). 3 autres se consacrent à l'accompagnement des 20 résidents de la Pension de Famille, à Challans (détaillé plus loin). 2 salariées sont également en charge de la gestion locative (suivi du parc, état des lieux, visite technique, …) sur le département. 1 salariée est en charge de la prospection immobilière. Enfin, la structure compte 1 directrice, 1 comptable et 1 alternant.

Figure 2 : Tableau sur les postes salariés d'Habitat et Humanisme Vendée et leur secteur d'action

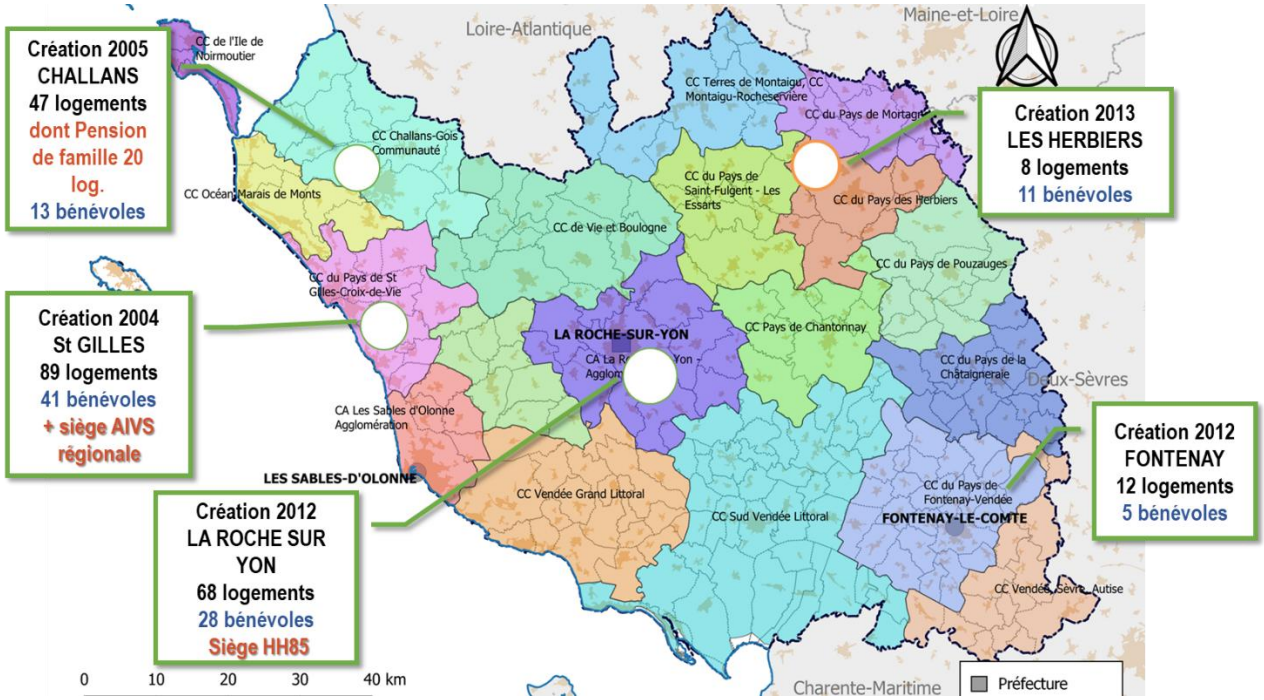
Postes salariés	Secteur d'action
Directrice de l'association	Départemental
Comptable	Départemental
Alternant en Master ESS	Départemental
Chargée de prospection immobilière	Départemental
Chargée de gestion locative adaptée	Moitié ouest de la Vendée (secteurs Saint Gilles Croix de Vie et Challans)
Chargée de gestion locative adaptée	Moitié est de la Vendée (secteurs la Roche sur Yon, Fontenay le Comte et les Herbiers)
Travailleuse sociale	Départemental
Travailleuse sociale	Départemental
Travailleuse sociale	Départemental
Directrice de structure	Pension de Famille, Challans
Animatrice sociale	Pension de Famille, Challans
Accompagnatrice sociale	Pension de Famille, Challans

Source : Habitat et Humanisme Vendée, "Pôle Ressources Humaines - Organigramme salarié", 06/2026, document interne, [consulté le 15/06]

[13] Ouest France, "Habitat et humanisme, l'autre vision du logement", [en ligne], le 23/04/2013, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/saint-gilles-croix-de-vie-85800/habitat-et-humanisme-lautre-vision-du-logement-1075583, [consulté le 20/04]

Les 98 bénévoles sont répartis entre 5 antennes : 13 à Challans, 5 à Fontenay le Comte, 11 aux Herbiers, 28 à la Roche sur Yon et 41 à Saint Gilles Croix de Vie. Cet ancrage local et le nombre de bénévoles par antenne s'expliquent par plusieurs facteurs : histoire de l'association, développement du parc et opportunités immobilières.

Figure 3 : Carte sur l'implantation et le poids des antennes de l'association



Source : Habitat et Humanisme Vendée, "Pôle communication - Carte d'implantation des antennes", 06/2026, document interne, [consulté le 13/04]

Ces bénévoles remplissent diverses et parfois plusieurs missions. 73 sont en charge de l'accompagnement, 30 sont des bricoleurs, 20 sont dans la partie immobilière, 6 dans le secteur de la communication et des ressources financières – mécénat, et 8 exercent des fonctions support (service informatique, ressources humaines, …)[14]. Le temps de bénévolat représentait en 2025 6 ETP, soit plus de 10 000h[15]. Ces missions représentent les 6 pôles de l'association. Les pôles sont des instances de propositions d'actions sur des thématiques concourant au fonctionnement de l'association. Ils se réunissent, à minima, 3 fois par an et ils n'ont pas de pouvoir de décision à proprement parler[16].

Le pôle accompagnement regroupe les bénévoles accompagnants et les bénévoles bricoleurs. Leur mission consiste à accompagner les locataires et à intervenir dans les logements pour des réparations (changement d'ampoule, petite plomberie…) et le rafraichissement des logements (peinture, désencombrement, ...). Ce pôle constitue le cœur de la mission d'Habitat et Humanisme, à savoir : "Offrir plus qu'un logement". Il est, aujourd'hui, animé par une salariée qui réalise des temps d'échange de pratiques, de formation-sensibilisation avec des partenaires (CPAM, Oppelia : association accompagnant les publics consommateurs de psychotropes, SIAO : service orientant des publics fragiles vers des solutions de logements adaptés, …)

[14] Habitat et Humanisme Vendée, "Power BI : Tableau de bord-RH", document interne, [consulté le 06/06]
[15] Habitat et Humanisme Vendée, "Rapport d'activité 2025", page 3, 05/2026 (ANNEXE 3)
[16] Habitat et Humanisme Vendée, " Règlement Intérieur d'Habitat et Humanisme", 06/2026, document interne

et des temps forts annuels (Journée de l'accompagnement, Journée des bricoleurs). Je participe à la vie de ce pôle.

Le pôle habitat est également essentiel dans l'activité de l'association, il est composé d'une partie "développement du parc" et d'une autre "entretien du parc". Une vingtaine de bénévoles et salariés en font partie. Tous les mois, ce pôle se réunit pour évoquer les projets de développement du parc et l'entretien des logements existants. Cette instance est centrale pour le fonctionnement de l'association. Les rencontres avec les promoteurs ou élus locaux (en lien avec un projet immobilier), les études d'opportunité immobilière, les travaux en cours et ceux planifiés, … sont évoqués lors de cette réunion. Une vraie dynamique est à l'œuvre entre salariés et bénévoles, qui travaillent ensemble sur ces thématiques. Les expériences de chacun vont se combiner. Par exemple, certains bénévoles, de par leurs anciennes professions, vont réaliser des plans, étudier les projets immobiliers ... Des bénévoles bricoleurs sont, également, présents dans cette instance pour prendre connaissance des travaux à venir, remonter leurs actions et les problématiques rencontrées dans certains logements. De leur côté, les salariés vont présenter des devis concernant des travaux d'entretien de logements, faire de la prospection immobilière, accompagner des propriétaires solidaires, remonter des problèmes techniques, suivre des interventions …

La relation entre bénévoles et salariés est primordiale pour assurer le développement et l'entretien du parc, que ce soit des logements de propriétaires solidaires ou de la Foncière d'Habitat et Humanisme. 3 salariées peuvent être rattachées à cette dimension de l'habitat, les 2 gestionnaires locatives adaptés (GLA) qui veillent à l'entretien du parc et font intervenir les artisans[17], et la salariée en charge de la prospection immobilière. Je participe à cette dimension de l'association en soutenant certaines actions et en favorisant la circulation de l'information.

Le pôle communication est une pièce importante de notre organisation. L'équipe est aujourd'hui construite autour de bénévoles, de la directrice, de la présidente et de moi-même. Ce pôle, au-delà des actions de communication comme l'animation des réseaux sociaux, la relation presse, les campagnes de communication nationale (propriétaire solidaire, augmentation du capital de la Foncière, Heure solidaire, …), la réalisation de supports (flyer, affiche, …), se charge aussi de l'animation de la vie associative. L'équipe organise des événements (Assemblée Générale, Journée de rentrée, Journée des bénévoles accompagnants, …). Ces derniers sont à la fois tournés vers l'extérieur, servant alors la notoriété de notre structure et vers l'intérieur, pour créer du lien, partager les expériences, renforcer le sentiment d'appartenance … Les actions du pôle sont larges et mobilisent des ressources humaines importantes. C'est pour cela que je participe et appuie les actions du pôle aux côtés des bénévoles.

Le pôle ressources financières – mécénat est le dernier des pôles auquel je participe. Il est principalement porté par une bénévole que j'accompagne sur les actions importantes. Cette dernière, développe au fur et à mesure le réseau de partenaires et répond à des appels à projets pour décrocher des fonds. Un travail de représentation dans une logique de gain de notoriété est également réalisé en lien avec la gouvernance. En Vendée, sur l'année 2025, ces différentes actions de mécénat représentent 148 000€. Cette somme permet à la structure de dégager un résultat positif. J'ai pu interroger la bénévole en charge de ce pôle pour obtenir un bilan des actions réalisées en 2025 : "*En mai, nous étions mobilisés dans les magasins Leroy Merlin et Conforama pour présenter notre mission auprès de la clientèle pendant les opérations arrondi caisse. En juin, nous avons organisé un petit déjeuner avec nos partenaires économiques. Cette rencontre et ces échanges ont permis de renforcer nos partenariats. Le 19 septembre, nous avons eu une journée bien remplie. Le matin, nous avons reçu un don de matériel électroportatif provenant de l'entreprise Hilti. Ces outils facilitent les interventions de nos tontons bricoleurs dans les logements. Le même jour, l'entreprise de*

[17] Habitat et Humanisme Vendée, "Fiche mission GLA HH85", 05/2026, document interne

nettoyage industriel ONET est intervenue, avec plusieurs collaborateurs, pour une action de grand ménage dans nos locaux à la Misanière. À l'automne, 7 nouvelles cuisines pour la Pension de Famille ont été installées grâce à une action conjointe de mécènes nationaux et locaux. Le Relais Fleuri bénéficie également d'invendus de grandes surfaces du Groupe U pour les repas partagés et les résidents"[18]. Les actions menées sont donc d'envergure et nécessitent, parfois, un appui salarié.

Enfin, 2 autres pôles existent dans l'association, il s'agit du pôle ressources humaines bénévoles et du pôle système informatique. Le premier agit pour accueillir, accompagner et trouver une place à chaque bénévole. Ce pôle est essentiel pour recruter et conserver les bénévoles. C'est un défi que rencontre l'association, où les bénévoles fondateurs sortent peu à peu de celle-ci. Le profil et la forme d'engagement de ceux qui les remplacent ne sont pas les mêmes. L'enjeu principal est donc de capter, fidéliser et renouveler les équipes bénévoles. Je n'interviens pas explicitement sur ce pôle, mais par ma fonction et mes actions, je peux être amené à faire de la gestion des ressources humaines.

Le pôle système informatique, de son côté, s'occupe de la maintenance et du roulement du matériel informatique. 2 bénévoles composent le pôle. Ils sensibilisent et forment les bénévoles comme les salariés à l'utilisation des outils numériques. Habitat et Humanisme a développé ses propres logiciels pour ses activités. Leur prise en main est essentielle pour les quittancements, le suivi du parc, le référencement des bénévoles … Le recours à ces outils permet de simplifier les procédures, gagner du temps, améliorer la transmission et la conservation d'informations. De par ma connaissance des outils numériques, j'aide mes collègues et bénévoles dans ce domaine et je teste de nouveaux outils (comptes rendus par IA).

L'activité bénévole est donc variée et éclatée sur le territoire. Ce fonctionnement met en avant les enjeux de sentiment d'appartenance à l'association départementale et de vision panoramique des actions de l'association.

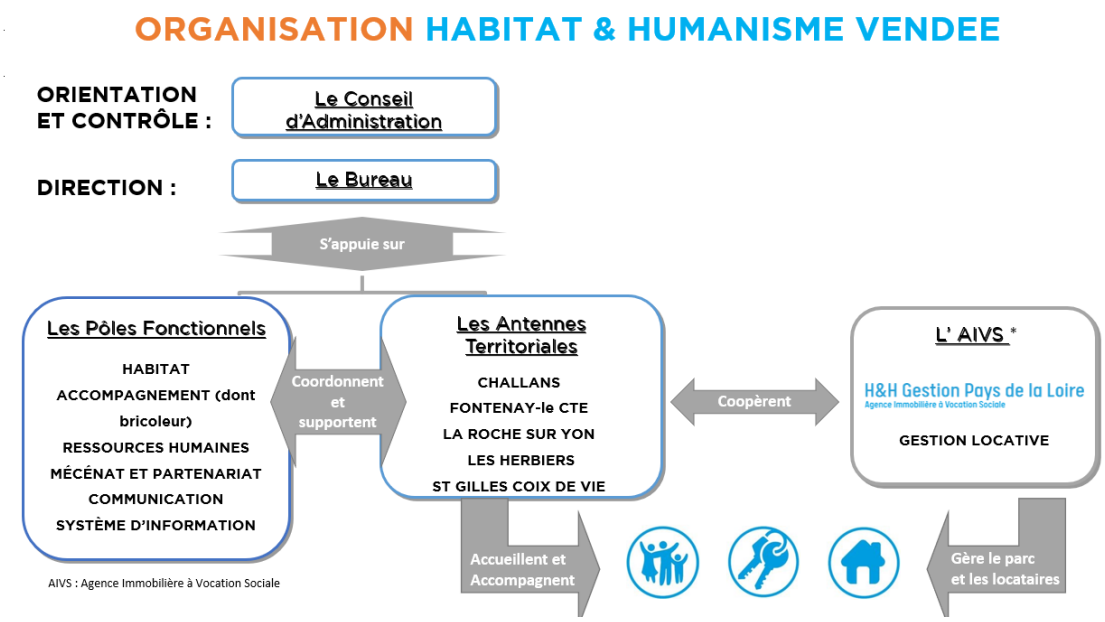
Pour compléter l'organisation de l'association, il est important de présenter les deux organes qui constituent la gouvernance de celle-ci, à savoir : le Conseil d'Administration et le Bureau.

Le Conseil d'Administration est chargé de proposer à l'Assemblée Générale les orientations stratégiques puis de les impulser. Il vote le budget et arrête les comptes. Enfin, il supervise le travail du Bureau. C'est l'organe qui veille à la bonne gestion de la structure. Chez Habitat et Humanisme Vendée, il est composé d'une vingtaine de personnes représentant les différentes antennes et les différents pôles de la structure. Cet organe se réunit de manière trimestrielle, j'y assiste en tant qu'invité[19].

De son côté, le Bureau assure la gouvernance exécutive de l'association, il met en œuvre le projet associatif et assure une mission de représentation. Il est composé de la directrice et des administrateurs élus annuellement par le CA. Le Bureau se réunit de manière mensuelle. Tout comme le CA, j'y participe en tant qu'invité[20].

[18] Mme. LE BORGNE, "Témoignage pour le Rapport d'Activité 2025", [témoignage écrit], réalisé par Gabin Sauvaget le 14/04 (ANNEXE 3)
[19] Habitat et Humanisme Vendée, "Statuts de l'association territoriale Habitat et Humanisme Vendée", 2004, document interne
[20] Habitat et Humanisme Vendée, "Statuts de l'association territoriale Habitat et Humanisme Vendée", 2004, document interne

Figure 4 : Schéma de l'organisation d'Habitat et Humanisme Vendée



Source : Habitat et Humanisme Vendée, "Pôle associatif - Organigramme HH85", 05/2025, document interne, [consulté le 13/04]

Après avoir évoqué la structuration d'Habitat et Humanisme Vendée, il est important de présenter la mission et l'activité de celle-ci. À ce jour, l'association remplit la mission historique du Mouvement : le logement accompagné. Ainsi, "*elle engage des actions en faveur du logement, de l'hébergement des plus fragiles et de la mixité sociale. Elle favorise et conduit des actions d'accompagnement pour la création et la renaissance des liens sociaux et de l'insertion sociale. Elle participe au développement d'une économie autrement, d'une économie sociale et solidaire. Enfin, elle conduit des projets innovants intégrant l'habitat et l'accompagnement des personnes, en favorisant la rencontre de l'autre*"[21].

Concrètement, la mission de logement accompagné d'Habitat et Humanisme Vendée se divise en 2 branches. L'association fournit un logement accessible aux personnes en situation de précarité (de par leur situation ou de par leur peu de ressources). Elle leur fournit, ensuite, un accompagnement bénévole ou professionnel.

L'accompagnement bénévole est essentiel et fait la spécificité d'Habitat et Humanisme par rapport aux autres bailleurs sociaux. L'association ne se contente pas de loger des personnes vulnérables dans des logements à faible loyer, elle positionne 1 à 2 bénévoles auprès de chaque ménage pour assurer leur accompagnement. Cet accompagnement bénévole est sur mesure pour le ménage. Le bénévole est perçu comme un soutien, une personne de confiance. La personne logée le sollicite selon ses besoins. Cela peut aller de l'appui aux démarches administratives, à une sortie au théâtre, une mise en relation avec une association, un changement d'ampoule, un rôle d'écoute ou de facilitateur de liens avec l'Agence Immobilière à Vocation Sociale (désagrément dans le logement, retard de paiement, …). La fiche mission détaille et encadre ce rôle du bénévole accompagnant, elle indique que celui-ci doit "*être aux côtés du ménage dans l'appropriation de son logement : installation, vie dans le logement, intégration dans son nouveau quartier*", "*l'accompagner à partir de ses problématiques ou besoins exprimés : orientation vers des services ou associations, soutien administratif, recherche d'emploi en liaison avec les travailleurs sociaux…*", "*assurer si besoin le lien avec les intervenants sociaux*", "*créer ou recréer du lien avec*

[21] Habitat et Humanisme Vendée, "Statuts de l'association territoriale Habitat et Humanisme Vendée", 2004, document interne

l'entourage, partager des moments de convivialité et d'échange" et "rendre compte de l'accompagnement mené en remplissant régulièrement la fiche suivi locataire "[22]. J'ai pu obtenir des témoignages de locataires accompagnés par des bénévoles, dans le cadre d'une vaste enquête lancée par la Fédération pour nourrir son Rapport d'impact social. Sur les 24 locataires que j'ai interrogés, près de la moitié relève d'un accompagnement bénévole. Certains ont accepté d'évoquer le rôle de l'accompagnement bénévole : "*quelqu'un pour m'écouter et des sourires*", "*HH m'a beaucoup aidé dans ma vie depuis 2009, il y a toujours une présence pour m'écouter*"[23].

Au-delà de cette fiche mission, l'accompagnement bénévole commence en amont de l'entrée du ménage dans le logement et englobe la mission du bénévole bricoleur. Le candidat et futur ménage a été reçu par des bénévoles en rendez-vous pour étudier sa demande de logement et pour lui préciser que l'accompagnement est obligatoire. Les bénévoles accompagnent aussi le ménage dans le relogement (démarches administratives, déménagements …). En parallèle, la dynamique nationale, que nous reprenons en local, vise à intégrer les bénévoles bricoleurs à cette mission d'accompagnement. Cette trentaine de bénévoles bricoleurs entretient, rafraichit les logements, et réalise des "petits dépannages" comme le changement d'une ampoule, le débouchage d'un évier, … Par leurs missions, ces bénévoles sont en contact direct avec les locataires et contribuent à leur autonomie. Cette rencontre, émanant d'un besoin réel du locataire, permet de créer du lien plus facilement. Elle est d'autant plus importante lorsque la relation avec le bénévole accompagnant est rompue. Le support de la relation n'est plus le même. Nous travaillons à renforcer cette dimension d'accompagnement portée par les bénévoles bricoleurs. C'est dans ce sens que la première journée des bénévoles bricoleurs a été organisée l'année passée.

J'ai pu m'appuyer sur les propos d'Aïcha et d'Hubert, tous deux bénévoles bricoleurs et accompagnants sur différentes antennes, pour nourrir cette analyse. La première, référente de l'antenne de Fontenay le Comte, explique cette vision globale de l'accompagnement : " *Le rôle de bénévole accompagnant commence dès l'accueil du candidat en rendez-vous, où nous complétons son dossier pour sa demande de logement. Une fois le logement attribué, j'accompagne la personne lors de son emménagement : visite du logement, explication claire de son bail ... Je les aide pas-à-pas et selon leurs besoins. De manière concrète, je les accompagne dans leurs démarches en ligne, dans la rédaction de leurs courriers, dans la gestion des impayés. Je leur donne également des conseils pour l'entretien de leur logement et j'interviens à leur demande pour des petits travaux. Enfin, j'essaie de leur créer un réseau de soutien adapté à leur situation. Mon approche est basée sur l'écoute active, la confidentialité et le respect : je m'adapte au rythme et aux besoins de chacun. J'essaie toujours de rendre autonome le locataire pour qu'il vive sereinement dans son logement"*[24]. Le second, rattaché à l'entretien et aux réparations d'un ensemble de 16 logements avec deux autres bénévoles à Saint Gilles Croix de Vie, évoque cette notion d'accompagnement dans sa mission de bénévole bricoleur : "*Je suis le référent sur un site de 16 logements, ce qui m'amène à rencontrer régulièrement les locataires et donc à créer du lien avec eux*"[25].

La seconde branche d'Habitat et Humanisme Vendée porte, également, cette mission de logement accessible à tous, mais l'accompagnement est réalisé par un professionnel. Ici, le locataire est en principe plus vulnérable que ceux accompagnés par les bénévoles. La porte d'entrée n'est pas la même. Le candidat au logement accompagné a été orienté par un travailleur social vers le Service Intégré d'Accueil et

[22] Habitat et Humanisme Vendée, "Fiche mission bénévole accompagnant d'un locataire", 2010, document interne

[23] Mme. TRAORE et M. DUPRE, "Enquête locataire Habitat et Humanisme Vendée", [témoignage oral] réalisé par Gabin Sauvaget le 24/05/2025.

[24] Mme. RENNANE, "Témoignage pour le Rapport d'Activité 2025", [témoignage écrit], réalisé par Gabin Sauvaget le 17/04 (ANNEXE 3)

[25] M. GRÉAU, "Témoignage pour le Rapport d'Activité 2025", [témoignage écrit], réalisé par Gabin Sauvaget le 17/04 (ANNEXE 3)

Orientation (SIAO). Au sein de cette entité, une commission, mêlant les travailleurs sociaux de différentes associations départementales, vient définir la mesure d'accompagnement adaptée à la personne. Plusieurs dispositifs de logement accompagné coexistent afin de répondre à tout type de situation. Habitat et Humanisme Vendée ne porte qu'une partie de ces dispositifs. Les dispositifs portés par l'association sur le territoire sont l'Intermédiation Locative (IML), la Pension de Famille et, de manière plus marginale, l'Allocation Logement Temporaire (ALT) et l'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL). Ces 4 dispositifs apportent au candidat un logement et un accompagnement professionnel (un travailleur social). La notion d'accompagnement n'est, ici, pas de même nature qu'un accompagnement bénévole. Les besoins du locataire ne sont pas les mêmes. Cet accompagnement professionnel permet de lever des blocages impactant la vie quotidienne de la personne et nuisant à son insertion dans la société. Ces freins peuvent être de différentes natures : financière, administrative, sanitaire, sociale, … L'orientation, correspondant aux besoins de la personne, s'inscrit dans une logique de "parcours logement" définie dans le Plan Logement porté par le Gouvernement et son administration.

Chez Habitat et Humanisme, les bénévoles accompagnants et les travailleurs sociaux agissent ensemble et se croisent dans leurs missions. Les travailleuses sociales sont, ponctuellement, amenées à épauler un bénévole accompagnant ou à aider les bénévoles dans le choix d'un candidat. Des temps d'échange de pratiques sont, également, animés dans chaque antenne par la travailleuse sociale Carole, dans le but de : "*discuter des situations complexes, d'élaborer ensemble des pistes de réflexion, de trouver des solutions quand des situations font nœud*"[26]. Enfin, la Pension de Famille (dispositif défini dans la sous-partie ci-dessous) mêle travailleuses sociales, bénévoles accompagnants et bricoleurs. Ces synergies sont importantes pour réussir la mission d'accompagnement dans le logement, cela demande une exigence particulière pour ces deux acteurs complémentaires.

Habitat et Humanisme Vendée gère en 2026 une quarantaine de logements en Intermédiation Locative (IML), soit une centaine de places. Le locataire bénéficie d'un logement et est accompagné par un travailleur social. Ce dispositif d'accompagnement est financé à la hauteur de 2 375€ la place/an, par l'Etat, à travers les Directions Départementales de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS)[27].

L'association gère, également, 3 logements conventionnés avec l'Etat en Allocation Logement Temporaire (ALT). Dans le cadre de cet accompagnement, le professionnel rencontre plusieurs fois par mois le locataire. Ce dispositif est adapté pour les personnes avec peu de ressources, souvent issues de la rue. Le loyer est très faible : 90€/mois. Les pouvoirs publics viennent compenser ce loyer extrêmement faible, auprès des structures, par la subvention. Ainsi, Habitat et Humanisme Vendée reçoit 9 540€ par an, pour ces 3 logements et l'accompagnement professionnel dispensé (environ 260€ par logement par mois)[28]. Il est clair que cette enveloppe ne couvre pas l'ensemble des frais de la structure gestionnaire (charges, risques d'impayés et d'incurie ...).

Pour compléter ces deux types d'accompagnement professionnel et individuel, l'association s'est tournée vers l'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL). Ce dispositif est, également, financé par l'Etat à travers les DDETS. Habitat et Humanisme Vendée n'a intégré ce dispositif que très récemment. Aujourd'hui 10 mesures sont financées par l'Etat. L'AVDL est utilisé par l'association pour positionner un

[26] Mme. WALSH, "Témoignage pour le Rapport d'Activité 2025", [témoignage écrit], réalisé par Gabin Sauvaget le 17/04 (ANNEXE 3)

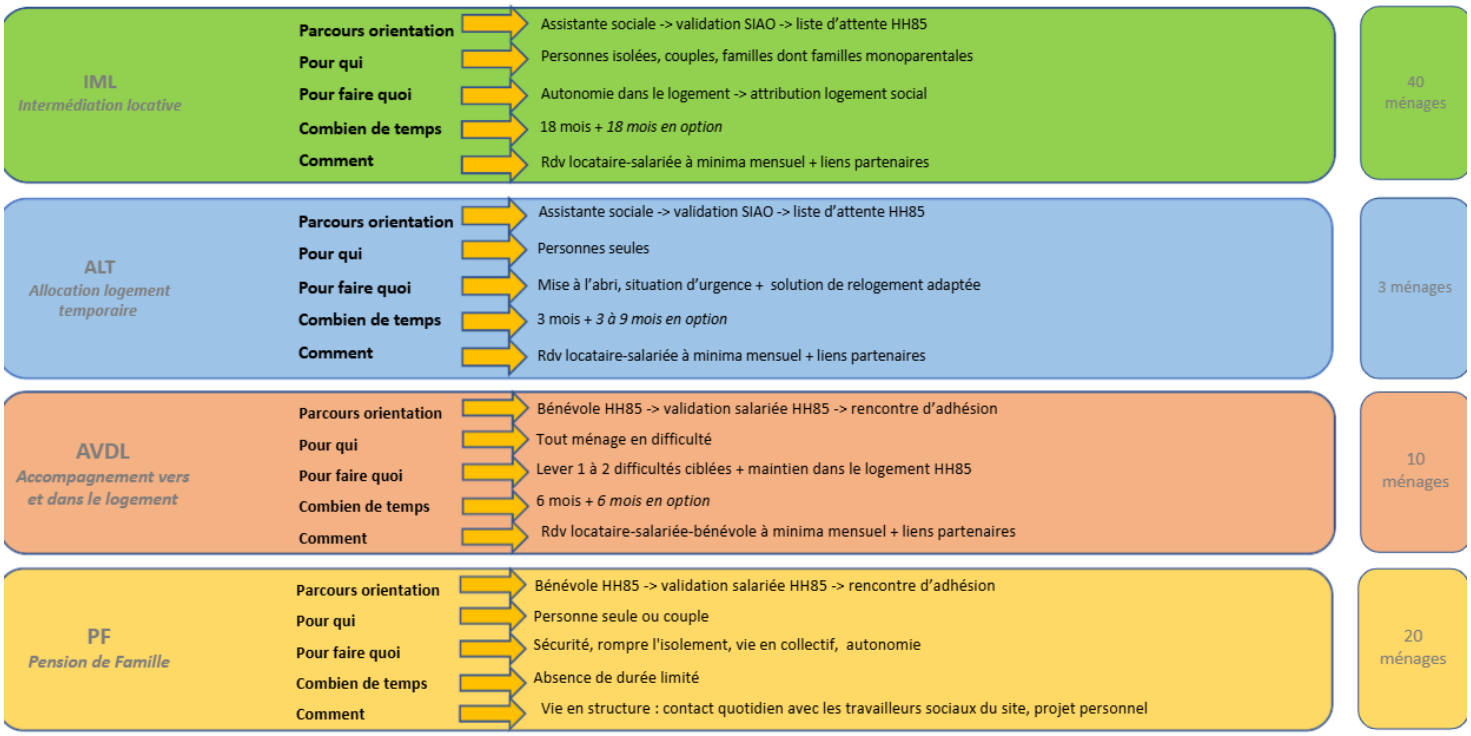
[27] Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement, "Guide technique Intermédiation Locative financée par l'Etat (IML)", pages 22 et 23, 05/2024

[28] Habitat et Humanisme Vendée, "Convention d'attribution de subvention 2025 : logement en ALT", 27/06/2023, document interne

accompagnement social professionnel. Celui-ci vient en appui à des situations d'accompagnements bénévoles complexes (impayé, incurie, fragilités diverses, …). Pour 10 mesures, le montant de la subvention est de 23 000€ par an (200€ par mesure par mois)[29]. Cette enveloppe permet de rémunérer l'accompagnement professionnel ponctuel.

Enfin, l'association possède une Pension de Famille : le Relais Fleuri, ouverte en 2007. Elle compte 20 résidents et 3 salariées ainsi que 7 bénévoles (rôle de veille, d'animation, de réparation …). Cet hébergement répond à la mission principale de l'association : loger et accompagner des personnes vulnérables.
Comme toute Pension de Famille, elle bénéficie d'un financement de fonctionnement de 19,50€ par jour et par résident (budget opérationnel de programme 2024 numéro 177). Cette enveloppe, versée par la Direction Départementale de l'Economie du Travail et des Solidarités (DDETS) de Vendée, finance les postes salariés (1 responsable et 2 travailleuses sociales) et une partie des activités en lien avec l'autonomie et le pouvoir d'agir des résidents. Elle représente 65% du budget, soit plus de 160 000€ en 2025. Les recettes tirées des loyers (plafonnés au niveau très social : PLAI) constituent 35% des produits, soit 90 000€. Régulièrement je travaille dans ce lieu, rencontre, échange avec les résidents, participe aux animations et aux sorties. L'objectif est de mieux connaitre et comprendre le public que l'on accueille et accompagne. À travers cela, je participe à la vie de la structure, ce qui me permet de mieux répondre à certains besoins, certaines problématiques rattachées à ma mission.

Figure 5 : Schéma sur les différents dispositifs d'accompagnement professionnel d'Habitat et Humanisme Vendée



Source : Habitat et Humanisme Vendée, "Pôle accompagnement - Présentation IML, ALT, AVDL et PF", 10/2025, document interne

[29] Habitat et Humanisme Vendée, "Convention d'attribution de subvention 2025 : Logement AVDL", 23/12/2025, document interne

Après avoir présenté l'association à travers son histoire, sa structuration et sa mission, il est nécessaire de positionner Habitat et Humanisme Vendée dans son environnement.

B) L'environnement d'Habitat et Humanisme Vendée comme un facteur structurant sa mission

La mission portée par notre structure, pour être efficiente, s'inscrit dans un ensemble de partenariats et de réseaux. L'environnement sectoriel et local permet à Habitat et Humanisme Vendée de mener ses actions et de poursuivre son développement.

Tout d'abord, Habitat et Humanisme Vendée s'inscrit dans un environnement associatif de par son statut en vertu de la loi 1901. Elle fait partie des 1,5 millions d'associations en France et des 154 000 qui emploient des salariés[30]. La place du bénévole est donc centrale, d'autant plus que le Mouvement Habitat et Humanisme conserve une dimension bénévole majeure. Le modèle associatif possède de nombreux avantages (rôle du bénévolat, aides financières, imposition, …) et reste souple. Habitat et Humanisme Vendée, par son activité et sa mission fait partie des associations caritatives et humanitaires. Elle agit sur délégation de L'Etat. Elle a été déclarée en préfecture en 2004 et est reconnue d'utilité publique.

Néanmoins, le modèle économique des associations est fragile, notamment pour celles agissant dans le secteur de la solidarité. D'après la FAS (Fédération des Acteurs de Solidarité), dans son enquête parue le 06/10/2025, près de 30% des associations de ce secteur menacent de disparaitre[31]. L'appel à l'aide des Restos du Cœur fin 2023[32], la fragilisation massive des structures de l'insertion par l'activité économique et les difficultés évoquées par des associations partenaires locales appuient ce constat.

Cette dynamique se ressent également dans l'Economie Sociale et Solidaire à laquelle Habitat et Humanisme Vendée appartient. L'ESS résistait jusqu'à présent aux différentes crises économiques pour représenter en France 10% du PIB et employer plus de 2,5 millions de personnes[33]. Cependant, l'année passée, elle a perdu près de 15 000 postes (12 500 dans les associations et 2 500 dans les mutuelles)[34]. Cette dynamique à l'œuvre est ressentie localement où de nombreux acteurs de l'ESS sont en grandes difficultés financières. La diminution des finances publiques (Etat et collectivités territoriales) est ressentie localement et impacte notre structure.

Habitat et Humanisme Vendée intègre la définition de l'ESS, issue de la loi sur l'ESS et son article 1 du 31/07/2014, présentant cette économie comme *"un mode d'entreprendre et de développement économique adapté à tous secteurs. Les acteurs de l'ESS doivent ainsi posséder 3 caractéristiques : un autre but que le seul profit, une gouvernance démocratique et participative et une lucrativité limitée"*[35]. Habitat et Humanisme Vendée, de par sa forme statutaire associative, ne porte pas un objectif de profit et de lucrativité. De plus, la gestion est collective à travers son Conseil d'Administration.

---

[30] Ministère des sports, de la jeunesse et de la vie associative, La France associative en mouvement 2024 | Associations.gouv.fr, [consulté le 15/04]

[31] Fédération des Acteurs de Solidarité, CP | 30% des associations menacées de disparaître fin 2025 : une enquête de la FAS révèle une fragilisation du secteur des solidarités sans précédent - Fédération des acteurs de la solidarité, [consulté le 15/04]

[32] ANE Claire, " L'appel des Restos du cœur, révélateur des difficultés de tout un secteur face à la hausse des besoins", *Le Monde*, [en ligne], 07/09/2023 L'appel des Restos du cœur, révélateur des difficultés de tout un secteur face à la hausse des besoins, [consulté le 16/04]

[33] Ministère de l'économie et des finances, L'économie sociale et solidaire (ESS) | Direction générale du Trésor, [consulté le 02/05]

[34] Economie Sociale et Solidaire France, Ressources | ESS France, [consulté le 02/05]

[35] Loi relative à l'économie sociale et solidaire – numéro 2014-856, Légifrance

Par ailleurs, sa mission mentionnée dans l'article 1 de ses statuts s'inscrit dans l'ESS :

"*L'association a pour objet de :*

- *Engager des actions en faveur du logement, ou de l'hébergement des plus fragiles, du soin, et de la mixité sociale ;*
- *Favoriser ou conduire des actions d'accompagnement pour la création ou la reconnaissance de liens sociaux et d'insertion sociale ;*
- *Développer localement une économie autrement privilégiant une finance solidaire ;*
- *[…] Proposer et conduire des projets innovants intégrant l'habitat comme l'accompagnement des personnes, favorisant la rencontre de l'autre*"[36].

C'est dans ce sens que nous adhérons et sommes membres du CA du Pôle ESS Vendée[37]. Nous participons au forum de l'ESS Vendée ainsi qu'à certains de leurs rendez-vous thématiques. Afin de développer cette appartenance à l'ESS, je m'appuie sur le principe des 3R de l'ESS : "Rupture, Réforme et Réparation"[38].

Habitat et Humanisme, par son action d'accompagnement dans le logement, intègre la partie "réparation" de l'ESS. En effet, elle vient reconstruire des personnes qui ont été brisées, marginalisées par la société et ses mécanismes à l'œuvre (individualisation, exclusion, précarisation, …). Habitat et Humanisme Vendée, par son action, ne vise pas à transformer brutalement la société, elle atténue et répare ses dégâts. Le pacte social français d'après-guerre accepte les inégalités mais refuse un trop grand écart de richesses et une reproduction sociale trop forte. La redistribution et les services publics sont, alors, au cœur de "l'Etat Providence". À cette période, le curseur se rapproche de l'égalité et s'éloigne de la liberté. Depuis plusieurs décennies le curseur bouge à nouveau et se rapproche de la liberté. L'Etat Providence est affaibli. L'Etat délègue, de plus en plus, sa mission sociale aux structures associatives pour plusieurs raisons : leur ancrage local et leur coût de fonctionnement plus faible. Aujourd'hui, les associations mettent en œuvre les politiques publiques en échange de subventions. Habitat et Humanisme Vendée s'inscrit dans cette dynamique en exerçant une mission de droit au logement. Sa mission peut être perçue comme une délégation de service public (logement accessible, lutte contre la discrimination au logement, accompagnement vers l'autonomie dans le logement …).

Cependant, Habitat et Humanisme Vendée et le Mouvement épousent de plus en plus la forme réformatrice de l'ESS. En effet, l'association ne se contente plus de réparer les dégâts causés par la société et de se suppléer à l'Etat. Elle met en œuvre des solutions visant à éviter ces mécanismes. Les habitats inclusifs, où se mélangent des personnes en situation de handicap et des personnes valides, et les habitats intergénérationnels qui rassemblent plusieurs générations et milieux sociaux, en sont des exemples. Ces 2 solutions de logement sont déployées par Habitat et Humanisme Vendée, elles apportent une vie en semi-collectif avec une mixité. Cela vise non seulement à éviter l'isolement, l'individualisme, mais aussi à proposer des projets, des actions qui sont alternatifs. Les sociétés Foncières d'Habitat et Humanisme qui collectent l'épargne pour des projets de logements à vocation sociale sont une composante de cette forme réformatrice de l'ESS. L'épargne n'est pas utilisée pour maximiser le profit, mais pour un objet social, en faveur de l'intérêt général.

[36] Habitat et Humanisme Vendée, "Statuts de l'association territoriale Habitat et Humanisme Vendée", 2004, document interne
[37] Pôle ESS Vendée, Missions et Équipe - Pôle ESS Vendée, [consulté le 17/05]
[38] M. DEFALVARD, " Séance 1 : Introduction à l'ESS ; l'ESS comme alternative", cours sur l'ESS M2 IESS, Université Gustave -Eiffel, 09/2025

Outre l'appartenance aux mouvement associatif et à l'ESS, Habitat et Humanisme Vendée collabore fréquemment avec les différentes entités du Mouvement.

La Fédération apporte un soutien technique à ses associations territoriales sur des domaines spécifiques. Elle permet de mutualiser, au niveau national, différents services indispensables au développement de toute structure économique comme : la communication, les ressources humaines, le mécénat, le juridique… En effet, les associations territoriales, du fait de leur dimension, ne peuvent pas internaliser ces compétences. Cette mutualisation est un atout du Mouvement. Une nuance est à apporter au regard d'une sous-dimension de certains services par rapport au besoin global.

De son côté, Habitat et Humanisme Vendée sollicite le service communication (composé de salariés) pour diffuser ou publier des flyers, affiches, invitations, et créer des supports … Cet appui est précieux pour augmenter la notoriété de l'association au niveau local. Cela permet de créer une dynamique globale et de conserver l'uniformité du Mouvement avec une seule charte graphique et des temps forts communs.

De même, Habitat et Humanisme Vendée s'appuie sur le pôle mécénat et philanthropie de la Fédération pour solliciter des mécènes et être informé des appels à projets. Cela permet d'avoir une cellule de veille au niveau national et d'être mieux identifié par nos partenaires. Cette structuration simplifie la construction de partenariats avec de grandes entreprises. Par exemple, nous avons bénéficié d'un don de plusieurs milliers d'euros de SPIE Batignolles pour changer des cuisines dans notre Pension de Famille. De même, l'opération arrondie caisse, reconduite avec Leroy-Merlin, chaque mois de mai, est portée par la Fédération puis réalisée en local. Les associations territoriales conservent, une partie, des dons collectés à l'issue de cette opération.

Au niveau fédéral, nous sollicitons ponctuellement le service legs et donations. Un bénévole vendéen fait le lien avec cette équipe au niveau national pour accompagner techniquement les testateurs locaux. Enfin, nous contactons, parfois, les services juridiques et RH de la Fédération.

Nous travaillons aussi avec la Foncière d'Habitat et Humanisme pour co-construire nos projets immobiliers. Pour rappel, les associations territoriales logent les personnes dans des logements appartenant à des propriétaires privés (propriétaires solidaires) ou à la Foncière. Cette dernière investit et achète de l'immobilier partout en France, en mobilisant de l'épargne privée à travers ses augmentations de capital biannuel. Avec ces financements, elle investit dans de l'immobilier pour loger les personnes accompagnées par les associations territoriales.

La Foncière intervient lors du montage de projet, en lien avec les promoteurs et l'association territoriale. Elle apporte ses compétences techniques et d'expertise. Ce sont donc 3 acteurs qui sont réunis autour de la table pour chaque programme immobilier. En Vendée, nous avons travaillé avec la Foncière à plusieurs reprises, comme en 2007 pour le rachat de l'ancienne gendarmerie de Challans et sa transformation en Pension de Famille. Aujourd'hui, la Foncière fait construire une Maison Intergénérationnelle dans un programme de réhabilitation dans la ville préfecture de Vendée. Elle, nous accompagne, également, sur divers projets immobiliers dans nos autres antennes. Cette dynamique locale s'explique par le développement de notre notoriété auprès des promoteurs et par un marché de l'immobilier morose où le logement social devient une source de sécurité pour les promoteurs. Le marché du logement tourne au ralenti, mais la loi SRU oblige les communes à construire du logement social sous peine de sanction. La demande de ces logements reste donc importante tout en répondant à un réel besoin.

Cette dynamique se rapproche de celle fédérale dans le sens où il y a une mutualisation des compétences techniques au profit des associations territoriales. Elle permet au Mouvement de poursuivre son développement.

Par ailleurs, Habitat et Humanisme Vendée est en lien constant avec l'AIVS Habitat et Humanisme Gestion Pays de la Loire (HH Gestion Pays de la Loire). Cette entité fait partie des 11 AIVS du Mouvement, elle gère les logements mis en gestion par des propriétaires solidaires ou par la Foncière. Concrètement, elles se chargent de la partie administrative à travers la rédaction des baux, l'envoi des quittances, la réalisation des états des lieux, le suivi de l'état du parc, la mise en place des plans d'apurement et des procédures d'expulsion, … Pour résumer, ce sont des agences immobilières avec une dimension sociale de par un loyer plafonné et inférieur au marché (en contrepartie d'avantages fiscaux pour les propriétaires), et une sécurisation du risque locatif.

HH Gestion Pays de la Loire s'occupe des 230 logements sur le département. Nos deux structures collaborent quotidiennement pour mener à bien leurs missions. Les impayés, les plans d'apurement, l'entretien des logements et leurs réparations nécessitent une coordination entre nos deux structures. Par exemple, les bénévoles accompagnants et les travailleurs sociaux jouent un rôle de pédagogue, de médiateur auprès du locataire. Cette relation diminue les incompréhensions, les situations problématiques. De même, les petits travaux réalisés par les bénévoles bricoleurs chez le locataire, lui évite des frais. Enfin, les 2 salariées en gestion locative adaptée (employées par Habitat et Humanisme Vendée) font les états des lieux, rédigent et signent les baux, rencontrent les locataires et les propriétaires. De leur côté, les 3 salariées en gestion locative comptable (employées par HH Gestion Pays de la Loire) s'occupent du quittancement, des impayés et des procédures. Cette relation de proximité, entre nos deux structures, nous permet de contenir les risques locatifs, tout en favorisant la prospection immobilière et la gestion du parc.

Cette collaboration va s'intensifier à travers la croissance du parc vendéen de l'ordre de 100 logements supplémentaires d'ici 3 ans, soit une augmentation de 30%[39]. Ce volume supplémentaire va accroitre la masse salariale. Une projection a été réalisée avec un doublement de l'équipe en charge de la gestion locative, soit 1 à 1,5 ETP en plus d'ici 2029 [40]. Dans les prochains mois, le recrutement d'un salarié en charge de la GLT (gestion locative technique : entretien et suivi de l'état du parc) va être mené. Les GLA basculeront à 2 ETP à terme. Cette projection de 100 logements est répartie entre la Roche sur Yon (50 logements), Fontenay le Comte (15 logements), Saint Gilles Croix de Vie (25 logements) et les Herbiers (10)[41].

Enfin, l'action d'Habitat et Humanisme Vendée de loger et d'accompagner les personnes vulnérables est intégrée à un champ sectoriel : le Parcours Logement. L'association se déploie sur une partie de ce champ, de ces dispositifs couvrant les personnes de la rue jusqu'à leur entrée dans un logement autonome. En Vendée, 5 associations couvrent l'ensemble de ces dispositifs. Ces dernières, sont membres du SIAO et orientent les ménages vers le dispositif adapté. Il s'agit de Vista[42], l'AREAMS[43], l'Adapei Aria[44], Habitat et Humanisme Vendée et Solidarité Femmes 85[45]. Pour rappel, les personnes sont orientées par leurs travailleurs sociaux vers le SIAO, afin d'intégrer le dispositif correspondant à leur degré d'autonomie et de

[39] M. SHAH, trésorier de l'AIVS Habitat et Humanisme Gestion Pays de la Loire, mail du 24/10/2025 : RE : Evolution prospective du parc HH85 d'ici fin 2028, tableur excel " Evolution prospective du parc HH85"
[40] Habitat et Humanisme Vendée, "Projection du Pôle Gestion locative à N+3", 11/03, document interne
[41] Habitat et Humanisme Vendée, "Pole Habitat : Comptes rendus de la Commission Projets Développements", 01-04/2026, document interne
[42] Vista, Page d'accueil - Vista, [consulté le 18/05]
[43] Areams, AREAMS accueil - Areams, [consulté le 18/05]
[44] Adapei-Aria, Adapei - Aria Vendée - Agir ensemble face au handicap, [consulté le 18/05]
[45] Solidarité Femmes 85, https://www.sosfemmesvendee.fr, [consulté le 18/05]

vulnérabilité. Celui-ci est défini par ces 5 acteurs réunis en commission, de manière bimensuelle. Dans cette présentation globale, je définis 4 paliers avant d'arriver au logement autonome. Chacun de ces paliers contient plusieurs dispositifs. Ces derniers s'articulent et se complètent pour faire avancer la personne, renforcer son autonomie et éviter un retour à la rue, une rupture de parcours.

Le premier palier concerne les hébergements d'urgence que peuvent rejoindre les personnes sans-abri en appelant le 115 (géré par le SIAO). Cette solution d'hébergement est à la nuitée. Chaque matin à 9h la personne doit contacter le 115 pour espérer avoir un lit. L'hébergement d'urgence est géré par les municipalités à travers les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et les associations pour les villes plus importantes. Dans ce dispositif d'une soixantaine de places, pour l'ensemble du département, aucune participation financière n'est demandée à la personne hébergée[46].

Le second palier peut aussi concerner ce public de personnes sans domicile fixe à travers les dispositifs de Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) Stabilisation ou Insertion et l'Allocation Logement Temporaire (ALT).

L'hébergement dans un CHRS Stabilisation émane d'une demande du travailleur social de la personne concernée auprès du SIAO, qui valide ou non l'orientation. La personne sans-abri intégrant le CHRS Stabilisation peut y séjourner pendant 2 mois maximum. Elle se pose tout en étant accompagnée par des soignants et des travailleurs sociaux. L'objectif est, également, de réfléchir à la prochaine solution d'hébergement pour éviter un retour à la rue. Des professionnels sont présents 24h/24 et 7j/7j. Pour assurer ce niveau d'accompagnement auprès du public, les structures d'accueil sont des hébergements collectifs. La Vendée compte 51 places en CHRS Stabilisation. Une participation financière est demandée à la personne, de 15 à 30% de ses ressources[47].

La personne peut, ensuite, intégrer un CHRS Insertion pour travailler davantage son projet logement, identifier ses besoins et renforcer son autonomie. L'accompagnement reste présent dans ce dispositif, mais moins que dans le précédent. La durée d'accueil dans ces structures est, en moyenne, d'1 an et demi. Une participation financière est demandée, de même ordre que celle des CHRS Stabilisation. 137 places existent dans le département.

En parallèle des CHRS, un autre dispositif de transition et d'entrée dans le Parcours Logement existe. L'Allocation Logement Temporaire (ALT) propose un hébergement de 3 à 6 mois pour une personne seule, afin d'évaluer ses besoins et sa capacité à vivre dans un logement autonome. Ce dispositif répond à une situation d'urgence. Durant ces quelques mois, le travailleur social identifie les besoins de la personne et trouve une solution de logement adéquate, plus pérenne. La personne hébergée doit s'acquitter d'une redevance d'une centaine d'euros. La Vendée compte 34 places en ALT[48].

Après ces 3 dispositifs, un troisième palier du Parcours Logement peut être défini. Ce palier compte plusieurs dispositifs, qui s'inscrivent dans la durée. Leur objectif est de répondre aux besoins et aux attentes des personnes, qui ont pu être définis lors du palier précédent.

[46] Mme. GIGAUD, chargée d'observation sociale SIAO 85, mail du 09/04/2026 : RE : Remontée données DDETS - parc AHI, document pdf "Annuaire des dispositifs intégrés"
[47] Mme. GIGAUD, chargée d'observation sociale SIAO 85, mail du 09/04/2026 : RE : Remontée données DDETS - parc AHI, document pdf "Annuaire des dispositifs intégrés"
[48] Mme. GIGAUD, chargée d'observation sociale SIAO 85, mail du 09/04/2026 : RE : Remontée données DDETS - parc AHI, document pdf "Annuaire des dispositifs intégrés"

Ainsi, l'Intermédiation Locative (IML) s'inscrit dans cette dynamique en proposant un logement et un accompagnement à la personne, pour 3 ans maximum. Comme pour les autres dispositifs (hormis le 115), c'est le travailleur social de la personne qui va faire une demande d'orientation vers ce dispositif. Puis, la commission du SIAO validera ou non cette demande. L'IML n'est mise en place que pour les locataires disposant d'un logement individuel, ce qui les rapproche d'une situation en logement autonome. Cette temporalité permet de travailler en profondeur les difficultés de la personne. L'objectif repose sur la levée des freins et la préparation de la personne à un logement autonome. Le travailleur social va, par exemple, discuter des démarches administratives, du budget, de l'intégration dans son environnement et de la vie dans le logement …

Le dispositif d'Intermédiation Locative reste actuellement peu développé en Vendée, bien que la DDETS et le Conseil Départemental de Vendée encouragent son développement[49]. L'Etat porte le développement de ce dispositif au niveau national comme le montre les Plans Logement d'abord I et II. 40 000 places en Intermédiation Locative ont été créées durant le Plan Logement d'abord I (2018-2022). Ainsi, 74 000 places en IML existaient en 2022[50]. L'objectif est d'en créer 30 000 nouvelles dans le Plan Logement d'abord II (2023-2027). Ce dispositif combine la mobilisation du parc privé pour répondre au manque de logement social, des loyers inférieurs au marché, et l'accompagnement du locataire (par un travailleur social). J'ai recueilli des témoignages de locataires en IML qui expriment les apports de l'accompagnement social : "*Plus de confiance envers les autres", "Un accompagnement qui m'a permis d'ouvrir de nouvelles portes", "Ils m'ont aidé à retrouver le gout à la vie et à sortir de ma situation précaire (psychologique et professionnelle). Ils m'ont redonné confiance en l'être humain et dans les aides apportées*"[51]. La Vendée possède 135 logements relevant du dispositif IML, soit 361 places. Les personnes logées dans ce dispositif paient un loyer semblable au loyer du parc social[52].

Le dispositif de Pension de Famille répond, lui, à un tout autre besoin. La Pension de Famille propose une vie en collectivité avec un accompagnement professionnel du quotidien. Ce type de structure répond à des situations de grande précarité, économique et sociale le plus souvent. Cette solution de logement pérenne assure la sécurité des résidents, aussi bien physique que psychique. Elle vient développer leur autonomie, leur pouvoir d'agir et renforcer leur épanouissement. J'ai obtenu le témoignage de résidents sur ce dispositif : *"Je suis content d'être chez Habitat et Humanisme, parce que j'étais rendu au bout du rouleau", "Je me sens plus libéré mentalement, plus en sécurité et mon relationnel amical me convient ici", "En étant dans une Pension de Famille on est forcément amené à croiser plus de monde donc à avoir plus de contacts que dans un logement classique avec moins de voisins"[53].*

Les personnes logées sont en semi-collectif, elles possèdent leur propre studio avec cuisine et salle de bain. Elles partagent des pièces de vie communes comme une buanderie, une grande cuisine, un salon, … L'objectif n'est pas d'aller vers un logement autonome. Les personnes en situation d'isolement ou de vulnérabilité trouvent un collectif, une sécurité dans les Pensions de Famille. Chacune de ces structures compte des travailleurs sociaux qui assurent la vie du collectif, veillent sur les résidents et portent des animations. Dans cette structure, ce sont les résidents qui font fonctionner et entretiennent les espaces communs à travers les tâches de responsabilités (nettoyer la buanderie, vider les poubelles, …). Des repas

[49] Conseil Départemental de la Vendée et Préfecture de Vendée, "Plan Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement de Vendée : 2022-2027 ; Les dynamique du territoire en chiffres", page 53, 2022

[50] Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement, "Deuxième plan quinquennal pour le Logement d'abord (2023-2027)", pages 7, 10 et 31, 06/2023

[51] Mme. HORNEC, Mme. WALCH, M. BOUCARD, "Enquête locataire Habitat et Humanisme Vendée", [témoignage oral] réalisé par Gabin Sauvaget le 16/05/2025

[52] Mme. GIGAUD, chargée d'observation sociale SIAO 85, mail du 09/04/2026 : RE : Remontée données DDETS - parc AHI, document pdf "Annuaire des dispositifs intégrés"

[53] M. DUPRE, M. HELIN, M. LE BARBENCHON, "Enquête locataire Habitat et Humanisme Vendée", [témoignage oral] réalisé par Gabin Sauvaget le 30/05/2025

communs hebdomadaires sont organisés. Le Conseil de Vie Sociale mensuel rassemble tous les résidents pour prendre des décisions relevant de la vie de la structure. La Vendée compte 7 Pensions de Famille, soit 124 places[54].

Un type de structure se rapprochant de la Pension de Famille existe, il s'agit de la Résidence Accueil. Les résidents vivent, également, en semi-collectif. Ils peuvent y rester autant de temps qu'ils le souhaitent. Les loyers et les charges sont plafonnés et correspondent aux minimas du parc social (PLAI). Ce type de structure accueille un public proche de celui de la Pension de Famille (isolée, vulnérable, précaire), mais avec des troubles psychiques stabilisés. La dimension médicale est davantage présente. L'accompagnement et l'animation de la structure sont réalisés par des travailleurs sociaux et le logement autonome n'est pas l'objectif. La principale différence avec la Pension de Famille relève en théorie du public cible, mais celle-ci a tendance à s'effacer, comme je l'ai constaté lors de mon alternance. La Vendée compte 3 Résidences Accueil pour une quarantaine de places.[55]

La quatrième marche du Parcours Logement, située en amont du logement autonome, rassemble plusieurs solutions de logements. Ici, l'accompagnement est léger et/ou de court terme. Il sert à lever les derniers freins au logement autonome. À l'inverse des dispositifs évoqués précédemment, ces derniers ne relèvent pas forcément d'une orientation SIAO.

Comme évoqué plus haut, l'association a le statut de bailleur social. Néanmoins, elle trouve sa singularité par son accompagnement bénévole des locataires (hors locataires orientés par le SIAO). L'un ne va pas sans l'autre. Le contrat de location mentionne l'obligation de cet accompagnement. C'est donc 190 logements sur les 230 qui relèvent d'un accompagnement bénévole soit plus des ¾. L'autonomie des locataires est pour la plupart acquise, le bénévole reste alors sur une mission de veille, et de soutien au locataire.

Parfois, le locataire n'est, finalement, pas assez autonome pour être accompagné par un bénévole. Un travailleur social peut, alors, venir en soutien du bénévole accompagnant, pendant plusieurs mois, pour lever les freins identifiés, ou définir une solution de logement plus adaptée. Le dispositif d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL) n'est pas attitré, fixé sur des logements mais sur des locataires accompagnés. Cette différence permet de financer un accompagnement professionnel léger et agile pendant plusieurs mois. Cette mesure intervient toujours en complémentarité de l'accompagnement bénévole. Elle peut, par exemple, intervenir à la fin d'une mesure IML pour rompre l'accompagnement progressivement, ou lors d'une attribution de logement chez un bailleur social pour soutenir cette transition[56].

Enfin, des solutions de logements novatrices apparaissent. Ces dernières sont en semi-collectif, tout en comprenant une dimension d'accompagnement et d'animation. Ces dispositifs s'adressent à des publics souhaitant s'inscrire dans un collectif (rejet de l'isolement). Cette dynamique est renforcée par la présence d'un salarié, sur le site, au poste d'animateur, de facilitateur social. Des pièces communes sont, également, présentes. Ces solutions d'habitat sont des alternatives au logement autonome, notamment pour les personnes seules, de plus en plus nombreuses. L'objectif est aussi d'avoir une mixité dans le collectif que ce soit par l'âge, les revenus, les parcours de vie afin de créer des ponts entre des mondes qui croisent peu

[54] Mme. GIGAUD, chargée d'observation sociale SIAO 85, mail du 09/04/2026 : RE : Remontée données DDETS - parc AHI, document pdf "Annuaire des dispositifs intégrés"
[55] Mme. GIGAUD, chargée d'observation sociale SIAO 85, mail du 09/04/2026 : RE : Remontée données DDETS - parc AHI, document pdf "Annuaire des dispositifs intégrés"
[56] Mme. GIGAUD, chargée d'observation sociale SIAO 85, mail du 09/04/2026 : RE : Remontée données DDETS - parc AHI, document pdf "Annuaire des dispositifs intégrés"

et renforcer, à l'échelle micro, la solidarité. Ainsi, la Maison Intergénérationnel (MIG) comme l'Habitat inclusif visent cet objectif.

La Fédération d'Habitat et Humanisme est précurseur sur la création des MIG. Elle compte près de 60 MIG en 2026[57]. Habitat et Humanisme Vendée profite d'une opportunité immobilière et de l'expérience acquise par le Mouvement pour lancer son projet de MIG de 35 places, dans le centre-ville de la Roche sur Yon. Le projet social prévoit de mêler des familles mono-parentales (souvent des mamans solos), des jeunes (en partie issus de l'ASE) et des personnes âgées. Une salle de vie commune avec une cuisine est prévue et un poste de facilitateur social sera créé (à mi-temps). De même, en 2025, Habitat et Humanisme Vendée a ouvert 2 Habitats inclusifs sur la commune de Sainte Flaive des Loups (ANNEXE 1) et de Challans. Ces habitats mélangent des personnes âgées, des personnes isolées et des personnes porteuses de handicap. Ils possèdent, également, une pièce de vie commune équipée d'une cuisine et un facilitateur social est présent à temps partiel. Dans ces 2 situations, le poste de facilitateur social est financé par le Conseil Départemental de la Vendée.

La Vendée dispose ainsi de différents dispositifs. Ils s'articulent pour proposer des solutions adaptées aux personnes vulnérables et leur assurer un logement adapté. Les acteurs associatifs évoqués sont répartis entre les différents territoires. Ainsi, l'association Adapei-Aria est davantage présente dans la ville préfecture, comme Vista qui rayonne, en plus, sur le nord Vendée et le littoral. L'AREAMS agit sur le sud du département et Habitat et Humanisme est, plutôt, présent dans la ville préfecture et à Saint Gilles Croix de Vie.

Figure 6 : Tableau synthétique des principaux dispositifs du Parcours Logement

Dispositifs	Caractéristiques principales du dispositif	Type de personnes orientées	Durée d'accueil	Nom de la structure porteuse	Lieu de la structure (ANNEXE 1)	Nombre de place / logement
Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU/115)	Solution urgence, appel au 115	Personne sans domicile fixe	À la nuitée	- Vista - AREAMS - ADOMA - CCAS	- Challans, la Roche sur Yon, les Sables d'Olonne - Fontenay le Comte - la Roche sur Yon - 10 villes petites/ moyennes	- 7, 10, 6 places - 7 places - 13 places - 1 quinzaine de places
CHRS Stabilisation (Centre d' Hébergement et de Réinsertion Sociale}	Présence de professionnels du médico-social en continu, semi collectif, peu d'autonomie	Toute personne sans domicile fixe	2 mois maximum	- Vista - AREAMS	- Challans, la Roche sur Yon, les Sables d'Olonne - Fontenay le Comte	- 5, 4 et 38 places - 3 places
CHRS Insertion (Centre d' Hébergement et de Réinsertion Sociale)	Présence quotidienne de professionnel médico-social, semi collectif, peu d'autonomie	Personnes isolées ou familles connaissant des difficultés économiques et sociales	6 mois renouvelable	- Vista - AREAMS	- Challans, la Roche sur Yon, les Sables d'Olonne, Saint Gilles Croix de Vie - Fontenay le Comte	- 5, 20, 25,5 places et 50 places réparties sur le territoire - 32 places
ALT (Allocation Logement Temporaire)	Accompagnement par un travailleur social, logement individuel, peu d'autonomie	Personnes isolées ou familles connaissant des difficultés économiques et sociales	6 mois renouvelable	- Habitat et Humanisme Vendée - CCAS des Herbiers - AREAMS	- Challans, la Roche sur Yon, Saint Gilles Croix de Vie - les Herbiers - Fontenay le Comte, Luçon	- 1, 1, 1 place - 4 places - 27 places

[57] Habitat et Humanisme, https://www.habitat-humanisme.org/journees-habitat-intergenerationnel/, [consulté le 05/05]

IML (Intermédiation Locative)	Accompagnement par un travailleur social, logement individuel, lever les freins au logement, travailler l'autonomie	Personnes isolées ou familles connaissant des difficultés économiques et sociales	18 mois max renouvelable 1 fois	- Vista - AREAMS - Habitat et Humanisme Vendée - Soliha - Groupe SOS Solidarité	- Challans, la Roche sur Yon, les Sables d'Olonne, les Essarts, Aizenay, Venansault, Rocheservière - Fontenay le Comte, Luçon - Challans, la Roche sur Yon, Saint Gilles Croix de Vie - Divers - la Roche sur Yon et nord Vendée	- 5, 31, 4, 1, 1, 1, 1 - 23 - 4, 30, 9 - 11 - 15
Pension de Famille	Logement en semi-collectif, accompagnement social quotidien	Accueillir des personnes à faible niveau de ressources, en situation d'isolement	Accueil sans limitation de durée	- Adapei-Aria - Vista - AREAMS - Habitat et Humanisme Vendée	- la Roche sur Yon, les Herbiers - Challans, Saint-Gilles Croix de Vie, les Sables d'Olonne - Fontenay le Comte - Challans	- 33, 16 places - 10, 5, 20 places - 17 places - 23 places
Résidence Accueil	Accompagnement socio-médico, trouble psychologique stabilisé, semi-collectif	Accueillir des personnes ayant un suivi en psychiatrie, à faible niveau de ressources, en situation d'isolement	Accueil sans limitation de durée	- Vista - AREAMS - Adapei-Aria	- Saint Gilles Croix de Vie - Luçon - la Roche sur Yon	- 9 places - 20 places - 19 places
AVDL (Accompagn-ement Vers et Dans le Logement)	Accompagnement social occasionnel	Débloquer les derniers freins au logement autonome	Dernière étape avant le logement autonome	- Vista - Habitat et Humanisme Vendée	- Divers - Divers	- 21 places - 10 places

Sources :
Vista, Page d'accueil - Vista, [consulté le 18/05]
Areams, AREAMS accueil - Areams, [consulté le 18/05]
Adapei-Aria, Adapei - Aria Vendée - Agir ensemble face au handicap, [consulté le 18/05]
Solidarité Femmes 85, https://www.sosfemmesvendee.fr, [consulté le 18/05]
Mme. GIGAUD, chargée d'observation sociale SIAO 85, mail du 09/04/2026 : RE : Remontée données DDETS - parc AHI, document pdf, "Annuaire des dispositifs intégrés"
Conseil Départemental de la Vendée et Préfecture de Vendée, "Plan Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement de Vendée : 2022-2027 ; Les dynamique du territoire en chiffres", page 53, 2022
Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement, "Deuxième plan quinquennal pour le Logement d'abord (2023-2027)", pages 7, 10 et 31, 06/2023
Habitat et Humanisme, https://www.habitat-humanisme.org/journees-habitat-intergenerationnel/, [consulté le 05/05]

Habitat et Humanisme Vendée s'insère dans un environnement multi-dimensionnel. Elle appartient au réseau associatif et se revendique de l'ESS. L'association fait partie d'un Mouvement. Elle agit avec une Agence Immobilière à Vocation Sociale et avec d'autres associations locales pour couvrir l'ensemble des besoins en termes de logement accompagné. Cette dynamique répond, en partie, aux enjeux rencontrés sur le territoire.

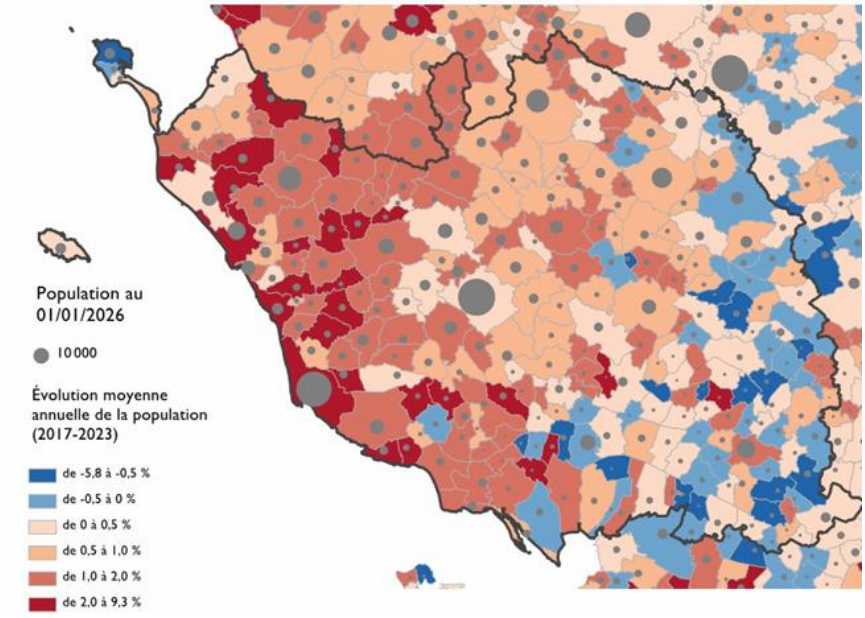
C) Une mission sociale portée par l'association répondant aux défis du territoire

Afin de comprendre les enjeux du territoire sur lequel l'association est présente, il est nécessaire d'exposer certaines de ses caractéristiques.

La Vendée est considérée comme un département rural selon l'INSEE. Elle compte seulement 25 communes de plus de 5 000 habitants sur 250 et les 2/3 de ses habitants résident dans une commune rurale[58]. Néanmoins, sa population augmente fortement : 713 000 habitants en 2023, contre 675 000 en 2017 (38 000 habitants, + 5,3%)[59] et sa densité se rapproche de la moyenne nationale : 104 habitants par km² contre 106 à l'échelle nationale. Aussi, ce département peut être qualifié de "semi-rural".

Cette croissance démographique est supérieure aux croissances démographiques nationales et régionales. Elle s'explique par un solde migratoire positif[60]. Cependant, comme le montre la carte, cette augmentation n'est pas uniforme. Elle se concentre sur le littoral et l'ouest du département, tandis que l'est Vendée perd des habitants.

Figure 7 : Carte montrant l'évolution de la population vendéenne annuelle entre 2017 et 2023



Source : ADILE Vendée, "Tableau de bord – Observatoire Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement", page 1, 03/2026, [consulté le 20/04]

Cette croissance démographique globale n'empêche pas un vieillissement de la population vendéenne : 11% de la population départementale a plus de 75 ans contre 9,3% à l'échelle nationale (2017)[61].

En termes d'emploi, la Vendée a un faible taux de chômage : 5,3% au 1er trimestre 2024. Ce chiffre cache, toutefois, des disparités importantes entre le sud et le nord du département, comme le montre la carte ci-dessous. La zone d'emploi Les Herbiers-Montaigu (ANNEXE 1) totalise un taux de chômage de 3,7% au

[58] INSEE, https://www.insee.fr/fr/statistiques/5358686, [consulté le 15/05]

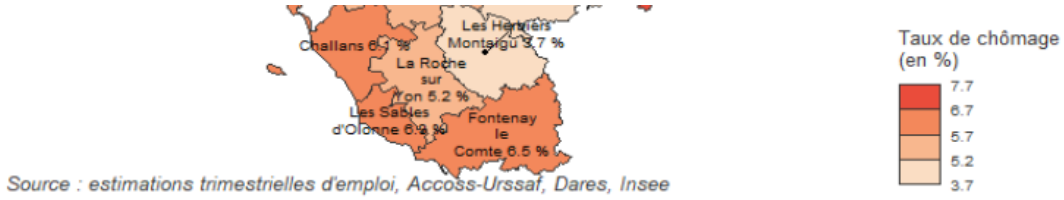
[59] ADILE Vendée, "Tableau de bord – Observatoire Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement", page 1, 03/2026, [consulté le 20/04]

INSEE, "Recensement de la population - Populations de références en vigueur à compter du 1er janvier 2025 – Vendée 85", pages 10 à 17, 12/2024, [consulté le 03/05]

[61] Conseil Départemental de la Vendée et Préfecture de Vendée, "Plan Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement de Vendée : 2022-2027 ; Les dynamique du territoire en chiffres", page 17, 2022, [consulté le 15/01]

premier trimestre 2024, celle de la Roche sur Yon un taux de 5,2% contre 6,3% pour celle des Sables d'Olonne, et 6,5% pour celle de Fontenay le Comte[62].

Figure 8 : Carte évoquant le taux de chômage par zone d'emploi en Vendée au 1er trimestre 2024



Source : DREETS Pays de de la Loire, "Taux de chômage localisé par département et zone d'emploi au premier trimestre 2024 ; Tableau : Taux de chômage par zone d'emploi et évolution par rapport au trimestre précédent et sur un an", pages 2 et 3, 2024, [consulté le 15/04/2026], contenu adapté

Ce faible taux de chômage du nord Vendée s'explique par sa forte industrialisation (industrie agro-alimentaire : Maitre Coq, Sodebo, Fleury-Michon, …), et sa proximité avec les bassins d'emploi de Nantes et Cholet. En parallèle, la Vendée ne compte que 5% de cadres et professions intellectuelles supérieures contre 16% et 15% d'employés et d'ouvriers, et plus de 35% de retraités[63]. Ces proportions de catégories socio-professionnelles et le solde migratoire élevé en Vendée témoignent de la forte demande de main-d'œuvre dans l'industrie et de l'attrait des seniors pour le littoral. Le taux de chômage en Vendée coïncide avec le faible taux de pauvreté : 9%, contre 15% à l'échelle nationale et 11% à l'échelle régionale[64].

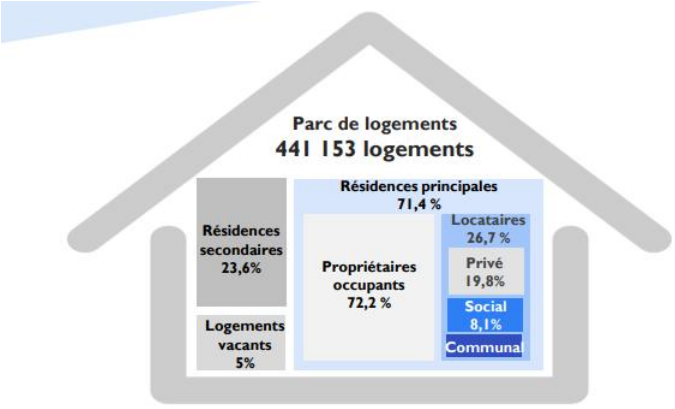
Le faible chômage et la faible pauvreté contribuent à faire de la Vendée l'un des départements les plus égalitaires de France. Les 10% les plus riches ont un revenu 2,5 fois supérieur aux 10% les plus pauvres en Vendée, contre 3,5 fois supérieur à l'échelle nationale (rapport interdécile) [65]. Le quasi plein-emploi dans le département contribue à diminuer ces inégalités. Les ménages modestes et aisés sont moins éloignés en termes de niveau de vie et peuvent ainsi davantage se mélanger. La mixité sociale s'en trouve renforcée. Il convient toutefois de nuancer ces propos, la population sur le littoral est plus aisée que la moyenne départementale, les inégalités sont plus importantes sur cette zone. À l'inverse de l'est et du sud Vendée où la population est moins aisée mais plus égalitaire[66].

Concernant le logement, la Vendée compte 320 000 ménages : 1/3 de familles, 1/3 de personnes seules et 1/3 de couples sans enfant. En moyenne, un ménage vendéen compte 2,15 personnes (2022)[67], contre 2,27 en 2011[68]. On parle alors du "phénomène de desserrement des ménages". Cette situation renforce la demande de logements, à population constante. La Vendée compte 448 000 logements, dont 71% de

[62] DREETS Pays de de la Loire, "Taux de chômage localisé par département et zone d'emploi au premier trimestre 2024 ; Tableau : Taux de chômage par zone d'emploi et évolution par rapport au trimestre précédent et sur un an", page 2, 2024, [consulté le 15/04]
[63] INSEE, Dossier complet – Département de la Vendée (85) | Insee, [consulté le 18/05]
[64] ADILE Vendée, "Tableau de bord – Observatoire Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement", page 1, 03/2026, [consulté le 20/04]
[65] ROBELET Guillaume, "Revenus : la Vendée est le département le moins inégalitaire de France", *Ouest France*, [en ligne], 09/06/2023, Revenus : la Vendée est le département le moins inégalitaire de France, [consulté le 20/02]
INSEE, Niveaux de vie – France, portrait social | Insee, [consulté le 20/02]
[66] HOLLEVILLE Clémence, "Inégalités sociales : Il ne faut pas avoir une vision enchantée de l'homogénéité de la Vendée", *Ouest France*, [en ligne], 09/06/2023, Inégalités sociales : « Il ne faut pas avoir une vision enchantée de l'homogénéité de la Vendée », [consulté le 20/02]
[67] ADILE Vendée, "Tableau de bord – Observatoire Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement", page 1, 03/2026, [consulté le 20/04]
[68] Conseil Départemental de la Vendée et Préfecture de Vendée, "Plan Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement de Vendée : 2022-2027 ; Les dynamique du territoire en chiffres", page 17, 2022, [consulté le 15/01]

résidences principales (320 000), 24% de résidences secondaires (105 000), et 5% de logements vacants. Parmi les résidences principales, 72% sont occupées par des propriétaires occupants et 27% par des locataires. Le parc de location privé compte 63 000 logements et le parc locatif social vendéen 25 500 logements, soit 8% des résidences principales du département[69].

Figure 9 : Infographie détaillant la composition du parc de logements vendéens en 2024



Composition du parc de logement vendéen

Source : ADILE Vendée, "Panorama du logement social - Observatoire Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement", page 2, numéro 82, 03/2025

En parallèle, la Vendée est un département où le droit de propriété demeure solidement ancré dans la culture locale. L'idéal d'habiter dans sa propre maison reste fort. Le département compte, ainsi, 72% de propriétaires occupants, contre 58% à l'échelle nationale[70]. Et près de 84% des résidences principales sont des maisons individuelles, contre 56% à l'échelle nationale[71]. Cette caractéristique se retrouve dans le parc social du département, qui fait figure d'exception, à travers sa forte proportion de logements individuels (maisons) : 47% du volume du parc contre 15% à l'échelle nationale. Toutefois, cette proportion de logements sociaux individuels décroît au profit du logement social collectif.

Au niveau des logements sociaux, la Vendée fait mauvaise figure. Le parc social vendéen est peu développé : 8% des résidences principales sont des logements sociaux contre plus de 14% à l'échelle régionale et plus de 15% à l'échelle nationale. Le département est un des moins équipés de France, il se place "*parmi les 10 départements au plus faible taux d'équipement*", selon l'ADILE Vendée[72]. La dynamique de construction de logements sociaux s'intensifie depuis plusieurs années pour rattraper ce retard, notamment sur le littoral. Ainsi, 20% des logements sociaux du département ont été construits après 2012. Ce taux monte à 47% pour l'EPCI Océan Marais de Monts, 46% pour l'EPCI Challans Gois Communauté et 45% pour l'EPCI du Pays de Saint Gilles Croix de Vie (ANNEXE 2).

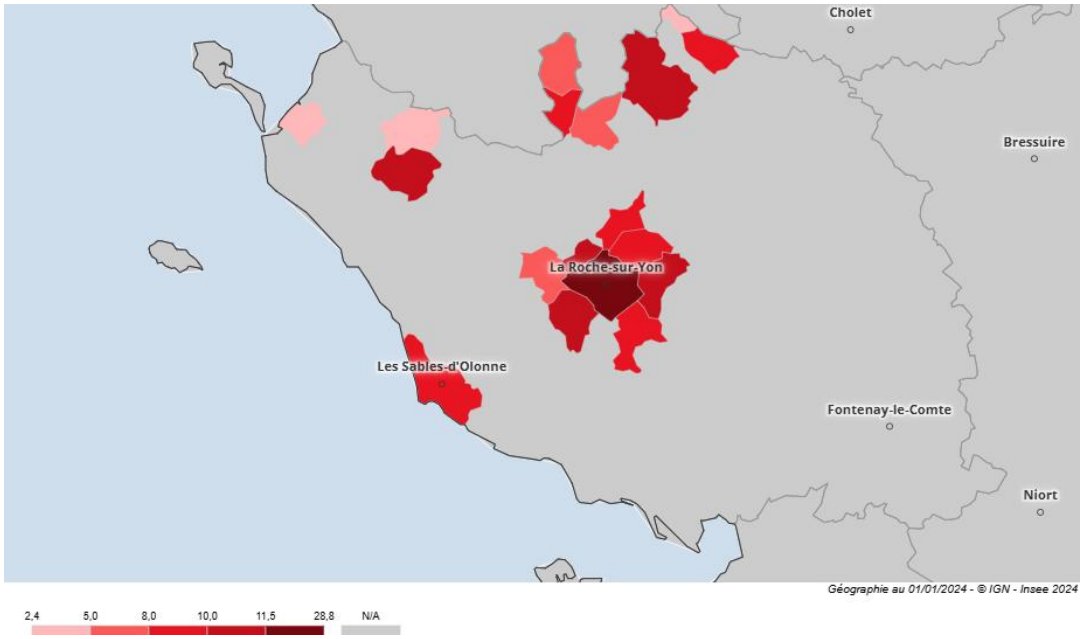
Cette dynamique confirme que les bailleurs sociaux du département, comme Habitat et Humanisme Vendée, sont de plus en plus sollicités par les communes. La Vendée compte 2 acteurs principaux du

[69] ADILE Vendée, "Panorama du logement social - Observatoire Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement", page 2, numéro 82, 03/2025
[70] ADILE Vendée, "Tableau de bord – Observatoire Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement", page 2, 03/2026, [consulté le 20/04]
[71] Conseil Départemental de la Vendée et Préfecture de Vendée, "Plan Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement de Vendée : 2022-2027 ; Les dynamique du territoire en chiffres", page 17, 2022, [consulté le 15/01]
[72] ADILE Vendée, "Panorama du logement social - Observatoire Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement", page 4, numéro 82, 03/2025

logement social. Vendée Habitat compte 17 000 logements sociaux[73] et Vendée Logement 8 000[74]. Ils représentent à eux deux la quasi-totalité des 26 000 logements sociaux en Vendée.

Ce manque de logements sociaux impacte les ménages à faible revenu. Ces derniers doivent se loger dans le parc privé où les loyers sont plus élevés. La Vendée comptabilise 17 700 demandes de logements locatifs sociaux au 01/01/2025, contre 11 700 en 2016. Cette tension révèle l'impératif de construire massivement du logement social en Vendée. D'autant plus qu'en 2024, seuls 2 536 logements sociaux ont été attribués face aux 17 000 demandes, soit 1 attribution pour 7 demandes[75]. Pour rappel, 75% des vendéens sont éligibles au logement social[76]. Toutefois, ces proportions varient selon les EPCI : la Roche sur Yon Agglomération (ANNEXE 2) possède un taux d'équipement de 17,9%, tandis que la Communauté de Communes de Vendée Grand Littoral atteint un taux de 3,5%[77] (ANNEXE 2). La proportion de logements sociaux diffère aussi entre les communes assujetties à la loi SRU. Ces communes ont des taux d'équipement de 2,4% à 28,7%. La ville-préfecture de la Roche sur Yon dépasse les 28%, et l'objectif SRU des 25%. Elle est "suréquipée" par rapport à la moyenne départementale. Elle compte 7 900 logements sociaux (en 2022)[78], soit 1/3 du parc social vendéen, pour une population de 55 000 habitants (1 vendéen sur 8)[79]. Les communes, assujetties à la loi SRU, atteignent des taux d'équipement de 11,5% à 2,4%[80] (ANNEXE 1).

Figure 10 : Carte du taux d'équipement des communes vendéennes assujetties au dispositif SRU



Source : M. DEBELLEIX, chargé d'études ADILE 85, mail du 24/03/2026 : RE: Demande de précisions et de documents pour enrichir Mémoire, tableur excel, "RPLS", Carte réalisée à partir du site de l'INSEE statistique locale

[73] Vendée Habitat, Vendée Habitat - Acteur du logement et aménageur d'espaces urbains, [consulté le 15/05]
[74] Vendée Logement, Vendée Logement : location de logements sociaux en Vendée, [consulté le 15/05]
[75] ADILE Vendée, "Panorama du logement social - Observatoire Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement", page 12, numéro 82, 03/2025
[76] GUYOMARD Patrick, " 75 % des Vendéens sont éligibles au logement social", *Ouest France*, [en ligne], 28/03/2024, « 75 % des Vendéens sont éligibles au logement social », [consulté le 17/04]
[77] ADILE Vendée, "Panorama du logement social - Observatoire Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement", page 4, numéro 82, 03/2025
[78] La Roche sur Yon Agglomération, "Programme Local de l'Habitat 2023-2028 ; Diagnostic territorial", page 99, 2023
[79] INSEE, Dossier complet – Commune de la Roche-sur-Yon (85191) | Insee, [consulté le 04/05]
[80] M. DEBELLEIX, chargé d'études ADILE 85, mail du 24/03/2026 : RE : Demande de précisions et de documents pour enrichir Mémoire, tableur excel : xlsx "RPLS"

Cette faible quantité de logements sociaux dans le nombre total de résidences principales s'explique par plusieurs facteurs. Le nombre de propriétaires occupants en Vendée est élevé et peu de communes sont concernées par les obligations SRU (25% ou 20% de logements sociaux) : 18 sur 250 en 2025. Une opposition politique au logement social existe aussi. Des Maires ont pu refuser la construction de logements sociaux par idéologie. Cette forme d'opposition à la mixité sociale repose, selon le sociologue Thomas KIRSZBAUM, sur un refus de voir s'installer des catégories de population différentes : *"l'image de communes politiquement conservatrices, dont les piètres résultats au regard de l'article 55 de la loi SRU pourraient refléter le souci de protéger une identité considérée"*[81].

L'action d'Habitat et Humanisme Vendée est donc essentielle sur le territoire. L'association contribue à proposer des locatifs à faible coût. Pour ce faire, elle se repose sur la mise en gestion de biens issus du parc privé (propriétaires solidaires) ou le rachat de logements (Foncière). Il faut, à la fois, convaincre des propriétaires privés de mettre en gestion leur bien à des loyers plus faibles et se faire connaitre auprès des promoteurs et des collectivités pour obtenir la part sociale de programmes immobiliers. La notoriété est donc indispensable pour se faire identifier par le grand public et ces 3 acteurs (bailleurs privés, promoteurs, collectivités territoriales).

La communication ciblée, les rencontres, les différentes manifestations (forum de l'immobilier, forum de l'ESS, vœux des élus, …) sont des actions mises en place pour se faire connaitre et développer nos actions. Les contacts avec les élus se sont renforcés ces deux dernières années. Cette dynamique a permis à notre structure d'entrer sur de nouveaux territoires, d'obtenir de nouvelles subventions et de lever des freins politiques à notre action. Par exemple, avant et après les élections municipales, l'ensemble des mairies où nous sommes implantés a été rencontré. Ce travail de fond s'intensifie sur nos antennes par la présence de bénévoles dans ces territoires. Certains sont conseillers municipaux, d'autres sont en contact avec le Maire ou encore présents au CCAS, … Nous sommes également sollicités par des municipalités rurales, comme Sèvremont (ANNEXE 1), pour porter des logements sociaux à destination de publics particuliers (seniors précaires, familles monoparentales …). Enfin, les promoteurs viennent davantage à notre rencontre pour nous proposer d'acheter la part sociale de leurs programmes (par l'intermédiaire de notre Foncière).

En 2025, plus de 19 municipalités et 17 promoteurs ont été rencontrés[82]. Ces données révèlent la montée en puissance de l'association et de sa notoriété. Cette dynamique est le fruit de 3 facteurs. Les élus municipaux de petites et moyennes communes recherchent des bailleurs sociaux plus petits, avec qui la relation est plus simple, du fait d'un rapport de force plus équilibré. Le renforcement de notre image, en lien avec la réalisation de projets comme la Pension de Famille à Challans ou la Maison Intergénérationnelle à la Roche sur Yon, confirme notre sérieux et renforce notre crédibilité. Enfin, le marché immobilier actuel est relativement tendu avec des logements du parc privé qui peinent à se vendre[83]. À l'inverse, les promoteurs savent que la demande reste forte pour les logements sociaux. Ces derniers ont, ainsi, tendance à démarcher de plus en plus les bailleurs sociaux pour écouler la part sociale de leur programme et obtenir un équilibre financier pour démarrer les travaux. En parallèle, les deux principaux bailleurs sociaux du département ont leur carnet de commande plein pour les prochaines années. Ils ne prennent donc pas part

[81] KIRSZBAUM Thomas, "La sobriété renouvelle la fabrique des territoires", Revue Diagonal : *Revue des équipes d'urbanistes*, pages 16 à 19, numéro 213, [en ligne], 11/2021, [consulté le 20/04]

[82] Habitat et Humanisme Vendée, "Rapport d'Activité 2025", page 7, 05/2026 (ANNEXE 3)

[83] BASSI Olivia, " Année difficile pour les artisans du bâtiment vendéens", *Les Echos*, [en ligne], 02/12/2024, Année difficile pour les artisans du bâtiment vendéens - Les Echos, [consulté le 20/02]

Ouest France, "La reprise du bâtiment ? Pas pour cette année en Pays de la Loire, selon la Capeb", [en ligne], 09/11/2025, La reprise du bâtiment ? Pas pour cette année en Pays de la Loire, selon la Capeb, [consulté le 20/02]

La Capeb, Artisanat du bâtiment : un trimestre à nouveau défavorable qui ne permettra pas d'encaisser un nouveau choc sur les coûts ・ CAPEB, [consulté le 20/02]

à de nouveaux projets immobiliers. Ces différents éléments expliquent cette augmentation du parc d'Habitat et Humanisme Vendée de près de 30%, soit 100 logements sur les 3 prochaines années.

Cette croissance du parc pose de nouveaux défis. Il est, notamment, question de la stabilité financière de la structure. Ces logements nécessitent l'emploi de nouvelles personnes comme évoqué plus haut (GLA, travailleur social, …) et une augmentation du nombre de bénévoles. L'objectif est de garantir demain un accompagnement professionnel et bénévole équivalant à celui d'aujourd'hui.

Actuellement, l'accompagnement social professionnel (IML, ALT, AVDL, Pension de Famille) est financé par la DDETS. Ces agréments donnent droit à des financements pour les postes de travailleurs sociaux. Sans eux, nous ne pouvons pas accompagner les publics vulnérables et nous ne pouvons pas garantir la viabilité de notre activité. Sauf si nous renonçons à notre mission pour loger des personnes moins vulnérables. La somme annuelle versée par la DDETS (pour les 4 dispositifs avec un accompagnement professionnel) représente quasiment 500 000€, soit près de 40% des produits[84]. La structure reçoit des subventions de certaines collectivités territoriales (municipalités et intercommunalités) sur lesquelles nos antennes et leurs logements sont présents. Les intercommunalités Challans Gois Communauté et Pays de Saint Gilles Croix de Vie nous octroient 20 000€ chacune par an. Ces subventions sont versées pour les dépenses de fonctionnement de la structure. Elles doivent, cependant, être renouvelées chaque année. Tout comme la subvention de 30 000€ octroyée par la CAF 85. Le Conseil Départemental nous alloue, également, une subvention de 25 000€ dans le cadre du Fonds Solidarité Logement (FSL). Ces 4 enveloppes représentant 95 000€ ne sont pas pérennes. Concernant cette stabilité financière, Farid, le trésorier, m'indique que : " *S'il n'y a pas de changement dans la politique sociale il n'y aura pas de danger à moyen terme, dans le sens où si les subventions sont stables avec une inflation faible ça ira. À l'inverse si l'inflation est forte ou que les subventions diminuent les comptes peuvent vite se dégrader*"[85]. Il me rappelle, également, qu'un "*[travail de fond est mené depuis plusieurs années] pour obtenir de nouvelles subventions de la part des collectivités territoriales où nous sommes implantés*". La municipalité de la Roche sur Yon est la principale ciblée au vu de notre activité sur la ville : siège, antenne, 28 bénévoles, 68 logements. La croissance du parc, du nombre de ménages accompagnés et logés est un levier pour augmenter et débloquer des subventions publiques.

Habitat et Humanisme, pour assurer sa viabilité économique, reçoit des dons, des legs (en moyenne 1 tous les 3 à 4 ans) et bénéficie de mécénats. La campagne de prospection est biannuelle. Elle est lancée par l'échelon fédéral, avant d'être relayée en local. Nous bénéficions d'une générosité du grand public, notamment de propriétaires solidaires. Certains nous reversent, sur plusieurs années, les loyers de leurs logements mis en gestion. Des entreprises effectuent également du mécénat en finançant tout ou partie de nos projets, en nous accordant des réductions ou en nous mettant du personnel à disposition (mécénat de compétences). Le trésorier souhaite, justement, "*accroitre la part du mécénat dans nos recettes*". Les dons, legs et différents types de mécénats s'élèvent à 150 000€ sur l'exercice 2025. Cette somme est supérieure à l'excédent dégagé sur cet exercice. Autrement dit, sans cet argent, la structure et son activité stricto sensu seraient déficitaires de 35 000€[86].

L'augmentation du nombre de bénévoles est un enjeu essentiel face à la montée en puissance de la structure. D'ici fin 2028, le parc de l'association atteindra les 330 logements pour autant de ménages accompagnés (Maison Intergénérationnelle du Clos Saint Joseph de 35 logements, 15 autres logements à la Roche sur Yon, programme immobilier de 25 logements à Saint Gilles Croix de Vie, projets d'une quinzaine

[84] Habitat et Humanisme Vendée, "Présentation AG 2025 Habitat et Humanisme Vendée : Compte de résultat 2025", slide 39, 31/05
[85] M. EL MENGAD, entretien sur les enjeux d'Habitat et Humanisme Vendée avec le trésorier, [entretien en présentiel] mené par Gabin Sauvaget à la Roche sur Yon, le 20/05
[86] Habitat et Humanisme Vendée, "Présentation AG 2025 Habitat et Humanisme Vendée : Compte de résultat 2025", slide 39, 31/05

de logements à Fontenay le Comte et d'une dizaine aux Herbiers, …)[87]. Toutefois, Habitat et Humanisme Vendée connait un vieillissement de ses bénévoles et une stagnation de leur nombre (98 bénévoles en 2022 et 96 en 2025)[88]. Lors de mes entretiens, Farid me fait part de cet enjeu : "*Il nous faut assurer le renouvellement des bénévoles pour pallier à notre vieillissement*"[89]. Les bénévoles à l'initiative et aux débuts de l'histoire d'Habitat et Humanisme Vendée se retirent peu à peu. Les nouvelles générations de bénévoles ont un engagement différent, avec des disponibilités moins larges et des missions plus ciblées (moins de flexibilité dans leur engagement). Cette dynamique doit être mise en lien avec la professionnalisation de la structure : plus de salariés, sectorisation des missions bénévoles (fiches missions). Nous avons, également, un défi à relever avec ces bénévoles justes arrivés qui décident de quitter la structure. À l'issue des forums des associations dans nos antennes, leur nombre croit, puis il rétrécit au bout de quelques mois. Ainsi, sur 40 personnes rencontrées lors des forums et intéressées par du bénévolat, seules 13 sont encore présentes au bout d'un an[90]. Un accompagnement des nouveaux bénévoles, un système de parrainages, une émergence de projet "vitrine" sur les antennes et une communication plus ciblée sont des facteurs permettant d'augmenter durablement le nombre de bénévoles.

La mission d'accompagnement réalisée par des bénévoles et des professionnels s'intègre dans une dynamique plus large : intégration pleine et entière dans la société, autonomie dans le logement ou logement adapté et sortie de la précarité. Cette mission d'accompagnement ne peut pas atteindre ces objectifs globaux si elle fonctionne en vase clos. Aucun bénévole ou professionnel ne peut agir sur l'ensemble des thématiques freinant l'épanouissement et la sérénité de ces personnes. Nous agissons, donc, aux côtés de nombreux acteurs pour apporter un accompagnement global. L'une des missions principales repose sur la mise en relation de la personne accompagnée avec le professionnel clé, pour lever un frein précis. Nous travaillons avec de nombreux services publics et associations, afin d'intégrer cet accompagnement à un ensemble plus vaste : emploi, sanitaire, accès aux droits, …

Par exemple, nous travaillons avec des associations locales comme Solidarité Femme Vendée pour prendre le relais sur le relogement et l'accompagnement des femmes victimes de violences. Une convention de partenariat est en cours d'écriture, et un de leur membre va potentiellement intégrer notre Conseil d'Administration. De même, une convention de partenariat est signée avec la CPAM 85, pour avoir un accès privilégié avec les professionnels et résoudre rapidement des situations complexes (accès aux soins, remboursements, …). Le lien avec les Missions locales, les assistantes sociales de secteurs, France Travail est également constant. Pour évoquer 2 derniers exemples, les résidents du Relais Fleuri sont nombreux à ne pas avoir le permis de conduire. Pour réaliser leurs achats du quotidien ou se rendre à leurs rendez-vous médicaux, ils bénéficient d'un transport solidaire, assuré par des bénévoles de la Croix Rouge. Face au désert médical du secteur, plusieurs n'ont pas de médecin traitant. La Pension de Famille est en lien avec le dispositif EscortEr où des médecins généralistes assurent des permanences médicales pour les résidents dans cette situation[91].

Ainsi, Habitat et Humanisme Vendée répond et doit faire face à différents enjeux. La Vendée connait une croissance démographique et un vieillissement de la population. La tension immobilière est forte, d'autant plus sur le parc locatif et le parc social. L'association répond à ce besoin de manières innovantes et

[87] M. SHAH, trésorier de l'AIVS Habitat et Humanisme Gestion Pays de la Loire, mail du 24/10/2025 : RE : Evolution prospective du parc HH85 d'ici fin 2028, tableur excel " Evolution prospective du parc HH85"

[88] Habitat et Humanisme Vendée, "Power BI : Tableau de bord-RH", document interne, [consulté le 06/06]

[89] M. EL MENGAD, entretien sur les enjeux d'Habitat et Humanisme Vendée avec le trésorier, [entretien en présentiel] mené par Gabin Sauvaget à la Roche sur Yon, le 20/05

[90] Habitat et Humanisme Vendée, "Rapport d'Activité 2025", page 12, 05/2026 (ANNEXE 3)

[91] Habitat et Humanisme Vendée, "Projet Social du Relais Fleuri", page 7, 05/2026

spécifiques. Du fait de sa notoriété et de ses actions réussies, elle voit ses projets se multiplier. Elle doit, néanmoins, sécuriser et augmenter en proportion ses financements et ses effectifs salariés et bénévoles. Enfin, elle s'intègre à un environnement local, en travaillant en réseau avec des partenaires de plus en plus nombreux et divers.

Cette première partie met en lumière les différentes facettes de la structure et ses réalités. Habitat et Humanisme Vendée, par sa nature et par sa mission, s'intègre dans plusieurs environnements. Enfin, face à la réalité de son territoire d'action et à ses perspectives de développement, elle doit répondre à différents enjeux. Le poste d'aide au pilotage global, que j'occupe depuis 2 ans, vient justement répondre à ces enjeux en s'appuyant sur l'environnement de l'association, son contexte et ses perspectives de développement.

Partie 2 : Une analyse des missions professionnelles au regard des enjeux rencontrés par la structure

Ma fiche de poste met en avant la fonction d'aide au pilotage global et détaille un ensemble de missions. Dans cette partie, j'ai lié cette fiche de poste (ANNEXE 4) aux enjeux rencontrés par la structure

A) Un rôle de facilitateur de liens favorisant la mise en relation et la circulation de l'information

À mon arrivée chez Habitat et Humanisme fin août 2024, j'ai été directement dans les différentes antennes, dans les différents pôles et les différents sites de la structure pour rencontrer les bénévoles et les salariés.

La participation à ces différentes instances (réunions d'antenne, de pôle) était alors réalisée par la directrice, qui représentait le siège, l'échelon départemental. Cette fonction assure le lien entre le terrain et les instances décisionnaires. C'est un vecteur de transmission, elle connecte les décideurs aux acteurs. L'objectif est de ne jamais déconnecter le "terrain" des décisions. La navette doit se réaliser dans les deux sens pour renforcer la stabilité et l'efficacité de la structure.

Peu à peu, la directrice m'a délégué cette mission de facilitateur de lien, pour prendre en charge de nouvelles tâches liées à notre développement. Ainsi, je me rends au moins une fois par trimestre dans les antennes de Challans, Fontenay le Comte, les Herbiers, la Roche sur Yon et Saint Gilles Croix de Vie. Je participe et co-anime mensuellement certains pôles comme les pôles communication, habitat, ressources financières – mécénat. Le principal objectif de la mission relève de la transmission d'informations : des antennes et des pôles vers le siège, du siège vers les pôles et les antennes. Cette fonction de transmission est facilitée par ma participation aux instances de décisions, mon contact quotidien avec la directrice et hebdomadaire avec la présidente.

La réussite de cette mission suppose une relation de confiance avec mes interlocuteurs. Cette relation a été construite au fil des mois dans les antennes, dans les pôles et dans les instances de gouvernance. Outre la rigueur et l'honnêteté, je me suis appliqué à connaitre l'ensemble des noms de la centaine de bénévoles de la structure. La considération de l'autre aide à construire cette relation de confiance.

Lors de mon passage dans les différentes antennes et les différents pôles, j'étais identifié comme le représentant du siège, le représentant de la direction. Il est alors important de maitriser les dossiers abordés pour répondre aux interrogations. Ce rôle consiste, également, à rappeler la dimension départementale de la structure pour décloisonner les antennes, les pôles et les rattacher à l'ensemble.

De manière concrète, je préviens les référents d'antenne de ma venue, quelques semaines avant leur réunion mensuelle. Ces derniers m'envoient l'ordre du jour. De mon côté, j'identifie les sujets à évoquer, puis complète la liste avec la directrice et je regarde s'il est opportun de convier un collègue à la réunion d'antenne (sujet spécifique ou collègue nouvellement arrivée). Une fois sur place, j'écoute, je commente certains points abordés. Je peux, également, être questionné sur des sujets relevant du siège, de l'échelon départemental (recrutement, vie associative, projets immobiliers, …). Je transmets, alors, les informations dont je dispose, ou je reviens à posterio-ri vers le référent d'antenne si je ne les ai pas. Je suis, aussi, amené à présenter différents éléments relevant de l'échelle départementale (conventions signées, interventions de partenaires, …). À l'issue de la réunion d'antenne, je reçois un compte rendu et débriefe avec la directrice.

Ces réunions d'antenne sont aussi des moments de convivialité avec des temps d'échanges informels. Ce contact avec les bénévoles est essentiel pour renforcer cette relation de confiance et comprendre au mieux leurs besoins, leurs difficultés. Chaque antenne a un fonctionnement et une réalité qui lui est propre : nombre de logements, nombre de bénévoles, contexte local … Je m'adapte à chacune d'entre elles.

Les pôles habitat, communication et ressources financières – mécénat ont chacun leurs fonctionnements et sont plus ou moins structurés. Concernant le premier, j'effectue un rôle similaire à celui que j'exerce lors des réunions d'antenne. Ce pôle se réunit une fois par mois. J'y assiste à chaque fois, pour transmettre des informations, suivre l'avancement de projets, mettre en lien et orienter différents interlocuteurs. L'objectif est, également, d'écouter les difficultés afin de les remonter vers les instances décisionnaires et de partager des solutions. Au sein du pôle communication, outre cette mission de circulation d'informations, j'anime les temps d'échange. Le pôle s'est reconstruit autour d'une nouvelle équipe bénévole et j'accompagne cette dynamique. J'explique notre fonctionnement, je présente nos outils et j'affine notre plan de communication. Le pôle ressources financières – mécénat est, de son côté, encore en construction. Ici, je mets en lien et oriente la bénévole en charge du pôle vers les acteurs adéquats.

À travers ma mission, je contribue à l'articulation travail salarié - travail bénévole. Cette dynamique est essentielle pour Habitat et Humanisme Vendée. Cette relation bénévole et salarié est la clé de notre efficacité. Comme évoqué précédemment, le développement de la structure engendre l'augmentation du nombre de salariés. Des missions, auparavant, réalisées par des bénévoles le sont désormais par des salariés. Par exemple, l'accompagnement des locataires, la recherche de nouveaux logements ou encore le pilotage de la structure étaient exclusivement menés par des bénévoles. En parallèle, le bénévolat s'est professionnalisé avec l'apparition de fiches missions, de formations, d'outils standardisés ... La coordination des salariés et des bénévoles est donc un enjeu important. J'ai mis à jour et diffusé un organigramme de l'équipe salariée et des différentes instances bénévoles (pôles, antennes, CA, Bureau). L'objectif est de permettre à chacun d'identifier le salarié ou le bénévole ressource. Au terme de ces deux années, j'effectue ce rôle d'intermédiaire entre ces différents cercles : siège et antenne, siège et pôle, bénévole et salarié.

Ce rôle de facilitateur de liens comprend aussi la prévention des conflits. Cette position nécessite, une fois encore, la confiance de mes interlocuteurs. J'écoute les sujets de frustrations, de désaccords puis j'essaie d'exposer la réalité, de rappeler les faits. J'endosse ce rôle de confident, qui permet à mon interlocuteur de partager son ressenti. Bien que l'écoute de l'autre permette le plus souvent d'apaiser la situation, je m'emploie à être force de proposition, à remonter les problématiques. L'objectif est de prévenir les risques, les désamorcer et les traiter. Ce jeu d'équilibriste peut parfois être compliqué.

Par exemple, un sujet est revenu lors de ma présence aux réunions d'antennes et au pôle habitat. Il s'agit de la dégradation des logements et de leur encombrement (assimilable au syndrome de diogène) par des locataires relevant du dispositif IML. Les bénévoles bricoleurs, mais pas seulement, interrogeaient le fait que le locataire puisse partir en laissant le logement dans cet état. L'accompagnement réalisé par la professionnelle et la visite du logement, avant la sortie du locataire, avec la travailleuse sociale et la GLA sont questionnés. Après avoir écouté les bénévoles témoignant de leur ressentie, et sentiment d'injustice[92], j'ai, d'abord, rappelé les obligations du locataire que l'on accueille. Comme tout autre locataire, il doit

[92] Equipe des bénévoles bricoleurs de Saint Gilles Croix de Vie, "Lettre à la Commission Entretien du Patrimoine : Questionnements des bricoleurs", 04/2026, document interne

rendre le logement dans son état initial[93]. Ensuite, j'ai interrogé la focalisation sur les logements occupés par des locataires en IML. Des accompagnants bénévoles peuvent aussi être des situations d'échec. J'ai rappelé ce qu'impliquait l'Intermédiation Locative (IML), à savoir : un accompagnement professionnel financé pour loger un ménage vulnérable, sans autonomie dans le logement. Ces locataires peuvent être plus en difficulté que d'autres et les situations d'échec plus nombreuses. En théorie, ils ne partent pas de la même marche que les locataires accompagnés par des bénévoles. De plus, le financement obtenu dans le cadre de l'IML inclut une enveloppe pour les dégradations, les situations d'incurie. Dans ce cas de figure, la GLA demande aux bénévoles bricoleurs s'ils peuvent et veulent réaliser le désencombrement et la réhabilitation du bien. En cas de réponse négative, la GLA fait appel à un prestataire et la facture est imputée au locataire en question (souvent sous la forme d'une dette). Il est important de rappeler cette possibilité aux bénévoles bricoleurs et leur liberté d'engagement sur ces missions. Enfin, dans ces situations difficiles, le lien avec le professionnel accompagnant comme avec le bénévole a été coupé, des impayés sont présents et la procédure d'expulsion est en cours. C'est seulement lorsque le locataire a quitté les lieux et que l'huissier intervient que nous constatons l'ampleur des dégâts. L'échec réside alors, selon moi, dans l'orientation qui a été réalisée en amont par le SIAO. L'IML était une marche trop haute dans le Parcours Logement pour la personne, elle n'était peut-être pas prête.

J'ai fait remonter à mes collègues cette difficulté réelle rencontrée par nos bénévoles. L'un des leviers réside dans la mise en réseau et la clarification des zones d'interventions entre le travailleur social, la GLA et le bénévole bricoleur. Une rencontre va être réalisée pour lever ces freins.
De même, je suis intervenu auprès de bénévoles sur des sujets thématiques comme l'importance de la question écologique dans notre association. J'ai, alors, énuméré les actions menées : assainissement du parc de logements (sortie des passoires thermiques et rénovation), étude de faisabilité sur la pose de panneaux solaires, atelier de sensibilisation à la consommation d'énergie auprès de locataires et de bénévoles, l'écologie comme l'un des axes de notre feuille de route.

Cette mission informative et pédagogique nécessite une compréhension et une maitrise de l'ensemble des éléments. Cette connaissance est nourrie par ma présence et ma participation aux différentes instances. Cela reste, toutefois, insuffisant pour tout maitriser. En complément, j'ai adopté une posture pro-active, "d'aller-vers" en questionnant les bénévoles, les salariés sur l'avancement des projets, des situations et leurs difficultés. Cette posture nécessite un intérêt pour l'autre et sa mission, un esprit de curiosité. Une méthode de travail et une organisation sont également indispensables. Je ne me contente pas d'écouter et de poser des questions, je prends des notes, mets à jour et complète mes dossiers. La prise de notes, l'esprit de synthèse sont des compétences que je mobilise quotidiennement.

Ces capacités d'intervention et de pédagogie se sont plutôt développées la deuxième année où je suis sorti de cette position d'observation et de questionnement. Ce changement de posture n'était pas aisé du fait d'un écart d'âge majeur avec la plupart des bénévoles et une ancienneté importante dans la structure pour certains. Cependant, ma jeunesse m'a également été favorable dans cette relation avec les bénévoles. Ces derniers m'apportaient leur expérience, et moi un appui sur certains sujets et une disponibilité.

Ainsi, ma participation aux différentes instances me permet d'avoir une vision globale du fonctionnement, des enjeux rencontrés par la structure et de prévenir les risques. Ce rôle de facilitateur de liens est essentiel

[93] Habitat et Humanisme Vendée, "Contrat de location temporaire entre l'organisme agrée pour l'Intermédiation Locative et le locataire", pages 7 et 8, 12/2025, document interne et "Contrat de location non meublé à usage de résidence principale", page 16, 12/2025, document interne

pour le fonctionnement de toute structure dès qu'elle dépasse une certaine taille. Dans les "structures familiales", la direction est au contact du terrain, elle a le temps de participer à différentes instances, et d'aller sur le "terrain". Or, dès que la taille de la structure change, les missions de la direction évoluent. Elle n'a plus le temps (ou beaucoup moins) pour ce contact terrain et d'autres tâches émergent (rendez-vous partenaires, financement et comptabilité, RH, …). Il est, alors, nécessaire d'employer une nouvelle personne qui assure cette interface entre direction et terrain. Habitat et Humanisme Vendée traverse ce changement d'échelle comme expliqué en première partie. C'est pour cela que cette mission de facilitateur de liens, de cohésion de l'ensemble m'a été transmise par la directrice (bien qu'elle continue à être présente aux côtés des membres de la structure).

B) Un rôle d'accélérateur de projets servant le développement de la structure

Mon poste d'alternant est aussi un outil pragmatique mis au service de la structure. Je viens en appui sur des projets spécifiques avec un délai de réalisation contraint. Ces actions sont à mener, le plus souvent, en quelques mois. Ces missions sont trop lourdes pour être portées uniquement par un ou des bénévoles. Ma disponibilité (35h par semaine) me permet d'accompagner les bénévoles dans ces projets. Le bénévolat, de par sa nature, n'implique pas un temps d'engagement auprès de l'association si fort. Cette dynamique souligne le changement d'échelle de l'association et de fait sa professionnalisation croissante. Pour certains projets le bénévolat ne suffit pas, il faut un salarié. C'est notamment ce que mentionne Gérard, bénévole référent de l'antenne de la Roche sur Yon : "*Nous ne faisons pas le même travail [bénévoles et salariés], nous sommes très complémentaires. De manière générale, les bénévoles de l'association se disent qu'ils ne peuvent plus, n'ont pas assez de temps, ni les connaissances techniques pour poursuivre l'activité de l'association. C'est avant tout une coopération [entre bénévoles et salariés] pour développer mieux et plus la structure*"[94].

Lors de ma première année, j'ai consacré du temps au pôle communication qui n'existait plus vraiment du fait du départ de la bénévole en charge de celui-ci. En lien avec la direction, j'ai récupéré une partie de ces missions. J'ai créé de nombreuses affiches, maquettes et flyers pour le forum des associations, les 20 ans de l'association, la nouvelle année ... Cette première activité était du design graphique. J'ai mobilisé Canva et j'ai été en lien avec l'équipe communication de la Fédération pour charter ces différents documents. Cette mission concourt à la notoriété de la structure sur le territoire. Ne pas poursuivre cette action de communication aurait été pénalisant pour la structure que ce soit vis-à-vis de nos partenaires, de nos mécènes ou de nos donateurs. J'ai, également, mis à jour et simplifié les bulletins d'adhésions et de dons en lien avec le trésorier et la référente du pôle ressources bénévoles. Outre la mise en page, j'ai intégré un QR code renvoyant à la page web dédiée aux dons. J'ai, aussi, animé la page d'information interne de l'association, à laquelle les bénévoles et salariés ont accès. L'objectif était d'informer l'ensemble des membres des actualités émanant des différentes antennes. Cette initiative contribue à renforcer l'esprit d'appartenance à l'entité départementale et la vie associative. Pour m'assurer de la continuité de cette mission, j'ai créé une trame indiquant les étapes de la création à la publication de l'actualité sur ce portail interne. L'objectif étant de partager les connaissances et compétences acquises. J'ai pris en charge l'organisation des événements concourant à la vie associative. J'ai co-géré la dimension organisationnelle des journées des bénévoles accompagnants et bricoleurs, du séminaire, de la journée de rentrée et de l'Assemblée Générale 2025. Cette mission se traduit par la création des invitations, leur envoi, la tenue du registre des participants, la location d'une salle, l'achat du repas et la construction de l'événement. Ce type

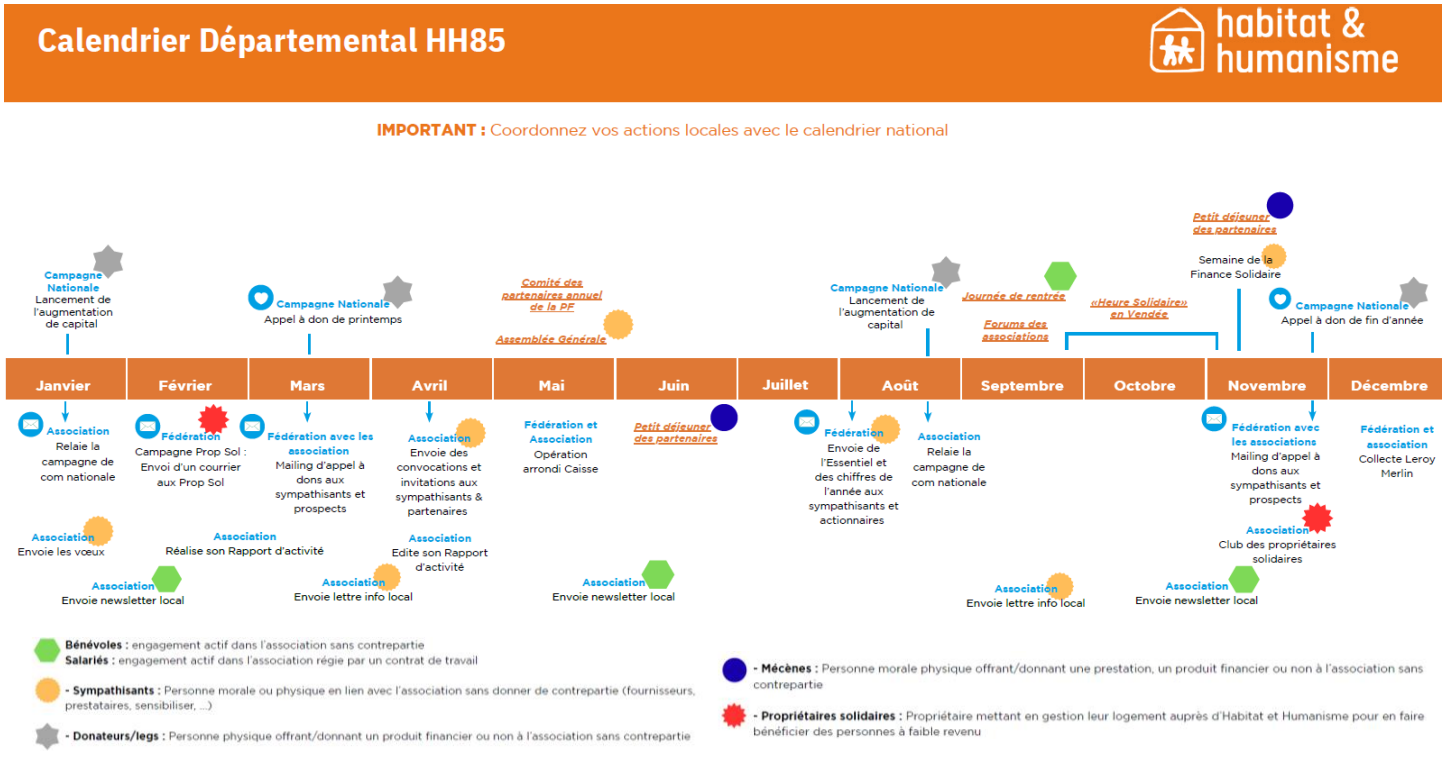
[94] M. VAUGELADE, entretien sur les enjeux d'Habitat et Humanisme Vendée avec le référent d'antenne de la Roche sur Yon, [entretien en présentiel] mené par Gabin Sauvaget à la Roche sur Yon, le 08/06

de mission est lourde et prenante. Mais elle est intéressante par la diversité des compétences qu'elle mobilise : rigueur, communication, anticipation et gestion du stress. J'ai donc travaillé ces différents éléments que l'on retrouve dans des postes de direction.

Durant ces 2 ans, j'ai préparé et construit le Rapport d'activité (ANNEXE 3) de la structure. La première année, j'ai davantage accompagné ma tutrice dans sa réalisation, tandis que cette année j'ai pris la main sur ce projet. Notre Rapport d'activité se construit à partir du modèle envoyé par la Fédération. Il rassemble les témoignages écrits de bénévoles, locataires, salariés et partenaires. Cela donne une forme concrète et vivante à nos actions. Nos partenaires, notamment financiers, peuvent ainsi davantage comprendre le sens de nos missions, ce qui est essentiel pour le renforcement et la poursuite de nos relations. J'ai donc contacté une vingtaine de personnes (bénévoles, salariés, propriétaires solidaires et locataires) pour obtenir des témoignages de leur engagement, de leur ressenti… Ma connaissance des différents acteurs de l'association et des locataires m'a permis d'obtenir plus facilement ces témoignages.

À l'automne 2025, deux nouvelles bénévoles ont intégré le pôle communication. Je me suis éloigné de l'opérationnelle strico sensu pour être dans une position de transmission et de pilotage du pôle. J'anime, aux côtés de la direction, cette équipe en indiquant les actions de communication à mener, leur temporalité et la préparation nécessaire. J'accompagne la prise en main des différents outils (Canva, portail des actualités sur le share point) et je transmets notre mode d'organisation. Je ne m'occupe plus de la création de supports, et je ne fais qu'accompagner l'organisation des événements comme l'Assemblée Générale. Sur ce pôle, je suis passé de l'opérationnel au pilotage et à l'organisation. Cette évolution est pertinente car j'ai pu réaliser ces diverses actions de communication ce qui me permet de mieux les piloter. J'ai, ainsi, créé et amélioré des plans d'action pour organiser les événements (listing et timing des différentes étapes), et développé un calendrier des actions de communication.

Figure 11 : Calendrier des actions de communication d'Habitat et Humanisme Vendée



Source : Habitat et Humanisme Vendée, "Pôle Communication - Calendrier Départemental de la communication HH85", 11/2025, document interne, [consulté le 12/05]

Ces outils sont encore surdimensionnés pour le fonctionnement du pôle. Néanmoins, ils donnent des indications, des repères aux bénévoles sur les actions à mener et à préparer. Ils viennent structurer le pôle, répartir les missions et clarifier les attentes. Le pôle s'organise aujourd'hui de manière "familiale" (petite équipe). Ces éléments ne sont donc pas indispensables à son bon fonctionnement, mais sa montée en puissance viendra changer ces modes opératoires. Les ressources pourront alors être utilisées et adaptées. Cela s'inscrit dans cette dynamique de développement de la structure. Outre la notoriété, nos actions visent à accroitre le nombre de propriétaires solidaires, de donateurs, d'adhérents et de bénévoles. La communication est donc au carrefour de multiples enjeux : croissance du parc et du nombre de bénévoles, développement du réseau partenarial et des sources de financements. L'implication de la direction demeure primordiale dans ce pôle.

J'ai, également, appuyé la bénévole du pôle ressources financières – mécénat. Face au manque de bénévoles dans ce pôle, la réalisation de projets d'ampleur est complexe.

J'ai apporté mes connaissances et compétences graphiques pour épauler la bénévole dans la gestion de ces projets. Ainsi, nous avons produit un flyer pour prospecter de nouveaux partenaires. Ce flyer met en avant notre mission et les différentes manières de nous aider. En parallèle, j'ai participé à l'organisation d'une Journée de solidarité portée par le groupe ONET. L'entreprise a mobilisé une dizaine de ses salariés pour nettoyer le site de la Misanière à Saint Gilles Croix de Vie[95]. Des bénévoles et locataires de l'association ont participé à cette journée. L'action de notoriété menée a été relayée par la presse locale.

Cette année, j'ai pris en charge, avec la bénévole du pôle, la gestion d'un don de meubles et d'objets de décoration d'un volume de 120m3. Un groupe immobilier nous a contactés pour nous transmettre ces meubles et objets ayant équipé leurs appartements témoins. Je me suis principalement chargé du pilotage logistique et opérationnel du projet. Il a fallu clarifier les attentes de ce partenaire et j'ai obtenu le droit de revendre une partie des biens. Ces derniers ont équipé nos logements et nos structures. Le reste a été vendu lors d'une braderie solidaire. Nous avons trouvé un lieu de stockage assez grand et hors d'eau pour stocker ces biens durant 2 mois (temps de l'opération). Après avoir visité l'entrepôt, j'ai rédigé le contrat de mise à disposition avec l'appui du trésorier. Avec la bénévole, nous avons listé les différents biens donnés pour estimer le don et avoir un inventaire. J'ai organisé l'opération de transfert des biens vers notre lieu de stockage. Avec la bénévole et la direction, nous avons mobilisé les bénévoles, les locataires, nos proches et loué des camions pour réaliser ce déménagement. Près de 35 personnes ont répondu à l'appel, avec une dizaine de camions mobilisés. Les 120m3 de meubles et objets de décoration ont été acheminés en une matinée. L'opération a été un franc succès. La bénévole du pôle ressources financières - mécénat a ensuite repris la main pour fixer les prix et organiser la braderie solidaire.

Figure 12 : Temps forts du projet de dons de meubles et braderie solidaire







Sources (images de gauche à droite) :
Images 1 et 2 : Habitat et Humanisme Vendée "Pôle Communication - Photos déménagement des meubles", 05/2025, document interne, [consulté le 12/06]
Image 3 : Habitat et Humanisme Vendée "Pôle Communication - Affiche de la Braderie Solidaire", 05/2025, document interne, [consulté le 12/06]

[95] TV Vendée, "Saint Gilles Croix de Vie : Une entreprise organise un chantier bénévole au service d'Habitat et Humanisme Vendée", [en ligne], 23/09/25, https://tvvendee.fr/actu/saint-gilles-croix-de-vie-une-entreprise-organise-un-chantier-benevole-au-service-dhabitat-et-humanisme-vendee, [consulté le 12/05]

Ces missions relevant du pôle ressources financières – mécénat illustrent cette plus-value que j'apporte à la structure. De par leur dimension, ces projets et plus encore le dernier, impliquent une participation salariée. Le salarié ne vient pas reléguer le bénévolat aux missions subalternes, mais au contraire accompagner, solidifier ces projets avec le bénévole. Ces exemples montrent la complémentarité bénévole-salarié. L'appui salarié est nécessaire sur des projets comme ceux-ci, où la charge de travail (préparation et déroulement) est démesurée pour une mission strictement bénévole. Cette situation est renforcée par le manque de bénévoles dans ce pôle. Ces différentes missions du pôle sont essentielles pour la structure. Elles contribuent à accroitre le nombre de mécènes et de donateurs. Cette croissance est importante pour le développement et la viabilité de l'association[96].

Outre cet appui ponctuel aux deux pôles, j'ai conduit d'autres actions singulières et de courte durée.

Ainsi, j'ai suivi et coordonné la réalisation d'un abri vélo sur le site de la Pension de Famille à Challans. Seulement 4 locataires sur les 20 ont le permis de conduire et le réseau de transports en commun est peu développé. La plupart ont un vélo pour se déplacer et accéder aux services du quotidien. À l'origine, un préau était utilisé pour ranger les vélos, or des vols ont eu lieu. Face à cela, les résidents rangeaient leur vélo dans leur studio (18 m²) en été comme en hiver. Depuis plusieurs années, le projet de construire un abri vélo fermé et sécurisé était formulé. J'ai été missionné pour faire avancer et débloquer ce projet.

Pour ce faire, j'ai travaillé avec la responsable de la Pension de Famille, le bénévole bricoleur référent du site, le bénévole co-référent du pôle habitat et ancien architecte, et la GLA. Ce portage commun a permis de légitimer plus facilement l'intérêt du projet et l'obtention de son financement. La constitution de cette équipe a permis de rassembler des compétences complémentaires et d'améliorer le projet initial. Après la consultation de plusieurs entreprises et l'étude de différents devis, nous avons retenu une association d'Atelier et de Chantier d'Insertion (ACI) : Retz Agir. Son devis était plus bas que les entreprises précédemment consultées. Après plusieurs rencontres sur site, les travaux ont été réalisés par cette association d'insertion par l'emploi, avec ses équipes et l'encadrant. Cette structure correspond aux valeurs portées par Habitat et Humanisme Vendée. C'est un bel exemple d'entraide et de collaboration entre structures de l'ESS qui a été relayé par la presse locale. La Foncière d'Habitat et Humanisme a assumé le coût de ces travaux. L'abri vélo a ainsi été inauguré en mai 2026 lors d'une porte ouverte de la Pension de Famille.

Figure 13 : Photos de l'inauguration de l'abri vélo de la Pension de Famille "le Relais Fleuri" à Challans





Sources (images de gauche à droite) :
Image 1 : Habitat et Humanisme Vendée, " Pôle Communication - Photos inauguration abri vélo", 05/2025, document interne, [consulté le 12/05]
Image 2 : BESSON Michèle, " À Challans, l'humain au cœur d'un projet de local à vélo", Ouest France, [en ligne], 20/04, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/challans-85300/a-challans-lhumain-au-cur-dun-projet-de-local-a-velo, [consulté le 12/05]

[96] Habitat et Humanisme Vendée, "Présentation AG 2025 Habitat et Humanisme Vendée : Compte de résultat 2025", slide 39, 31/05

Dans ce même état d'esprit d'appui aux missions bénévoles, j'ai réalisé 2 estimations immobilières dans le cadre d'un achat d'appartements par la Foncière du Mouvement. J'ai pris contact avec des promoteurs immobiliers et les locataires en place pour coordonner et réaliser ces estimations. Les salariés de la Foncière souhaitaient obtenir, en quelques semaines, ces estimations pour engager au plus vite les négociations avec le propriétaire vendéen. J'ai, alors, temporisé en expliquant que les délais seraient dépassés du fait des faibles disponibilités de chacune des parties prenantes. Ce type de mission est d'ordinaire réalisé par des bénévoles ou par la salariée GLA. Mais des éléments conjoncturels (indisponibilité de la GLA, et des bénévoles) m'ont amené à prendre en main ce sujet.

Néanmoins, tous les projets n'ont pas été totalement réussis. Je vais m'appuyer sur la réalisation d'une enquête menée auprès de locataires et sur l'intervention d'une association de sensibilisation à la consommation d'énergie.

L'année dernière, la Fédération a sollicité Habitat et Humanisme Vendée pour participer à une enquête locataire visant à nourrir leur Rapport d'impact social. 35 locataires répartis sur les 5 antennes ont été tirés au sort. J'ai sollicité les bénévoles en charge de l'accompagnement pour entrer plus facilement en contact avec les locataires sélectionnés. Cette mission s'est déroulée sur 6 mois, 25 locataires ont accepté de témoigner. Les questionnaires duraient 1 heure, les locataires venaient dans nos locaux, ou je me déplaçais à leur domicile avec ou sans le bénévole accompagnant. Le déroulement de cette mission ne s'est pas passé comme prévu. J'ai eu du mal à mobiliser les bénévoles accompagnants pour contacter les locataires, et ce qui devait ne prendre que 3 à 4 mois a pris plus de temps (6 mois).

Dans le cadre d'un partenariat que j'avais co-construit, une association était prête à intervenir pour sensibiliser à la consommation d'énergie. Cette action était destinée à nos locataires et à nos bénévoles accompagnants et bricoleurs. Au final, seule 1 des 5 antennes a été intéressée par cette intervention. Pourtant, nos locataires ont peu de ressources, les impayés ont tendances à augmenter et plusieurs bénévoles ou travailleuses sociales m'ont fait part de comportements énergivores : fenêtres ouvertes malgré le chauffage, chauffage avec la plaque à induction, … Le projet me semblait correspondre aux besoins des locataires et aux bénévoles (en relation avec les locataires). L'action de sensibilisation était entièrement subventionnée.

Dans ces deux situations, les projets n'ont pas trouvé d'écho assez forts. Il m'a été compliqué de construire un collectif. La dynamique collective est essentielle pour mener à bien ces projets. J'ai constaté un faible intérêt des bénévoles pour ces projets et une crainte de passer plus de temps. Je me suis, alors, rappelé que le temps d'engagement bénévole est limité. Là encore, l'enjeu de capter de nouveaux bénévoles est majeur.

En présentant cet aspect très opérationnel de mon poste, je souligne sa diversité et sa flexibilité. Le développement de la structure, combiné à une stagnation et des fragilisations du tissu bénévole nécessite un appui salarié sur des projets. Auparavant, la directrice assumait cette dimension d'appui et de soutien aux bénévoles sur des points spécifiques comme ceux-là. Cependant, le développement de la structure et son changement d'échelle ne lui permettent plus d'assurer cette mission. Mon poste vient reprendre cette mission, qui nécessite une connaissance du fonctionnement et des ressources (humaines et matérielles) de la structure. Cela permet de soulager les équipes bénévoles, d'éviter leurs surcharges et de les voir quitter la structure. La continuité de leur engagement repose sur un équilibre entre ce temps dédié à l'association et le reste dédié à leur vie personnelle. Avec cette mission, nous veillons à ne pas décourager nos bénévoles. Au contraire, nous les accompagnons sur des projets qui restent importants et ambitieux. L'autre enjeu pour conserver les bénévoles repose sur leur intégration dans le collectif et le travail en équipe. Or, sur

certains pôles et sur certains sujets, des bénévoles peuvent être isolés. Ce soutien salarié est le bienvenu. Il intègre le bénévole dans une autre dynamique et renforce son sentiment d'appartenance à la structure.

Cette pluralité de projets m'a permis de développer de nombreuses compétences et d'accroitre mes connaissances sur le fonctionnement des structures professionnelles et associatives. J'ai testé différentes manières de fonctionner, travaillé avec différents profils et différentes équipes. J'ai davantage compris les dynamiques permettant de construire un collectif.

En parallèle de cette mission diversifiée, j'ai participé à la gestion administrative et financière de la structure au côté de la directrice.

C) Une mission formatrice et stratégique illustrée par l'appui à la gestion administrative et financière de la structure

L'intitulé de ma fiche de poste : "Aide au pilotage de la structure" (ANNEXE 4) mentionne mon appui aux tâches de direction. Cette mission est à mettre en relation avec ma participation aux instances décisionnaires : Comité de direction (hebdomadaire), Bureau (mensuel) et Conseil d'Administration (trimestriel). La directrice m'a transmis, progressivement, différentes tâches pour me faire monter en compétence.

Dès le début de mon alternance, j'ai accompagné ma directrice lors des rencontres partenariales. Lors de ma première semaine, je me suis rendu, à ses côtés, au Conseil Départemental de la Vendée pour signer une Convention de Partenariat. La semaine suivante, nous étions à la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS) pour échanger sur le dispositif d'Intermédiation Locative (IML), avec plusieurs acteurs associatifs. 2 mois plus tard, le 21 novembre 2024, j'ai participé au Forum annuel de l'ESS organisé par le Pôle ESS Vendée. Nous avions, avec 2 bénévoles, un stand à l'effigie d'Habitat et Humanisme Vendée. C'est la première fois que je représentais l'association sans la directrice. J'ai, alors, présenté à différents participants la mission et l'organisation de notre structure.

Durant cette première année, j'ai, également, été associé à des rendez-vous avec des acteurs sociaux, des promoteurs et des élus locaux. Par exemple, nous avons rencontré l'Etablissement Public Social et Médico-Social (EPSMS) de Challans, pour discuter d'un projet d'habitat inclusif. Celui-ci devait accueillir des personnes en situation de handicap et des personnes âgées. En parallèle, j'ai réalisé des rendez-vous d'avancement avec le promoteur Edouard Denis concernant le portage de la part sociale de plusieurs projets immobiliers. J'ai rencontré le maire de l'Épine (ANNEXE 1), pour étudier les prémices d'un projet de Maison Intergénérationnelle.

Lors de ces rencontres, j'étais dans une posture d'écoute active et d'observation aux côtés de la présidente et de la directrice. Je ne menais pas les échanges, mais je connaissais les dossiers évoqués. Je questionnais ma présidente et ma directrice en amont, je relisais l'historique du dossier. Lors de la rencontre, je prenais des notes pour compléter le dossier que je m'étais constitué. Ensuite, nous débriefions tous les 3. Je me suis appuyé sur ces rencontres pour consolider ma posture professionnelle.

La deuxième année, j'ai poursuivi les rencontres de promoteurs aux côtés de ma direction. J'ai assisté à l'Assemblée Générale de La Grande Famille (association de tutorat entre des enfants, jeunes de l'ASE et

ceux qui l'ont quitté). Et fort de ces expériences, j'ai occupé un rôle pro-actif, voire pilote, dans le cadre de certains partenariats.

J'ai pris contact avec la chargée des agrémentations de centres sociaux et d'établissements de vie sociale, pour obtenir plus d'informations sur l'agrément en lien avec la réalisation du tiers-lieu de notre Maison Intergénérationnelle. J'ai co-présenté notre projet, à cette professionnelle de la CAF, aux côtés de la directrice et d'un bénévole.

De même, j'ai noué une convention de partenariat avec la CPAM 85. L'objectif était de faciliter les échanges entre nos structures, face à des situations de blocages administratifs concernant l'accès aux soins de nos locataires. Cette convention émane d'une convention cadre national. La directrice m'a ainsi laissé la main pour élaborer cette convention. J'ai ainsi échangé avec la chargée de partenariats de la CPAM pour évoquer nos différents besoins. Outre cet accès privilégié des travailleuses sociales, un temps de sensibilisation des bénévoles sur les différents dispositifs d'accès aux soins a pu se tenir. Ce partenariat répond à un besoin de mes collègues et s'inscrit dans une dynamique de montée en compétences, d'éducation populaire de nos bénévoles.

Comme évoqué précédemment, je suis, également, entré en contact avec 2 structures de l'ESS dans le cadre de projets. J'ai rencontré le chargé de sensibilisation à la consommation d'énergie de l'association ELISE. Nous avons organisé un atelier de sensibilisation à la consommation d'énergie à destination de nos locataires et bénévoles. Pour construire l'abri vélo à la Pension de Famille de Challans, nous avons travaillé avec la structure d'insertion par l'activité économique relevant de l'ESS : Retz-Agir.

Ces derniers mois, j'ai présenté, avec la bénévole référente pôle ressources financières – mécénat, les actions que nous avons menées. Ce temps d'échange était organisé par le Pôle ESS Vendée. J'ai représenté et présenté l'association en exposant nos différentes actions de mécénat. En même temps, nous avons rencontré de nouveaux acteurs de l'ESS et développé notre réseau partenarial.

Figure 14 : Intervenants pour la table ronde sur le mécénat lors du Petit déjeuner de l'ESS organisé par le Pôle ESS Vendée



Source : Pôle ESS Vendée, "Diaporama Petit déjeuner de l'ESS sur le mécénat", 22/05, [consulté le 12/06]

Cette mission de représentation a évoluée durant ces 2 années, elle m'a permis de monter en compétence et en responsabilité.

Durant cette alternance, j'ai été associé à la gestion des ressources humaines.

Dès la première année, j'ai intégré un groupe de travail rédigeant notre Règlement intérieur. Ce groupe rassemblait la présidente, la directrice et 3 bénévoles. Le Règlement intérieur vient compléter nos statuts. Sa rédaction s'inscrit dans le processus de développement de notre activité. Le fonctionnement familial et informel en vigueur est, peu à peu, remplacé par un cadre formel. Au sein de ce groupe de travail, j'ai apporté un point de vue extérieur et néophyte. J'ai coordonné les différents travaux, en rassemblant l'ensemble des écrits et en animant les temps de travail. La construction de ce document RH était une nouveauté pour moi. J'ai pris conscience de l'importance de la formulation et des termes utilisés. Le Règlement intérieur a été finalisé à l'été 2026. Il comporte plusieurs parties. La première rappelle les valeurs de notre structure, la deuxième précise certains éléments statutaires et la troisième porte sur le fonctionnement de l'association. La dynamique collective autour de la rédaction du document est primordiale. La diversité du groupe de travail permet de croiser les formulations et les thématiques. Cette méthode rend le document explicite et complet.

Cette année, j'ai davantage exercé ces missions RH aux côtés de la gouvernance.

J'ai, par exemple, réalisé le calendrier annuel de la structure en positionnant les différentes instances. Cet outil (document Excel) est majeur pour l'organisation de notre mission. En effet, les différentes instances programmées (Pôle, Bureau, Conseil d'Administration, Assemblée Générale, Commission attribution logement, Commission impayé loyer, événements, réunions locales …) doivent conserver un rythme régulier. La présence de salariés et bénévoles à différentes instances empêche, également, leur superposition. La présence de nombreux bénévoles et grands-parents dans l'association nous oblige à tenir compte des vacances scolaires. Cette tâche est un véritable défi organisationnel, elle nécessite une communication avec tous les acteurs internes pour coordonner au mieux les plannings. Le fait de connaitre la structure, les différents bénévoles, les référents de pôles et d'antenne m'a été utile dans la réalisation de ce calendrier.

Au début de l'année 2026, j'ai participé aux actions de recrutement de la structure. En janvier, j'ai assisté à l'entretien d'Eric, candidat en mécénat de compétences, provenant d'Allianz et informaticien. C'était la première fois que je prenais la posture de recruteur aux côtés de la directrice et de la présidente. J'ai, ainsi, consulté le CV, participé à l'échange et débriefé l'entretien. Ensuite, j'ai réalisé l'intégration d'Eric. J'ai organisé sa première semaine et ses différents déplacements pour les mois suivants. L'objectif étant qu'il trouve sa place et s'intègre au collectif le plus rapidement possible. Il a, ainsi, rencontré nos bénévoles sur les 5 antennes et mes collègues. Les premières semaines, je suis resté en contact avec lui pour connaitre ses besoins et ses questionnements. En très peu de temps, il est devenu une personne ressource en informatique pour les bénévoles et les salariés. J'ai mené un second entretien pour le recrutement de l'alternante appelée à me succéder. J'ai en amont mis à jour la fiche de poste. Lors de l'entretien, j'ai adopté un rôle plus actif, comme le recrutement concerne mon poste. J'ai interrogé la personne et présenté les attendus de la mission.

Au printemps, j'ai assisté à des réunions de travail sur la transposition de la nouvelle convention collective. J'ai découvert les différents enjeux pour la structure dans ce domaine. La question de la rémunération des salariés, que ce soit dans le cadre de leur mission, pour les recrutements, les créations de postes, est majeure. Elle peut être source de frictions dans une structure de l'ESS où les salaires sont plus faibles que dans le secteur privé lucratif.

Tout au long de mon alternance, j'ai participé au financement de notre action.

À l'automne 2025, j'ai contribué au renouvellement de l'agrément IML qui arrivait à expiration. Cet agrément est délivré par la DDETS pour 5 ans. Il représente 1/5 de nos ressources annuelles, soit 237 000€[97]. Son renouvellement nécessite une justification de nos dépenses. J'ai, donc, décomposé le coût d'un ménage accompagné dans le cadre du dispositif IML. Chaque personne accompagnée en IML donne droit à un financement de 2 375€ par an[98]. À partir des échanges avec mes collègues et des précédents travaux, j'ai modélisé l'affectation de l'enveloppe. En effet, un ménage en IML représente différents postes de dépenses pour la structure : l'accompagnement par le travailleur social, les états des lieux, le contrat de location réalisé par la GLA, … J'ai, également, comptabilisé les impayés, le coût des dégradations, la vacance causée par l'absence de candidature adéquate ou le temps de remise en état du logement. 2 autres dépenses sont comptabilisées : la prospection immobilière (poste salarié visant à stabiliser et à accroitre le nombre de propriétaires solidaires) et des frais annexes (assurance logement, frais huissiers, procédures judiciaires, …). Cet ensemble de données nous permet de décomposer les 2 375€. Il indique les montants virtuels affectés à chaque poste de dépenses. Ce nouvel indicateur s'inscrit dans la dynamique de professionnalisation de la structure du fait de son changement d'échelle. L'objectif est d'avoir un référentiel des coûts moyens permettant un équilibre économique et une réaction rapide en cas de dérapage financier.

En parallèle, j'ai réalisé des demandes de renouvellement de subventions de 20 000€ auprès des Intercommunalités de Challans Gois Communauté et du Pays de Saint Croix de Vie. J'ai rédigé les demandes de subventions et construit avec le trésorier les budgets prévisionnels. Ces subventions participent à nos dépenses de fonctionnement. Elles sont justifiées par notre présence sur le territoire. Ce type de financement est assez rare, les subventions pour l'investissement sont plutôt la norme.

Outre ces demandes de subvention essentielles à notre action, j'ai observé, à travers ma présence dans les instances de décision, l'élaboration du budget annuel, la clôture des comptes ainsi que leur analyse par le trésorier. De même, lors de ma deuxième année d'alternance, j'ai participé au temps d'échange sur la clôture de l'exercice avec l'expert-comptable et la gouvernance.

J'ai, ainsi, été au cœur du fonctionnement financier de la structure et j'ai découvert les différents points de vigilance financière.

Enfin, la gouvernance d'Habitat et Humanisme Vendée élabore depuis plusieurs mois la stratégie de l'association pour les 5 années à venir, avec une feuille de route. À partir d'Objectifs de Développement Durable (ODD) choisis en séminaire, 5 axes stratégiques ont été définis.

Figure 15 : La roue des axes stratégiques d'Habitat et Humanisme Vendée



Appellation de l'ONU des ODD mentionnés :

ODD 4 : Education de qualité

ODD 10 : Inégalités réduites

ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Source : Habitat et Humanisme Vendée "Pôle Communication - Roue des axes stratégiques pour la Feuille de routes 2025-2030", 20/10/2025, document interne

[97] Habitat et Humanisme Vendée, "Présentation AG 2025 Habitat et Humanisme Vendée : Compte de résultat 2025", slide 39, 31/05

[98] Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement, "Guide technique Intermédiation Locative financée par l'Etat (IML)", page 23, 05/2024

Ces 5 axes ont été définis de manière collective lors de la journée de rentrée mêlant bénévoles et salariés. À travers un brainstorming chacun a exprimé les objectifs d'Habitat et Humanisme Vendée. Ensuite, les pôles (habitat, accompagnement, bénévolat et vie associative, ressources financières – mécénat, communication et système informatique) ont identifié des objectifs à atteindre dans chacun de ces axes. J'ai accompagné les pôles communication, ressources financières – mécénat, et informatique sur ce travail. Puis, j'ai contribué au regroupement des éléments exprimés. À partir de cela, la gouvernance (Bureau et CA) a construit la feuille de route. Cette méthode de travail met, une fois encore, en avant l'intérêt de la dynamique collective et participative. La feuille de route correspondra aux attentes des membres de l'association et ne suscitera pas d'opposition. Sa légitimité s'en trouve renforcée. Cette pratique correspond aux valeurs et aux principes de l'ESS, à travers son aspect démocratique et participatif.

Ma participation à la stratégie 2025-2030 et cette mission de coordination, visant à engendrer une dynamique collective, concourent à ma formation professionnelle. Elles s'inscrivent dans des pratiques managériales participatives.

Ces missions de représentation, de contact partenarial, de ressources humaines, de financements et de mise en œuvre d'une stratégie correspondent à un poste de direction. La diversité de ces missions et la confiance qui m'a été donnée m'ont permis de monter en compétence dans ces secteurs.

Cette analyse de mes missions professionnelles, liées aux enjeux de la structure, s'appuie sur 3 éléments. Ma mission croise le rôle de facilitateur de lien, permettant une meilleure circulation de l'information, le rôle d'accélérateur de projets, en lien avec différents pôles, et le rôle d'appui à la gestion financière et administrative, à travers une participation directe à la gouvernance. Pour terminer cette analyse globale, il est nécessaire de lier cette première expérience professionnelle aux enseignements suivis durant ces 2 années.

Partie 3 : La construction d'un profil professionnel au service d'un parcours, d'une structure et d'un projet

Cette dernière partie s'appuie sur les précédentes en liant la structure et mon activité professionnelle. Elle montre la synergie entre mon expérience professionnelle, ma structure d'alternance et ma formation. Mon profil professionnel s'est trouvé renforcé par la complémentarité entre les cours et la structure d'apprentissage. Cet enrichissement professionnel par l'alternance a, également, profité à Habitat et Humanisme Vendée. Enfin, à l'issue de ces 2 années, mon orientation professionnelle se précise.

A) Le développement d'un profil professionnel renforcé par un alliage cours et pratique

Mon choix du Master ESS de l'Université Gustave-Eiffel repose, en partie, sur la possibilité d'une formation en alternance dès la première année. Après 3 années de Licence générale, je souhaitais suivre un Master combinant enseignement et mise en pratique. Ces allers-retours entre l'Université et ma structure d'alternance procurent une dynamique d'apprentissage plus importante tout en constituant des bases professionnelles. Il est clair que la formation en alternance favorise l'employabilité notamment dans des secteurs comme celui-ci.

Comme évoqué précédemment, mon poste d'appui au pilotage global de la structure m'a amené à prendre part à la gestion financière de l'association. J'ai réalisé des demandes de subvention, répondu à des appels à projets et renouvelé des agréments. Chacune de ces démarches contient un budget et souvent le compte de résultat et le bilan de l'association. J'ai alors échangé de nombreuses fois avec ma tutrice et le trésorier pour comprendre le fonctionnement financier de notre structure (provenance de ses recettes et de ses charges, …). De même, j'ai étudié les comptes de résultat et le bilan de notre structure avec le trésorier pour développer ma compétence d'analyse comptable et budgétaire.

J'ai, aussi, développé ces compétences dans le cadre de ma dernière année de Master à travers les cours de comptabilité et finance, de création d'entreprise, de projet tutoré et de finance solidaire. Par exemple, dans le projet tutoré "La Brasserie Apprenante" (production et commercialisation d'une bière locale, durable, qualitative, accessible et respectant les valeurs de l'ESS) j'occupais le rôle de trésorier. Cela m'a amené à réaliser un business model. Celui-ci contient un budget détaillé démontrant la viabilité du projet, une analyse de marché, une projection pour les 3 prochaines années, le détail et l'explication des prix de vente choisis et la stratégie de commercialisation[99]. En parallèle, j'ai construit un tableau de suivi des ventes et des recettes, et répertorié les dépenses afin de suivre en direct la trésorerie. Suite à ces pratiques, et à la dynamique du groupe, nous avons réussi à atteindre l'équilibre économique, là où les groupes précédents avaient du mal à obtenir ce résultat. Dans le cours de finance solidaire, j'ai réalisé une analyse financière et comptable de la structure d'alternance d'une camarade de classe. J'ai présenté cette analyse à la classe, de manière synthétique et pédagogique. Le mouvement Habitat et Humanisme a, par ailleurs, été mentionné dans ce cours à travers sa Foncière, qui émet des actions, deux fois par an, pour augmenter sa capitalisation et construire des logements sociaux. L'épargne solidaire, les dons, les legs, la réponse aux appels à projets,

[99] SAUVAGET Gabin, "Dossier d'étude sur La Brasserie Apprenante", Cours de comptabilité, finance et création d'entreprise, 04/2026

l'octroi de subventions et le mécénat ont également été mentionnés. Ces solutions de financement correspondent à la réalité d'Habitat et Humanisme Vendée et sont au cœur de mes missions, comme le montre la partie précédente. Ainsi, la pratique du terrain et les apports théoriques se sont mutuellement enrichis grâce à cette formation en alternance. Cette facette de mon profil professionnel est essentielle pour la poursuite de mon parcours. Elle me donne des clés de compréhension majeures.

De même, j'ai renforcé ma connaissance de l'action sociale. Avant mon alternance chez Habitat et Humanisme, je n'avais qu'une vague compréhension et représentation de l'action sociale (bénévolat et stage aux Restos du Cœur). Ces 2 années d'alternance m'ont permis d'identifier les mécanismes sociaux et sociétaux plongeant les personnes dans des situations de vulnérabilités. La rencontre de locataires, les temps d'échanges avec mes collègues travailleuses sociales et ma tutrice, ainsi que l'écoute de bénévoles ont été pour moi des temps de formation sur l'action sociale. Ma présence régulière (1 à 2 fois par mois) sur le site de la Pension de Famille à Challans est venue enrichir ces bases. Lors de mes journées à la Pension de Famille, loin de me renfermer dans un bureau, je travaillais dans la pièce de vie commune pour rencontrer, échanger avec les résidents et mes collègues qui font vivre le lieu. Ces moments permettent de comprendre la détresse, la fragilité des personnes accueillies et accompagnées. Ils rappellent le sens de nos missions. Ils ont, notamment, battu en brèche des idées préconçues et simplistes que je pouvais avoir sur les réponses à apporter, comme la remise en emploi par tous les moyens et le plus vite possible.

Le Master m'a permis de suivre des cours d'aides et d'actions sociales, de politique contre les exclusions et d'économie sociale et solidaire. Ces cours analysent sous différents angles la pauvreté en France, ses facteurs et les dispositifs d'aide, d'assistance. Le cours d'aide et actions sociales a présenté les différents revenus de transfert (AAH, ADA, ASPA, RSA, allocation chômage, …). Le cours de politiques contre les exclusions insistait sur les différents mécanismes d'exclusion et le fonctionnement de la Sécurité Sociale. Le cours sur les pratiques sociales mettait en avant les différents dispositifs de lutte contre la pauvreté et les vulnérabilités. Il se concentrait sur les politiques de logements (dont l'IML) et sur l'aide sociale à l'enfance (ASE). Enfin le cours sur l'ESS abordait, en partie, des modèles de fonctionnement alternatif où la question de la pauvreté et de l'exclusion était résolue.

Les savoirs transmis, durant ces cours, étaient plutôt théoriques avec une approche macro. À l'inverse, ceux transmis au sein de ma structure étaient davantage micro. Ces 2 échelles se sont mutuellement nourries. L'une, apportant des exemples, des situations concrètes où la remise en question n'est pas possible. L'autre, des éléments de compréhension des mécanismes à l'œuvre et des types de réponses pouvant être apportés. Les exemples permettaient d'illustrer et ou de questionner ces mécanismes et données macro. Ces dernières apportant, à l'inverse, une mise en perspective des situations rencontrées sur le terrain. Ces relations m'ont permis de mieux comprendre et mieux situer les différents dispositifs d'accompagnement existant et leurs imbrications. Elles nourrissent ma connaissance des structures d'action sociale, de leur champ de compétences et de leurs synergies. J'ai mis ces clés de compréhension au service de mes rencontres partenariales. C'est ainsi, que j'ai échangé avec la CPAM, la CAF, la MDSF, Solidarité Femmes, Oppelia (association de lutte contre les addictions), la Cimade (association d'accueil et de défense des droits des réfugiés), la Grande famille (aide morale et matérielle aux enfants et jeunes pris en charge par l'ASE), … L'action sociale est désormais un secteur que je connais et qui participe, au-delà, de mes expériences professionnelles, à ma construction de "citoyen".

Ma mission d'aide au pilotage global m'a, parfois, conduit à travailler en mode projet. C'est-à-dire à mener une action spécifique avec des ressources limitées (temps, matériels, financières). Les actions menées au sein du pôle ressources financières – mécénat et du pôle communication répondent à ce mode opératoire. Que ce soit pour le Rapport d'activité, l'Assemblée Générale, ou encore la récupération du don de meubles

et l'organisation de la Braderie Solidaire, ces actions sont inscrites dans une temporalité précise. Elles sont conduites comme des projets. Cela demande une organisation, un suivi, une capacité d'adaptation, la construction d'une équipe et une rigueur. Les cours de conduite de projets et de management de projet m'ont outillé pour réaliser ces différentes tâches.

Par exemple, l'organisation de l'Assemblée Générale nécessite une préparation de plusieurs mois. Différentes personnes, bénévoles comme salariés, concourent à sa réalisation et sa date est fixée préalablement sans pouvoir être modifiée. Cette année, la préparation de l'événement a débuté en février, en rassemblant un groupe projet de 7 bénévoles et 2 salariés. La location de la salle, l'envoi des invitations, la venue de la presse, le listing des personnes présentes, la préparation du repas, … nécessitent une préparation et une répartition des tâches. De même, le don de 120m3 de meubles et objets, avec un lieu de stockage accessible au public pour la braderie solidaire, demande une organisation et une large mobilisation. Il faut fixer une date pour déménager les meubles, mobiliser des personnes et des camions. Ensuite, nous devons trier le stock, identifier les objets servant à équiper nos logements, fixer les prix pour la braderie solidaire, communiquer sur l'événement, animer la braderie le jour J et donner les objets restant à une ressourcerie.

Le suivi du projet, le respect des différentes échéances, la capacité d'adaptation, la construction des outils adéquats sont des éléments nécessaires pour mener à bien ce type de mission. Ces expériences, d'importance et de moyens consacrés différentes, ont été des occasions pour mettre en pratique des outils vus en cours. Par exemple, j'ai créé un rétroplanning pour l'Assemblée Générale, et un tableau affectant les tâches a été réalisé pour coordonner l'ensemble.

Comme évoqué en deuxième partie, j'ai découvert les ressources humaines avec cette alternance. L'objectif de ma directrice étant de me montrer ce qu'impliquait la dimension RH et de me donner des clés sur ce sujet. Par exemple, Habitat et Humanisme Vendée a connu, durant ces deux années, des recrutements, des ruptures conventionnelles, une nouvelle convention collective, … On m'a expliqué ces différentes procédures et les choix réalisés. J'ai participé à des entretiens de recrutement. J'ai assisté à la mise en application de la nouvelle convention collective et j'ai mieux compris son rôle. J'ai mis en pratique certains éléments académiques et beaucoup appris de ma tutrice. Le cours de RH et Droit du travail en M2 a solidifié ce champ de compétences. Les ressources humaines sont un domaine de compétences nouveau pour moi. Elles sont essentielles pour la suite de mon parcours professionnel.

Enfin, je peux faire un dernier lien entre la formation universitaire et la formation au sein de la structure. Les cours de politique de l'emploi, de pratiques sociales et de données socio-sanitaires visaient à nous apprendre les méthodes d'enquête, d'évaluation et d'analyse de données. J'ai, ainsi, réalisé un dossier visant à évaluer l'impact du dispositif d'Intermédiation Locative, en m'appuyant sur des documents internes et des conseils de mes collègues[100]. Par ailleurs, dans le cadre de mon Mémoire de 1ère année, j'ai réalisé un questionnaire auprès d'une centaine de personnes pour recueillir leur opinion sur la mixité sociale. Je me suis, alors, appuyé sur le cours de données socio-sanitaires, qui détaillait la construction d'un questionnaire et le traitement des réponses obtenues. Enfin, la Fédération d'Habitat et Humanisme a sollicité notre structure pour interroger quelques dizaines de locataires afin de nourrir leur Rapport d'impact social. J'ai mené cette enquête, avec l'appui de bénévoles, en allant à la rencontre de 25 locataires.

[100] SAUVAGET Gabin, "Analyse et protocole méthodologique visant à évaluer l'impact de l'accompagnement dans le cadre du dispositif d'Intermédiation Locative", Cours de pratiques sociales, 06/2026

Ces différents éléments révèlent le lien, et l'enrichissement mutuel entre la pratique, à travers mes missions menées pour l'association, et l'approche plus réflexive et macro menée à l'Université, dans le cadre du Master. La richesse de l'alternance est, ici, démontrée. Elle renforce aussi bien l'Université que les structures professionnelles, à travers un retour d'expérience du terrain ou une amélioration des pratiques, l'apport de nouveaux outils et de nouvelles méthodes.

B) Le recrutement d'un alternant en Master ESS sur un poste d'appui au pilotage global comme concourant au développement d'Habitat et Humanisme Vendée

Cette sous partie s'appuie sur l'entretien que j'ai eu avec ma directrice et tutrice Cécile Penez.

Le choix d'un alternant en Master n'est pas anodin. L'âge et le niveau de diplôme rassurent l'employeur sur la maturité et les compétences du candidat dans le cadre de ce poste. Mon recrutement répond à un besoin, bien que j'ai été recruté dans le cadre d'une candidature spontanée. Comme évoqué en introduction et dans les précédentes parties, l'état de développement d'Habitat et Humanisme Vendée et ses projections nécessitaient un renforcement de l'équipe de direction. Cécile revient sur cette évolution lors de notre entretien : "*La création de ce poste d'alternant répond à un élargissement des tâches de la direction au moment où l'association s'agrandit et souhaite se faire connaitre. Le changement de président en 2023 s'est accompagnée d'une nouvelle politique : plus de représentation et une mise en réseau à développer. Ces deux missions m'ont alors été confiées. La démarche spontanée de ta candidature intervient à ce moment de bascule où mon poste de direction voyait l'envergure des missions s'accroitre*"[101]. Par ailleurs, la transmission de ses compétences et connaissances à un alternant l'intéressait après des dizaines d'années d'expérience professionnelle accumulées. Le recrutement d'un alternant était un accord gagnant-gagnant.

Nous travaillons quotidiennement ensemble, cette organisation est simplifiée par la proximité de nos deux bureaux. Au départ, nous étions davantage dans une dynamique de "faire avec". Puis nous sommes passés à la "réalisation-vérification". Je réalisais la tâche et je la faisais vérifier à Cécile, et nous ajustions ensemble les défauts. Cette année, je suis davantage en autonomie, avec une confiance accordée et une disponibilité pour vérification toujours présentes.

Par ailleurs, cette montée en autonomie s'accompagne d'une diversification des missions et d'une augmentation des responsabilités. Ma fiche de poste mentionne ces différentes missions d'aide au pilotage global (ANNEXE 4) :

- Soutien à la gestion administrative et financière ;
- Activité de coordination et d'animation des antennes bénévoles ;
- Activité de coordination et d'animation des pôles associatifs dans le cadre de la mise en œuvre de projets ;
- Appui ponctuel aux projets dans un rôle de facilitateur ;
- Co-représentation de l'association et appui aux activités de lobbying.

Progressivement, je suis monté en compétence sur chacune de ces missions. Par exemple, la première année, j'ai assisté ma tutrice dans le cadre d'une demande de subvention et du renouvellement des agréments IML. Puis, à la fin de cette première année, j'ai effectué une demande pour une subvention de 1 000€ couvrant une partie des frais de formation des bénévoles. Ensuite, j'ai réalisé le renouvellement de la demande de subvention auprès de l'Agglomération Challans Gois Communauté pour un montant de

[101] Mme. PENEZ, entretien sur le recrutement d'un alternant et le développement d'Habitat et Humanisme Vendée avec la directrice, [entretien en présentiel] mené par Gabin Sauvaget à la Roche sur Yon, le 09/06

plusieurs dizaines de milliers d'euros. Une fois le dossier complété, je l'ai fait valider par Cécile, puis je l'ai envoyé. De même, dans le cadre de la gestion administrative, la construction du calendrier avec les instances annuelles est un exercice complexe à réaliser. Ainsi, la première année, j'ai accompagné Cécile dans la réalisation de ce calendrier et le positionnement des différentes instances. Cette année, j'ai pris en main sa réalisation.

De même, lors de mes débuts, j'accompagnais Cécile dans chacune des antennes lors des réunions mensuelles. J'ai, par la suite, été tout seul à ces réunions d'antenne où je représentais l'échelon départemental. Je débriefais avec elle, à mon retour et nous menions ensemble les actions nécessaires.

Mon rôle de coordination et d'animation est venu assez vite que ce soit avec le pôle ressources financières – mécénat ou le pôle communication. Mais la montée en puissance du pôle communication, avec le recrutement de plusieurs bénévoles et la réalisation de projets conséquents avec le pôle ressources financières – mécénat ont changé la dimension du rôle. Ici, je prends davantage la main sur l'animation, et la préparation des réunions avec les bénévoles. Cécile continue à être présente mais son rôle est plus léger.

Cette mission est à mettre en lien avec celle d'appui ponctuel aux projets dans un rôle de facilitateur. Cet appui répond aux besoins des bénévoles et de mes collègues. L'objectif est de les soutenir pour un projet particulier et une durée définie. Ce rôle était auparavant assuré par Cécile et il continue à l'être, seulement nous nous répartissons les projets à appuyer. Par exemple, je soutiens et coordonne le groupe de travail du règlement intérieur, je fixe les réunions, les prépare et les anime. Le lancement de la construction de l'abri vélo à la Pension de Famille, la prise de contact avec des promoteurs immobiliers pour réaliser une estimation d'appartements s'inscrivent, également, dans cette mission. Cette dynamique permet d'aider les équipes bénévoles, de mener de nouveaux projets, de nouvelles opérations et de lever des freins. En parallèle, cela permet à Cécile de se dégager du temps pour prendre d'autres responsabilités et missions. Ici, c'est le facteur temps et ma disponibilité en tant que salarié qui sont utiles à l'association et qui ne peuvent pas être apportés par un bénévole (et c'est normal).

Enfin, ma mission contient une dernière dimension à travers l'activité de co-représentation de l'association et d'appui aux activités de lobbying. Comme indiqué précédemment, dès mes premières semaines en alternance, j'ai accompagné la directrice et la présidente à des rendez-vous partenariaux (élus, services départementaux et préfectoraux, promoteurs immobiliers, associations, …). 2 mois après mes débuts, j'ai représenté l'association au forum de l'ESS au côté de bénévoles. De même, en mai 2026, j'ai témoigné avec une bénévole dans le cadre d'un petit déjeuner sur le mécénat organisé par le Pôle ESS Vendée. Tout au long de ces deux années, j'ai accompagné et participé au côté de la gouvernance à cette activité de co-représentation auprès d'élus. Par exemple, j'ai rencontré les élus municipaux de l'Epine (ANNEXE 1), de Challans et j'ai assisté aux vœux du Conseil Départemental. Concernant la co-représentation et l'activité de lobbying auprès des associations et des partenaires publics, je suis allé à l'Assemblée Générale de la Grande Famille avec la présidente et la directrice, j'ai élaboré une convention avec la CPAM 85, noué un premier contact avec la CAF 85 pour discuter de l'agrément EVS (Etablissement de Vie Sociale) de notre futur tiers-lieu.

Cette mission, outre la découverte de nos partenaires et la compréhension de certains enjeux, permet à la présidente et/ou à la directrice de se libérer du temps. En effet, le développement de l'association et de sa notoriété viennent augmenter ces rendez-vous partenaires. 19 municipalités et 17 promoteurs ont, par exemple, été rencontrés en 2025, soit près d'un acteur rencontré toutes les 2 semaines. Ces chiffres ne prennent pas en compte les rendez-vous avec les associations partenaires et les entreprises mécènes. Cette activité de représentation, bien qu'elle ne représente qu'une petite partie de mon temps de travail, revêt une importance majeure et contribue à renforcer la notoriété de notre structure.

Ainsi, cette fiche mission implique une multifonctionnalité et une capacité d'adaptation forte. Cette diversité de missions vient soulager la gouvernance et engendrer de nouvelles actions par l'appui aux équipes bénévoles. Elle participe à la professionnalisation des pratiques en renforçant les activités portées par les salariés, qui pouvaient auparavant l'être par des bénévoles. Ce salarié supplémentaire permet à l'association d'aller vers de nouveaux projets du fait de cette force de travail supplémentaire.

Mes missions viennent, également, pallier un changement des pratiques bénévoles. Lors de mes entretiens, on m'a notifié le changement de l'engagement et de la pratique du bénévolat. Avant le Covid-19, le bénévole type était multifonctions, retraité et la pratique du bénévolat était une sorte de "continuité professionnelle", une occupation importante de son temps. Aujourd'hui, des bénévoles de la vie active nous rejoignent, les bénévoles sont plus mono-tâche et le bénévolat ne doit pas empiéter sur leur vie personnelle. Ce changement est à mettre en lien avec le rééquilibrage vie prof/vie perso entre les différentes générations, notamment entre les jeunes retraités et les retraités plus anciens. Gérard, référent d'antenne de la Roche sur Yon, confirme ces éléments lors de notre entretien : "*J'ai l'impression qu'aujourd'hui on entre dans une association plutôt pour une mission spécifique. L'engagement bénévole est davantage ponctuel, focalisé sur un type d'action. Et il ne doit plus impacter l'organisation de la vie personnelle des bénévoles*"[102]. Ainsi, pour un nombre de bénévoles constants, le nombre d'heures de bénévolat diminue. Le renforcement de l'équipe salariée est donc une solution, comme le montre la création de mon poste doté de multiples dimensions.

Au-delà de la compétence et des missions qui me sont confiées, les soft skills (compétences comportementales : savoir-être et personnalité/caractère) sont aussi des éléments importants. Mon arrivée, comme jeune homme, vient diversifier et enrichir l'équipe de la structure. J'apporte un regard complémentaire et parfois différent de mes collègues et des bénévoles, du fait de mon âge et de mon absence d'expérience dans le milieu social. Cette diversité des points de vue et plus largement la diversité du collectif renforce la dynamique d'Habitat et Humanisme Vendée. Par ailleurs, mes traits de caractères sont aussi mis au service du projet associatif. Mon approche optimiste, ma curiosité, mon empathie, ma rigueur et mon adaptabilité sont des atouts pour mener à bien les différents projets, les différentes missions. Cécile revient sur ces traits de caractères lors de notre entretien : "*Ton installation dans le poste a aussi été conforté par ta personne à travers ta curiosité, et ton autonomie, ton observation* "[103]. Naturellement, ces traits de caractères sont très répandus, mais il semble intéressant de souligner leur importance. La réalisation de toute mission nécessite des savoir-faire (compétence technique) mais aussi un savoir-être (compétence comportementale). Cécile indique que, si ce sont les savoir-faire à travers le CV qui l'ont conduit à me proposer un entretien, c'est bel et bien mon savoir-être qui l'a convaincu de me recruter à l'issue de celui-ci.

Les soft skills sont des éléments de plus en plus pris en compte par les recruteurs, car si tout savoir-faire peut s'apprendre, le savoir-être est plus compliqué à transmettre. Dans le cadre de mes missions, ces soft skills ont joué un rôle certain dans la réussite de projets, et dans mes activités professionnelles du quotidien.

[102] M.VAUGELADE, entretien sur les enjeux d'Habitat et Humanisme Vendée avec le référent d'antenne de la Roche sur Yon, [entretien en présentiel] mené par Gabin Sauvaget à la Roche sur Yon, le 08/06

[103] Mme.PENEZ, entretien sur le recrutement d'un alternant et le développement d'Habitat et Humanisme Vendée avec la directrice, [entretien en présentiel] mené par Gabin Sauvaget à la Roche sur Yon, le 09/06

Durant ces 2 années, à travers les missions qui sont les miennes, j'ai mené des activités et des projets pluriels en prenant le relais de la directrice et en accompagnant les bénévoles et mes collègues. Cette mission d'aide au pilotage global peut se traduire par une mission de "couteau suisse" du fait de sa diversité. Avec cette mission, j'ai mis à disposition d'Habitat et Humanisme Vendée mon savoir-faire et mon savoir-être. En retour, je me suis appuyé sur la structure et toutes les parties prenantes pour accroitre mes capacités et multiplier mes compétences. Le bénéfice de cette alternance est bicéphale. J'ai, ainsi, renforcé mon profil professionnel et affiné mon orientation professionnelle.

C) Deux années de montée en compétences mises au profit de mon orientation professionnelle

Ces 2 années d'alternance se sont traduites par ma montée en compétences sur différents domaines comme le rappelle Cécile lors de notre entretien : "*Ta montée en compétence s'est faite de manière fluide de par le cursus mais aussi par la vie de la structure et la prise d'initiative tout au long de l'année*"[104]. Cette première expérience a considérablement développé mon jeune profil professionnel et ma palette de compétences. Elle m'oriente aussi vers des secteurs d'activités et des postes.

En entrant dans ce Master ESS et en alternance chez Habitat et Humanisme Vendée, je sortais d'une Licence généraliste de Science Politique. Je souhaitais alors m'orienter vers l'ESS pour me mettre au service de l'intérêt général.

Ces 2 années ont répondu à cette attente, mes activités professionnelles ont été mises au service de la mission sociale de l'association. Et, je souhaite poursuivre cette orientation. Je pense que cet objectif est plus atteignable qu'il y a 2 ans, du fait des compétences professionnelles variées que j'ai développées.

En effet, le poste d'aide au pilotage global m'a permis de réaliser une pluralité de missions. Sans m'attarder sur ce qui a été précédemment évoqué, j'ai participé aux différentes instances de direction, appuyé la gestion financière de la structure, contribué à élaborer sa stratégie, développé et entretenu les réseaux de partenaires, animé des instances bénévoles, participé à des recrutements, piloté et mis en œuvre des projets, rédigé des supports, effectué du reporting … Cet ensemble couvre les secteurs de comptabilité, gestion financière, ressources humaines, gestion de projets, communication, animation de la vie associative, représentation et pilotage. Ce pluralisme me permet de ne pas m'enfermer dans un type de poste. Je ne serai pas étiqueté par mes futurs employeurs comme seulement chargé de communication, comptable ou RH. Les opportunités professionnelles sont donc plus nombreuses à saisir, les débouchés restent plus ouverts.

De plus, j'ai pu profiter des conseils et de la confiance de ma tutrice. En effet, outre les différentes actions que j'ai menées, elle m'a partagé l'ensemble des sujets qu'elle a traité comme directrice. Cette transmission d'informations est une véritable richesse. Elle me permet de comprendre les difficultés, les enjeux que la structure traverse mais aussi les solutions qui s'offrent à nous. Cécile mentionne que "*la transmission d'expérience s'est faite au quotidien dans une logique d'insertion et de compréhension de la structure et du poste. Cette transmission visait aussi à te projeter dans un futur poste de direction*".

[104] Mme.PENEZ, entretien sur le recrutement d'un alternant et le développement d'Habitat et Humanisme Vendée avec la directrice, [entretien en présentiel] mené par Gabin Sauvaget à la Roche sur Yon, le 09/06

Demain, je serai davantage en capacité de réagir, d'éviter les écueils, de connaitre les points de vigilances, de trouver la réponse adaptée. Je ne serai pas face à l'inconnu. Cécile, forte de ses expériences professionnelles, m'a transmis au fur et à mesure une multitude d'informations, de sujets qui sont inhérents à ces emplois. Cette dynamique met en lumière la nature même de l'alternance et ses objectifs.

En parallèle, le poste que j'ai occupé était mobile et m'a fait rencontrer de nombreuses personnes qui ont également des expériences professionnelles. J'ai continué à m'enrichir de leurs différents conseils, manières de faire, et compétences tout en prenant du recul, en comparant et choisissant ce que je souhaitais reprendre. Cette mobilité est aussi essentielle pour moi. Sortir du bureau est important pour rencontrer différents interlocuteurs (bénévoles, salariés, partenaires, locataires) et ne pas rompre ce lien avec la réalité, ne pas être hors-sol.

Cet objectif a été d'autant plus atteint par mon lien avec la Pension de Famille de Challans où résident 20 personnes. Plusieurs fois, par mois je travaillais dans la salle collective pour être au contact des résidents et de mes collègues Louison, Camille et Justine. J'ai également participé au repas commun, et à plusieurs sorties pour partager des moments avec les résidents, mettre des noms, des visages sur notre mission sociale et ne pas oublier la finalité de mon travail. Cette démarche est d'autant plus importante qu'elle me permet de mieux comprendre le rôle de mes collègues travailleuses sociales. Ma participation aux réunions d'équipe du vendredi matin, et les nombreux échanges que j'ai eu avec mes collègues Carole, Marie et Fanny contribuent, également, à cette compréhension du milieu social. Enfin, je complète cette découverte et connaissance du milieu social par l'accueil de candidats au logement et les échanges avec les bénévoles à l'issue de ces rendez-vous. A ce jour, je connais davantage ce milieu professionnel et les différentes formes de précarités et de fragilités à l'œuvre dans la société. Cette proximité avec le "terrain" est indispensable pour maitriser les sujets évoqués avec nos partenaires et pour construire nos projets immobiliers. Cela facilite mon entrée dans de nombreuses structures de l'ESS et publiques qui interviennent dans ce champ.

Durant cette alternance, j'ai construit une posture professionnelle. Ma participation aux réunions d'antenne, aux réunions de pôle, aux rencontres partenariales m'ont permis de développer cette posture. Le fait de représenter le siège ou l'association, de répondre aux interrogations et aux difficultés rencontrées par mes différents interlocuteurs sert cette évolution. Il est alors nécessaire d'avoir la confiance de son interlocuteur, d'être honnête et simple tout en faisant un travail de pédagogie et d'objectivité sur les sujets abordés. Ces compétences et cette posture sont essentielles pour mes futurs emplois.

Ainsi, je m'oriente vers un poste de chargé de mission, de coordinateur ou d'assistant de direction en CDD, de préférence à l'étranger ou en Outre-mer, afin de diversifier mes expériences. La richesse de cette alternance me permet de candidater à une pluralité d'offres d'emploi : chargé de développement, pilote de projet, assistant de direction, chargé d'étude et d'analyse des besoins, coordinateur, chargé de financement, chargé du réseau partenarial… Même si, je préfère certaines missions à d'autres, notamment celles qui ont trait au financement, au partenariat, à la comptabilité et à la gestion. Je cherche, également, à renforcer mes compétences en RH, droit du travail et management.

Je souhaite découvrir un nouveau territoire où je pourrai travailler 1 an. Outre, une expérience professionnelle supplémentaire, l'objectif est d'avoir une expérience de vie supplémentaire, de "repartir à l'aventure" en rencontrant de nouvelles personnes. Ensuite, je pense revenir en France métropolitaine et plus particulièrement en région parisienne. L'objectif est d'y rester plusieurs années pour obtenir des postes à responsabilité, développer mon réseau et débuter une carrière professionnelle.

C’est dans ce sens que j’ai candidaté à différentes offres de Volontariat de Solidarité Internationale (VSI) et de Volontariat International en Administration (VIA). J’ai, également, été au Forum mondial de l’ESS en décembre 2025, à Bordeaux, pour échanger avec diverses ONG, et réseaux internationaux de l’ESS. Ma candidature a, ainsi, été retenue par l’ONG Enfant du Mékong pour un VSI d’un an à partir de septembre 2026. La mission consistait à visiter les écoles et foyers de jeunes financés par la générosité du grand public pour l’éducation de tous (les plus précaires et les plus isolés). Ces visites permettent d’étudier les comptes des structures, de faire remonter les problématiques et difficultés rencontrées localement, de rédiger des rapports. Outre cette dimension de la mission, l’objectif était, également, d’être au contact des jeunes accueillis en animant des activités, afin de développer leurs compétences extra-scolaires et les éveiller comme citoyens. Par ailleurs, les statuts de VSI et VIA sont encadrés et définis par la loi. Ils offrent une rémunération convenable, la prise en charge des billets d’avion, le logement, l’assurance, les visas, … Ils permettent, également, de conserver ses droits au chômage. J’ai, ainsi, passé 3 entretiens de sélections avec Enfants du Mékong à partir de mi-décembre jusqu’à mi-avril, puis j’ai été présélectionné. La dernière étape de recrutement, mi-mai, impliquait une journée de test à Paris. Je m’y suis rendu, j’ai effectué les tests et pensais avoir réussi. Je n’ai cependant pas été retenu. Je me suis alors orienté vers d’autres opportunités professionnelles.

Je candidate et m’oriente désormais plutôt vers des postes de chargé de projet dans les associations locales et dans les Chambres Régionales de l’ESS situées en Outre-mer. De manière complémentaire, je candidate à des postes de chargé de projets, de coordinateur et d’assistant de direction en région parisienne, où de nombreuses ONG et structures de l’ESS sont présentes. Je privilégie, ici, les structures assez grandes afin d’avoir une possibilité d’évolution à court et moyen terme. Néanmoins, le contexte économique et politique accroit la tension sur les structures de l’ESS et réduit leurs perspectives de recrutements. Je ne m’interdis donc pas d’intégrer la fonction publique d’Etat comme la Direction Générale de la Cohésion Sociale ou la fonction publique territoriale. Les perspectives d’emplois sont, au moins à court terme, plus stables dans le secteur public avec des missions tout aussi intéressantes.

Ainsi, 3 voies se dégagent avec des préférences : étranger et outre-mer, région parisienne, fonction publique. Je recherche 3 types de postes : chargé de projet, coordinateur, assistant de direction. Enfin, je me dirige vers les secteurs de l’action sociale et du développement local. Ces éléments me permettent de cibler mes candidatures.

Ces 2 années d’alternance ont été d’une grande richesse. J’ai développé de nombreuses compétences professionnelles. Les allers-retours entrent mon terrain d’alternance et l’Université ont renforcé cette dynamique et ont enrichi mon profil professionnel. Cette alternance a été une expérience humaine où j’ai travaillé au quotidien avec ma tutrice. Elle m’a fait confiance dès le début. Par la diversité des missions confiées et par le partage de son expérience, elle a développé mes compétences. J’ai, également, bénéficié des apports de mes collègues, des bénévoles et des locataires. Au-delà, des compétences professionnelles, ma manière de comprendre et de voir la société a évoluée avec la découverte de ce secteur d’activité. Ces différents éléments me permettent, ainsi, de m’orienter vers une pluralité de postes qui viendront à leur tour renforcer mon profil et ma compréhension du monde.

Conclusion

Pour conclure, Habitat et Humanisme Vendée se situe dans une phase de développement qui amplifie sa professionnalisation. Ce processus a conduit à mon recrutement comme alternant pour un poste d'aide au pilotage global afin d'appuyer la directrice. Cette alternance m'a apporté une pluralité de compétences qui servent mon projet professionnel.

Habitat et Humanisme Vendée relève d'un Mouvement et collabore avec une multitude d'acteurs pour mener à bien sa mission sociale. Cette mission d'accompagnement dans le logement comprend plusieurs dispositifs qui s'inscrivent dans un vaste ensemble : le Parcours Logement. Des bénévoles et des salariés mettent en œuvre sa mission. L'association s'est structurée tout au long de ces 20 dernières années. Aujourd'hui, elle compte 5 antennes et plusieurs pôles pour mener son action. Ce système fait sa force et sa singularité, d'autant plus qu'elle agit sur un département en déficit de logements sociaux.

Le poste d'alternant que j'occupe participe au développement de l'association. La directrice voit ses missions évoluer. Elle peut, désormais, s'appuyer sur un l'alternant pour mener à bien celles-ci, tout en transmettant ses compétences. Le poste que j'occupe comprend 3 dimensions : faciliter les liens, mener des projets et soutenir la gestion administrative et financière de l'association. Ces dimensions m'apportent une vision globale du fonctionnement et des enjeux rencontrés par Habitat et Humanisme Vendée. À travers ces missions, mon poste s'inscrit dans cette dynamique de professionnalisation.

Le Master ESS en alternance croise les connaissances issues des cours de l'Université et celles issues de ma structure d'alternance. Cette synergie permet de questionner, de mieux comprendre les différentes notions et thématiques inhérentes au poste de direction et à l'ESS. La pluralité des enseignements dispensés et la diversité des interlocuteurs rencontrés dans le cadre de mon alternance : locataires, bénévoles, collègues et partenaires viennent développer mon profil professionnel et renforcer ma culture générale. La structure s'est enrichie de ma présence et en retour je me suis enrichi d'elle. Ces 2 années ont étendu ma gamme de compétences, elles m'ouvrent la voie vers de nombreuses opportunités professionnelles.

Habitat et Humanisme Vendée a recruté une nouvelle alternante pour me succéder signe d'une opération gagnante-gagnante. Avant mon arrivée à l'été 2024, l'association comptait 10 salariés, à mon départ 3 à 4 postes ont été créés : poste d'alternant en appui au pilotage global, poste de prospection immobilière, poste de chargé de gestion locative technique (en cours) et extension du poste de comptable au poste de secrétaire administratif. Cette dynamique est à mettre en relation avec la diminution des heures de bénévolat, malgré un nombre de bénévoles stable. Le changement d'échelle de l'association est en train de s'opérer avec un accroissement du parc à venir. Il entraine un passage, en douceur, du fonctionnement "familial" vers un fonctionnement plus cadré et normé. Ces éléments montrent la professionnalisation d'Habitat et Humanisme Vendée, fruit de son développement.

Ce développement correspond, aussi, à une augmentation de la précarité, à un affaiblissement de l'Etat Providence et à une fragilisation des services publics. Habitat et Humanisme Vendée répond à ce besoin en palliant des dysfonctionnements de la société et l'affaiblissement de l'Etat. La précarité rencontrée aujourd'hui n'est, certes, pas la même qu'hier et d'indéniable progrès ont eu lieu. Néanmoins, elle reste massivement présente et atteint selon l'INSEE 15,4%, soit son plus haut niveau depuis 1996[105]. Cette citation de Victor Hugo demeure actuelle "*Détruire la misère ! Oui, cela est possible. Les législateurs et les gouvernants doivent y songer sans cesse ; car, en pareille matière, tant que le possible n'est pas fait, le devoir n'est pas rempli*"[106].

[105] INSEE, L'essentiel sur... la pauvreté | Insee, [consulté le 15/07]
[106] HUGO Victor, "Détruire la misère", discours à l'Assemblée Nationale, 09/07/1849

Bibliographie

Article scientifique :

KIRSZBAUM Thomas, “La sobriété renouvelle la fabrique des territoires“, Revue Diagonal : Revue des équipes d’urbanistes, pages 16 à 19, numéro 213, 11/2021

Articles de presse :

ANE Claire, “L’appel des Restos du cœur, révélateur des difficultés de tout un secteur face à la hausse des besoins“, Le Monde, 07/09/2023, https://www.lemonde.fr/societe/article/2023/09/07/l-appel-des-restos-du-c-ur-revelateur-des-difficultes-de-tout-un-secteur-face-a-la-hausse-des-besoins_6188233_3224.html

BASSI Olivia, “Année difficile pour les artisans du bâtiment vendéens“, Les Echos, 02/12/2024, https://www.lesechos.fr/pme-regions/pays-de-la-loire/annee-difficile-pour-les-artisans-du-batiment-vendeens-2134803

GAUTIER Jean-Philippe, “Des appartements de standing pour se reconstruire“, Ouest France, 21/05/2024, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/la-roche-sur-yon-85000/des-appartements-de-standing-pour-se-reconstruire-2564121

GUYOMARD Patrick, “75 % des Vendéens sont éligibles au logement social“, Ouest France, 28/03/2024, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/la-roche-sur-yon-85000/des-appartements-de-standing-pour-se-reconstruire-2564121

HOLLEVILLE Clémence, “Inégalités sociales : Il ne faut pas avoir une vision enchantée de l’homogénéité de la Vendée“, Ouest France, 09/06/2023, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/vendee/inegalites-sociales-il-ne-faut-pas-avoir-une-vision-enchantee-de-lhomogeneite-de-la-vendee-49f28e88-0463-11ee-ba53-20eb6006433b

Ouest France, “Habitat et Humanisme s'implante dans le bocage“, 20/11/2013, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/les-herbiers-85500/habitat-et-humanisme-simplante-dans-le-bocage-1734123

Ouest France, “Habitat et humanisme, l'autre vision du logement“, le 23/04/2013, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/saint-gilles-croix-de-vie-85800/habitat-et-humanisme-lautre-vision-du-logement-1075583

Ouest France, “La reprise du bâtiment ? Pas pour cette année en Pays de la Loire, selon la Capeb“, 09/11/2025, https://www.ouest-france.fr/economie/construction-btp/la-reprise-du-batiment-pas-pour-cette-annee-en-pays-de-la-loire-selon-la-capeb-80edab36-b5a3-11f0-8d83-9a721a62cee7

Ouest France, “Premier logement pour Habitat et humanisme“, 18/10/2012, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/fontenay-le-comte-85200/premier-logement-pour-habitat-et-humanisme-1152754

ROBELET Guillaume, “Revenus : la Vendée est le département le moins inégalitaire de France“, Ouest France, 09/06/2023, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/vendee/revenus-la-vendee-est-le-departement-le-moins-inegalitaire-de-france-b37b5db6-0469-11ee-ba53-20eb6006433b

Documents institutionnels et juridiques :

Conseil Départemental de la Vendée et Préfecture de Vendée, “Plan Départemental de l’Habitat et de l’Hébergement de Vendée : 2022-2027 ; Les dynamique du territoire en chiffres“, pages 17 et 53, 2022

Délégation Interministérielle à l’Hébergement et à l’Accès au Logement, “Deuxième plan quinquennal pour le Logement d’abord (2023-2027)“, pages 7, 10 et 31, 06/2023

Délégation Interministérielle à l’Hébergement et à l’Accès au Logement, “Guide technique Intermédiation Locative financée par l’Etat (IML)“, pages 22 et 23, 05/2024

DREETS Pays de de la Loire, “Taux de chômage localisé par département et zone d'emploi au premier trimestre 2024 ; Tableau : Taux de chômage par zone d’emploi et évolution par rapport au trimestre précédent et sur un an“, page 2, 2024

Loi relative à l'économie sociale et solidaire – numéro 2014-856, Légifrance

Documents internes (Habitat et Humanisme Vendée) :

Equipe des bénévoles bricoleurs de Saint Gilles Croix de Vie, “Lettre à la Commission Entretien du Patrimoine : Questionnements des bricoleurs“, 04/2026

Habitat et Humanisme Vendée, “Contrat de location non meublé à usage de résidence principale“, page 16, 12/2025

Habitat et Humanisme Vendée, “Contrat de location temporaire entre l’organisme agrée pour l’Intermédiation Locative et le locataire“, pages 7 et 8, 12/2025

Habitat et Humanisme Vendée, “Convention d’attribution de subvention 2025 : Logement AVDL“, 23/12/2025

Habitat et Humanisme Vendée, “Convention d’attribution de subvention 2025 : logement en ALT“, 27/06/2023

Habitat et Humanisme Vendée, “Fiche mission bénévole accompagnant d’un locataire“, 2010

Habitat et Humanisme Vendée, “Fiche mission GLA HH85“, 05/2026

Habitat et Humanisme Vendée, “Pole Habitat : Comptes rendus de la Commission Projets Développements“, 01-04/2026

Habitat et Humanisme Vendée, “Power BI : Tableau de bord – RH : comparaison 2016-2026“, [consulté le 20/04]

Habitat et Humanisme Vendée, “Power BI : Tableau de bord – Logement : comparaison 2016-2026“, [consulté le 20/04]

Habitat et Humanisme Vendée, “Power BI : Tableau de bord-RH“, [consulté le 06/06]

Habitat et Humanisme Vendée, “Présentation AG 2025 Habitat et Humanisme Vendée : Compte de résultat 2025“, slide 39, 31/05

Habitat et Humanisme Vendée, “Projection du Pôle Gestion locative à N+3“, 11/03

Habitat et Humanisme Vendée, “Projet Social du Relais Fleuri“, page 7, 05/2026

Habitat et Humanisme Vendée, “Rapport d’Activité 2025“, pages 3, 7 et 12, 05/2026

Habitat et Humanisme Vendée, “Règlement Intérieur d’Habitat et Humanisme“, 06/2026

Habitat et Humanisme Vendée, “Statuts de l’association territoriale Habitat et Humanisme Vendée“, 2004

Divers :

HUGO Victor, “Détruire la misère“, discours à l’Assemblée Nationale, 09/07/1849

M. DEBELLEIX, chargé d'études ADILE 85, mail du 24/03/2026 : RE : Demande de précisions et de documents pour enrichir Mémoire, tableur excel, “RPLS“

M. DEFALVARD, “Séance 1 : Introduction à l’ESS ; l’ESS comme alternative“, cours sur l’ESS M2 IESS, Université Gustave -Eiffel, 09/2025

M. SHAH, trésorier de l’AIVS Habitat et Humanisme Gestion Pays de la Loire, mail du 24/10/2025 : RE : Evolution prospective du parc HH85 d’ici fin 2028, tableur excel, “Evolution prospective du parc HH85“

Mme. GIGAUD, chargée d’observation sociale SIAO 85, mail du 09/04/2026 : RE : Remontée données DDETS - parc AHI, document pdf, “Annuaire des dispositifs intégrés“

SAUVAGET Gabin, “Analyse et protocole méthodologique visant à évaluer l’impact de l’accompagnement dans le cadre du dispositif d’Intermédiation Locative“, Cours de pratiques sociales, 06/2026

SAUVAGET Gabin, “Dossier d’étude sur La Brasserie Apprenante“, Cours de comptabilité, finance et création d’entreprise, 04/2026

TV Vendée, “Saint Gilles Croix de Vie : Une entreprise organise un chantier bénévole au service d’Habitat et Humanisme Vendée“, 23/09/25, https://tvvendee.fr/actu/saint-gilles-croix-de-vie-une-entreprise-organise-un-chantier-benevole-au-service-dhabitat-et-humanisme-vendee

Entretiens

Mme. BOSSY, entretien sur la naissance et l’évolution d’Habitat et Humanisme Vendée avec la fondatrice, [entretien en présentiel] mené par Gabin Sauvaget à Saint Gilles Croix de Vie, le 20/03

M. EL MENGAD, entretien sur les enjeux d’Habitat et Humanisme Vendée avec le trésorier, [entretien en présentiel] mené par Gabin Sauvaget à la Roche sur Yon, le 20/05

Mme. PENEZ, entretien sur le recrutement d’un alternant et le développement d’Habitat et Humanisme Vendée avec la directrice, [entretien en présentiel] mené par Gabin Sauvaget à la Roche sur Yon, le 09/06

M. VAUGELADE, entretien sur les enjeux d’Habitat et Humanisme Vendée avec le référent d’antenne de La Roche sur Yon, [entretien en présentiel] mené par Gabin Sauvaget à la Roche sur Yon, le 08/06

Rapports

INSEE, “Recensement de la population - Populations de références en vigueur à compter du 1er janvier 2025 – Vendée 85“, pages 10 à 17, 12/2024

ADILE Vendée, “Tableau de bord – Observatoire Départemental de l’Habitat et de l’Hébergement“, pages 1 et 2, 03/2026

ADILE Vendée, “Panorama du logement social - Observatoire Départemental de l’Habitat et de l’Hébergement“, pages 2, 4, 12 numéro 82, 03/2025

la Roche sur Yon Agglomération, “Programme Local de l’Habitat 2023-2028 ; Diagnostic territorial“, page 99, 2023

Sites web :

Académie Française, https://www.dictionnaire-academie.fr/article/B0P4466

Adapei-Aria, https://www.adapei-aria.com/

Annuaire des entreprises, https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr/entreprise/habitat-et-humanisme-vendee-492852660

Areams, https://www.areams.fr/

Economie Sociale et Solidaire France, https://www.ess-france.org/note-de-conjoncture-du-deuxieme-semestre-2025-l-ess-perd-des-emplois

Fédération des Acteurs de Solidarité, https://www.federationsolidarite.org/actualites/cp-un-quart-des-associations-menacees-de-disparaitre-une-enquete-de-la-fas-revele-une-fragilisation-du-secteur-des-solidarites-sans-precedent/

Fédération Habitat et Humanisme, https://habitatethumanisme.sharepoint.com/sites/homehh/SitePages/Pr%C3%A9sentation-du-Mouvement-Habitat-et-Humanisme

Fédération Habitat et Humanisme, https://www.habitat-humanisme.org/40-ans/

Fédération Habitat et Humanisme, https://www.habitat-humanisme.org/journees-habitat-intergenerationnel/

INSEE, https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-85191

INSEE, https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=DEP-85

INSEE, https://www.insee.fr/fr/statistiques/5358686

INSEE, https://www.insee.fr/fr/statistiques/5759045

INSEE, https://www.insee.fr/fr/statistiques/5432467?sommaire=5435421

La Capeb, https://www.capeb.fr/actualites/artisanat-du-batiment-un-trimestre-a-nouveau-defavorable-qui-ne-permettra-pas-d-encaisser-un-nouveau-choc-sur-les-couts

Ministère de l’Economie et des Finances, https://www.tresor.economie.gouv.fr/banque-assurance-finance/finance-sociale-et-solidaire

Ministère des Sports, de la Jeunesse et de la Vie Associative, https://associations.gouv.fr/la-france-associative-en-mouvement-2024

Pôle ESS Vendée, https://pole-ess-vendee.fr/mission-collegiale/

Solidarité Femmes 85, https://www.sosfemmesvendee.fr/

Vendée Habitat, https://www.vendeehabitat.fr/

Vendée Logement, https://www.vendee-logement.fr/

Vista, https://www.associationvista.fr/

Témoignages :

Mme. BRUCKNER, “Témoignage pour le Rapport d’Activité 2025“, [témoignage écrit], réalisé par Gabin Sauvaget le 15/04

M. DUPRE, M. HELIN, M. LE BARBENCHON, “Enquête locataire Habitat et Humanisme Vendée“, [témoignage oral] réalisé par Gabin Sauvaget le 30/05/2025

Mme. HORNEC, Mme. WALCH, M. BOUCARD, “Enquête locataire Habitat et Humanisme Vendée“, [témoignage oral] réalisé par Gabin Sauvaget le 16/05/2025

M. GRÉAU, “Témoignage pour le Rapport d’Activité 2025“, [témoignage écrit], réalisé par Gabin Sauvaget le 17/04

Mme. LE BORGNE, “Témoignage pour le Rapport d’Activité 2025“, [témoignage écrit], réalisé par Gabin Sauvaget le 14/04

Mme. RENNANE, “Témoignage pour le Rapport d’Activité 2025“, [témoignage écrit], réalisé par Gabin Sauvaget le 17/04

Mme. TRAORE, M. DUPRE et M. ROY, “Enquête locataire Habitat et Humanisme Vendée“, [témoignage oral] réalisé par Gabin Sauvaget le 24/05/2025.

Mme. WALSH, “Témoignage pour le Rapport d’Activité 2025“, [témoignage écrit], réalisé par Gabin Sauvaget le 17/04

Listes des Figures

Figure 1 : Schéma indiquant la structuration du Mouvement Habitat et Humanisme

Source : *Fédération Habitat et Humanisme, "Pôle Communication - Présentation-Organisation", 12/2025*

Figure 2 : Tableau sur les postes salariés d'Habitat et Humanisme Vendée et leur secteur d'action

Source *: Habitat et Humanisme Vendée, " Pôle Ressources Humaines - Organigramme salarié", 06/2026*

Figure 3 : Carte sur l'implantation et le poids des antennes de l'association

Source : *Habitat et Humanisme Vendée, " Pôle communication - Carte d'implantation des antennes", 06/2026*

Figure 4 : Schéma de l'organisation d'Habitat et Humanisme Vendée

Source : *Habitat et Humanisme Vendée, "Pôle associatif - Organigramme HH85", 05/2025*

Figure 5 : Schéma sur les différents dispositifs d'accompagnement professionnel d'Habitat et Humanisme Vendée

Source : *Habitat et Humanisme Vendée, "Pôle accompagnement - Présentation IML, ALT, AVDL et PF", 10/2025*

Figure 6 : Tableau synthétique des principaux dispositifs du Parcours Logement

Sources :

Adapei-Aria, https://www.adapei-aria.com/

Areams, https://www.areams.fr/

Vista, https://www.associationvista.fr/

Conseil Départemental de la Vendée et Préfecture de Vendée, "Plan Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement de Vendée : 2022-2027 ; Les dynamique du territoire en chiffres", page 53, 2022

Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement, "Deuxième plan quinquennal pour le Logement d'abord (2023-2027)", pages 7, 10 et 31, 06/2023

Fédération Habitat et Humanisme, https://www.habitat-humanisme.org/journees-habitat-intergenerationnel/"

Mme. GIGAUD, chargée d'observation sociale SIAO 85, mail du 09/04/2026 : RE : Remontée données DDETS - parc AHI, document pdf, "Annuaire des dispositifs intégrés"

Solidarité Femmes 85, https://www.sosfemmesvendee.fr/

Figure 7 : Carte montrant l'évolution de la population vendéenne annuelle entre 2017 et 2023

Source : *ADILE Vendée, "Tableau de bord – Observatoire Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement", page 1, 03/2026*

Figure 8 : Carte évoquant le taux de chômage par zone d'emploi en Vendée au 1er trimestre 2024

Source : *DREETS Pays de de la Loire, "Taux de chômage localisé par département et zone d'emploi au premier trimestre 2024 ; Tableau : Taux de chômage par zone d'emploi et évolution par rapport au trimestre précédent et sur un an", pages 2 et 3, 2024*

Figure 9 : Infographie détaillant la composition du parc de logements vendéens en 2024

Source : *ADILE Vendée, "Panorama du logement social - Observatoire Départemental de l'Habitat et de l'Hébergement", page 2, numéro 82, 03/2025*

Figure 10 : Carte du taux d'équipement des communes vendéennes assujetties au dispositif SRU

Source : *M. DEBELLEIX, chargé d'études ADILE 85, mail du 24/03/2026 : RE: Demande de précisions et de documents pour enrichir Mémoire, tableur excel, "RPLS", Carte réalisée à partir du site de l'INSEE statistique locale*

Figure 11 : Calendrier des actions de communication d'Habitat et Humanisme Vendée

Source : *Habitat et Humanisme Vendée, "Pôle Communication - Calendrier Départemental de la communication HH85", 11/2025*

Figure 12 : Temps forts du projet de dons de meubles et braderie solidaire

Sources : *Habitat et Humanisme Vendée, "Pôle Communication - Photos déménagement des meubles" et "Pôle Communication - Affiche de la Braderie Solidaire", 05/2025*

Figure 13 : Photos de l'inauguration de l'abri vélo de la Pension de Famille "le Relais Fleuri" à Challans

Sources :

Habitat et Humanisme Vendée, " Pôle Communication - Photos inauguration abri vélo", 05/2025

BESSON Michèle, " À Challans, l'humain au cœur d'un projet de local à vélo", Ouest France, 20/04, https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/challans-85300/a-challans-lhumain-au-cur-dun-projet-de-local-a-velo

Figure 14 : Intervenants pour la table ronde sur le mécénat lors du Petit déjeuner de l'ESS organisé par le Pôle ESS Vendée

Source : *Pôle ESS Vendée, "Diaporama Petit déjeuner de l'ESS sur le mécénat", 22/05*

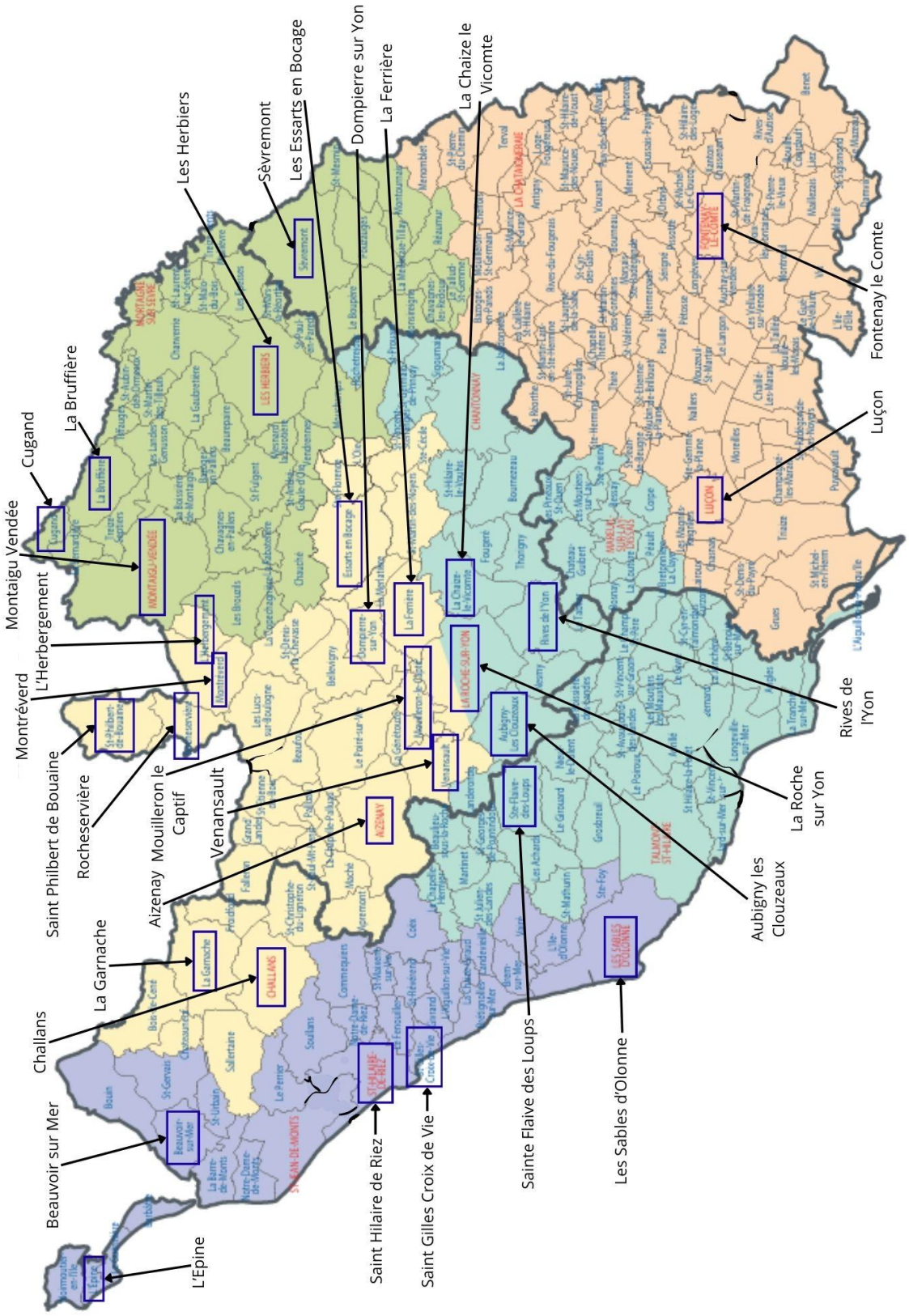
Figure 15 : La roue des axes stratégiques d'Habitat et Humanisme Vendée

Source : *Habitat et Humanisme Vendée, "Roue des axes stratégiques pour la Feuille de routes 2025-2030", 20/10/2025, Habitat et Humanisme Vendée, document interne*

Annexes

Annexe 1 :

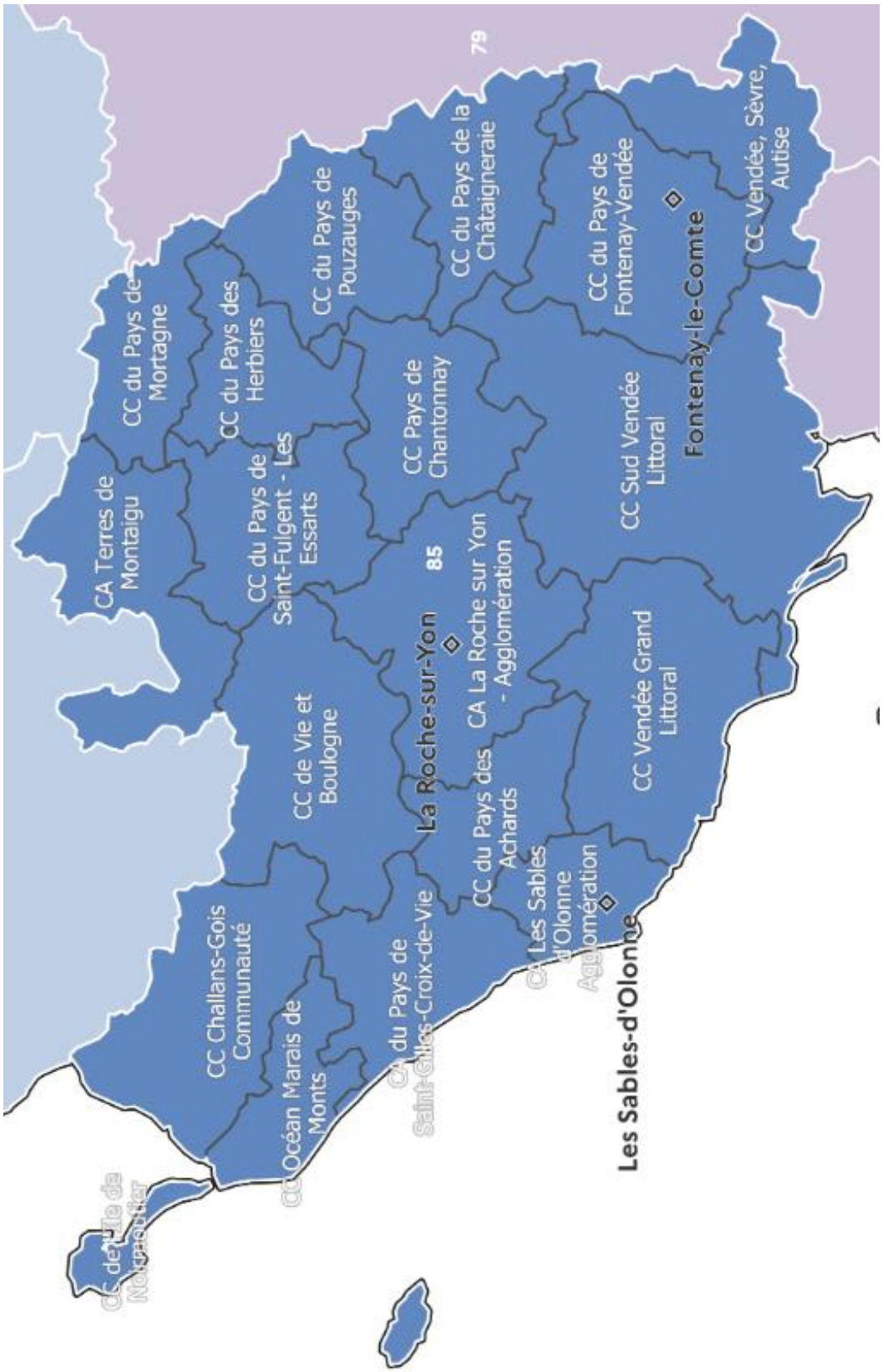
Carte des communes de Vendée par circonscription en 2026



Source : Préfecture de Vendée, https://www.vendee.gouv.fr/Services-de-l-Etat/Organisation-administrative-de-la-Vendee/La-Vendee-en-carte, [consulté le 04/07], contenu adapté

Annexe 2 :

Carte départementale des Etablissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI) de Vendée en 2023



Source : ANCT, https://anct.gouv.fr/ressources/cartotheque/carte-departementale-des-epci-en-2023-vendee, [consulté le 04/07], contenu adapté

Annexe 3 :

Extrait du Rapport d'activité 2025 Habitat et Humanisme Vendée

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME

Depuis plus de 40 ans, pour répondre à l'exclusion et à l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux avec une démarche innovante, à la croisée de l'économique et du social.

Habitat et Humanisme s'est donné pour mission de :

- permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à une solution d'habitat adaptée à leur situation et leurs ressources,
- contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la recréation de liens et l'insertion sociale.



Pour mener à bien sa mission, le Mouvement Habitat et Humanisme est organisé en 4 branches d'activité : **logement accompagné, médico-social, hébergement d'urgence et accueil de réfugiés, handicap.**

Le Mouvement Habitat et Humanisme est composé d'une fédération reconnue d'utilité publique qui rassemble 58 associations territoriales, qui mènent une action au plus près des réalités locales.

Il rassemble plus de **6 000** bénévoles et **2 600** salariés.

LE MOUVEMENT HABITAT ET HUMANISME EST COMPOSÉ DE :

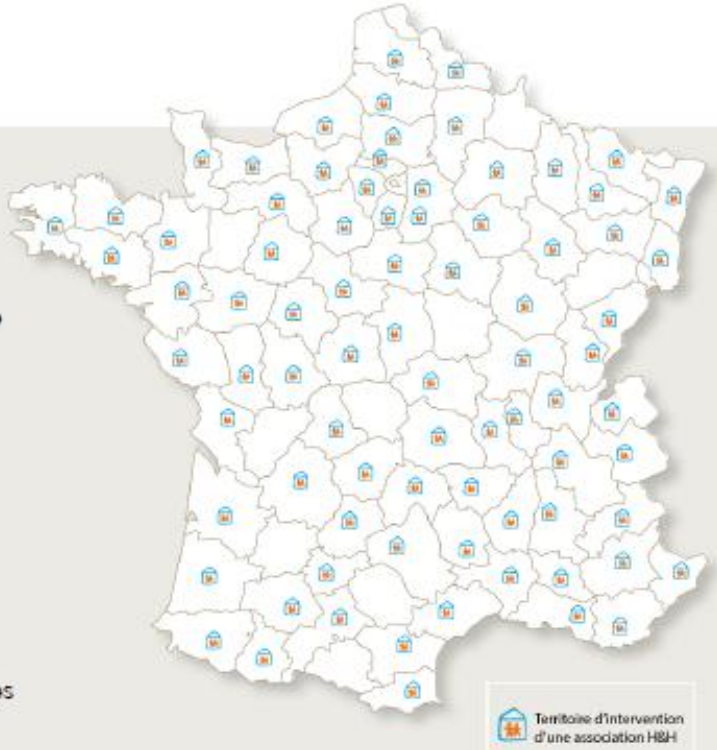
1 Fédération reconnue d'utilité publique

58 associations couvrant

1 implantation en Belgique et
1 implantation au Luxembourg

2 sociétés foncières solidaires
(La Foncière H&H et EHD)

11 Agences Immobilières à Vocation Sociale et Agences Immobilières Sociales



CHIFFRES CLÉS 2025

Logements

234 logements dont
93 logements acquis en propre et **141** logements acquis auprès de propriétaires solidaires

1 pensions de famille et
214 logements dans le diffus

Personnes logées

230 ménages logés en 2025

dont **50** nouveaux ménages accueillis

Et plus de **160** personnes reçues lors des permanences de bénévoles.

Emploi

12 salariés dont **1** alternant

Bénévolat

96 bénévoles
dont **71** bénévoles accompagnants

Ce bénévolat chez Habitat et Humanisme Vendée en 2025 a représenté **10 050** heures, soit **6** équivalents temps plein (ETP)

Chiffres clés des locataires

61 % sont des personnes isolées

230 ménages logés soit **450** personnes

PRODUIRE ET MOBILISER DES LOGEMENTS

Dans un contexte immobilier contraint et complexe, Habitat et Humanisme Vendée se mobilise pour trouver des solutions de logement en combinant innovation sociale et partenariats locaux.

La Misanière

La Misanière est un "village" de 16 logements construit, au début des années 2000, par Alice Bossy, fondatrice de l'association. Ce sont les premiers logements d'Habitat et Humanisme Vendée. Ils ont été rachetés par la Foncière du Mouvement en décembre 2025.





La naissance d'Habitat et Humanisme Vendée à la Misanière
Alice B, Fondatrice de l'association

Au début des années 2000, l'accès au logement était déjà compliqué en Vendée, particulièrement sur le littoral et surtout pour les jeunes et les femmes isolées. En mars 2001, en tant que promotrice immobilière j'étudie un projet, Impasse de la Misanerie à Saint-Gilles-Croix-de-Vie.
À ce moment-là, je m'interrogeais fortement sur le mieux vivre ensemble. Comment concrétiser ce rêve en le reliant à mon activité immobilière ?

En lien avec l'architecte, Yves Tiberghien, nous réfléchissons à l'aménagement possible pour que les futurs locataires de cet ensemble appelé "La Misanière", puissent se croiser, échanger et qu'une vie collective puisse prendre forme. 16 logements vont sortir de terre avec un jardin partagé et des pièces communes. En mars 2003, La Misanière est inaugurée et tous les logements sont rapidement occupés.

Entre-temps, je m'étais informée sur Habitat et Humanisme, fondé par Bernard Devert à Lyon. J'étais impressionnée par le rôle social que cette association pouvait jouer à travers l'accompagnement des locataires. Le 1er décembre 2003, l'adjoint de Bernard Devert vient à notre rencontre en Vendée pour échanger sur leurs actions. Très vite, un groupe de personnes sensibilisées à la pénurie de logements se constitue autour de La Misanière et en 2004 Habitat et Humanisme Vendée voit le jour.

La prospection immobilière au sein de l'association
Sabine B, salariée en charge de la prospection

Depuis octobre 2024, j'effectue au sein de l'association vendéenne, Habitat et Humanisme, une mission de prospection et de mobilisation de logements.

Les propriétaires que je rencontre ne souhaitent pas seulement louer leur bien immobilier, ils sont convaincus et guidés par le sens de notre action. C'est d'ailleurs pour cela que l'on parle de "propriétaires et solidaires® ".

Je recueille leurs attentes, j'évalue leur logement tout en les informant sur les dispositifs fiscaux existants.

Ainsi, en 2025, j'ai pu échanger avec plus de 35 propriétaires et en rencontrer une quinzaine. Il faut souvent plusieurs mois et plusieurs rencontres pour faire aboutir la mise en gestion d'un bien. Tout au long de ce processus, je me charge d'accompagner les propriétaires. Et sur l'année, ce sont 6 nouveaux propriétaires qui se sont engagés à nos côtés, devenant ainsi des propriétaires solidaires.

PRODUIRE ET MOBILISER DES LOGEMENTS

Le Club des propriétaires solidaires

Pour la deuxième année, Habitat et Humanisme Vendée a eu le plaisir de convier les propriétaires solidaires à un temps d'échanges et d'informations.

Plus d'une quinzaine d'entre eux ont participé à cette rencontre le 21 novembre dernier, animée par le bénévole référent du Club. Les questions abordées concernaient la gestion locative réalisée par l'association, les différents dispositifs fiscaux et le DPE.

À ce jour, les logements en gestion, confiés par des propriétaires solidaires représentent plus de 50 % de notre parc départemental.







Deux partenariats porteurs de sens

L'Association Horizon pour Tous
François B, Directeur de l'AIVS des Pays de la Loire*

Au printemps 2025, l'association d'insertion par l'emploi Horizon Pour Tous est venue à notre rencontre rechercher une solution de logement adapté pour leurs "apprenants cuisiniers" en situation de handicap. Nous avons pris en gestion 3 logements auprès de propriétaires bailleurs privés afin d'installer 6 colocataires en formation.

Ce type de partenariat autour de la gestion d'un habitat inclusif représente bien plus qu'un simple projet immobilier : c'est une véritable démarche sociale et solidaire où se rejoignent nos missions respectives d'insertion par l'emploi et par le logement. Ce projet permet de proposer un cadre de vie sécurisant et adapté, tout en encourageant le vivre-ensemble à travers la présence d'une salariée d'Horizon pour Tous.



SCOP Evve
Cécile P, Directrice d'Habitat et Humanisme Vendée

Habitat et Humanisme Vendée a vu son parc s'enrichir d'un second habitat inclusif, en 2025, via une SCOP qui a acheté et rénové une grande bâtisse à Sainte-Flaive-des-Loups, "la Maison Arc-en-Ciel".

Cette maison est devenue un habitat partagé de 5 logements à destination de personnes en situation de handicap et de personnes âgées. C'est une opportunité pour Habitat et Humanisme Vendée d'intégrer des logements en milieu rural et ainsi de renforcer sa présence sur le département.



**Agence Immobilière à Vocation Sociale*

DES PROJETS POUR L'AVENIR

Forte de ces 20 ans d'expérience, l'association Habitat et Humanisme Vendée poursuit son engagement avec une dynamique de développement immobilier et d'innovations sociales fortes.

L'avancement de la Maison intergénérationnelle et du tiers-lieu au Clos Saint-Joseph

Claude M, bénévole pilote du projet

Le projet immobilier du Clos Saint-Joseph, porté par le promoteur Édouard Denis, entre aujourd'hui dans sa phase opérationnelle. La commercialisation des logements est en cours et le début des travaux est prévu pour octobre 2026.

Notre Maison intergénérationnelle s'inscrit pleinement dans ce projet immobilier, la livraison de l'ensemble est prévue pour la fin de l'année 2028. Par ailleurs, le projet intègre également la création d'un tiers-lieu porté par Habitat et Humanisme Vendée et pensé comme un espace de rencontre et de partage.

Une première phase de réflexion a déjà été engagée avec un groupe de bénévoles impliqués sur ce sujet. Celle-ci va se poursuivre d'ici l'ouverture du lieu. L'objectif est de définir les contours d'un lieu à vocation sociale, ouvert sur le quartier et accessible à tous.





Ce développement de projets passe par une démarche partenariale forte et diversifiée

En 2025, Habitat et Humanisme Vendée a, ainsi, renforcé sa notoriété en allant à la rencontre de plus de 19 élus locaux de municipalités rurales et urbanisées.

Pour poursuivre son développement et concevoir de nouveaux projets, plus de 17 promoteurs ont, également, été rencontrés l'année écoulée.

ACCOMPAGNER

Le logement représente une première réponse à la stabilité : c'est le début d'un parcours d'insertion ou de réinsertion. Sans un logement sécurisant, aucun autre projet ne peut s'établir (santé, stabilité financière, emploi...).

L'accompagnement fait partie intégrante du projet d'Habitat et Humanisme, il est proposé aux personnes logées, pour favoriser la recréation de liens sociaux, l'insertion et l'autonomie.

Montée en compétence et soutien aux bénévoles accompagnants

Carole W, travailleuse sociale chez Habitat et Humanisme Vendée



Pour la deuxième année, j'anime des temps d'échanges auprès de chaque antenne bénévole, ceci pour réfléchir aux pratiques de l'accompagnement. Ces espaces de partage ont permis de discuter des situations complexes, d'élaborer ensemble des pistes de réflexion, de trouver des solutions quand des situations font nœud.



D'autres temps de sensibilisation et d'information ont été proposés aux bénévoles. Ainsi, l'année dernière, la Cimade et Oppelia sont venues à la rencontre des bénévoles afin d'évoquer, d'une part, les droits des personnes issues de l'immigration et, d'autre part, le phénomène de l'addiction. L'objectif était de renforcer les compétences de chacun et d'aider à mieux appréhender les situations difficiles.



En parallèle, nous avons, avec mes collègues travailleuses sociales, renforcé la prise en charge des situations difficiles rencontrées par les bénévoles dans leur engagement. Marie et Fanny ont ainsi apporté un soutien pour évaluer ces situations complexes et pour réorienter le candidat au logement vers un dispositif plus adapté lorsque l'accompagnement bénévole n'était pas la solution adéquate. Nous avons également accompagné des locataires en lien avec les bénévoles lorsque cela était nécessaire.

La journée de l'accompagnement racontée par une bénévole

Marie-Jo M, bénévole accompagnante aux Herbiers

L'accompagnement est une mission bénévole importante chez Habitat et Humanisme Vendée. Pour mener à bien cette mission, il est essentiel que nous puissions échanger avec les bénévoles et les travailleurs sociaux sur les locataires que nous suivons, et la prise en compte de leurs souhaits et de leurs intérêts. Nous essayons, lors de ces temps collectifs, de prendre du recul et de mettre au centre la personne que nous accompagnons sans décider à sa place.

La journée de l'accompagnement a été de ce point de vue intéressante puisqu'elle nous a permis de réfléchir ensemble sur certains fondamentaux comme, "écouter", "respecter les choix de vie des résidents", "ne pas nous projeter à leur place", "faire avec eux". Le simplisme : "y'a qu'à, faut qu'on" n'a pas sa place à Habitat et Humanisme. On n'oublie pas que le mot "humanisme" doit être au centre de tout accompagnement.

ACCOMPAGNER



La mission d'une bénévole accompagnante chez Habitat et Humanisme Vendée
Aïcha R, bénévole accompagnante à Fontenay-le-Comte

Je suis bénévole depuis bientôt 6 ans et j'accompagne 7 locataires actuellement. Mon rôle de bénévole accompagnant commence dès l'accueil du candidat lors du rendez-vous où nous complétons son dossier pour sa demande de logement. Une fois le logement attribué, j'accompagne, avec la salariée chargée de Gestion Locative Adaptée, la personne lors de son emménagement : visite du logement, explication claire de son bail ... Je les aide pas-à-pas et selon leurs besoins dans les démarches administratives et je peux les accompagner lors de rendez-vous importants.

De manière concrète, je les accompagne dans leurs démarches en ligne, dans la rédaction de leurs courriers, dans la gestion des impayés. Je leur donne également des conseils dans l'entretien de leur logement et j'interviens à leur demande pour des petits travaux (déboucher un évier, changer un joint, ...) en privilégiant l'autonomie. Enfin, j'essaie de leur créer un réseau de soutien adapté à leur situation.

Mon approche est basée sur l'écoute active, la confidentialité et le respect : je m'adapte au rythme et aux besoins de chacun. J'essaie toujours de rendre autonomes les locataires pour qu'ils vivent sereinement dans leurs logements.

La mission du bénévole bricoleur dans l'association
Hubert Gréau, bénévole bricoleur à Saint-Gilles-Croix-de-Vie

Après une douzaine d'années engagé dans une association pour l'alphabétisation des migrants, je souhaitais vivre une autre expérience de bénévolat. En 2019, je me suis tourné vers Habitat et Humanisme Vendée que je connaissais un peu. Je souhaitais m'impliquer dans le domaine du bricolage à l'antenne de Saint-Gilles-Croix-de-Vie. J'ai donc rejoint l'équipe des "Bricoleurs" où j'ai trouvé beaucoup de compétences, pour réaliser des travaux d'entretien dans les logements dont nous avons la responsabilité.

Aujourd'hui, je suis le référent sur un site de 16 logements, ce qui m'amène à rencontrer régulièrement les locataires et donc à créer du lien social.

Au printemps dernier, j'ai participé à la journée des bénévoles bricoleurs à La Roche-sur-Yon. Cette journée de rencontre entre les bricoleurs des 5 antennes de Vendée fut un temps convivial et riche en partage d'expériences.



Témoignage d'un locataire d'Habitat et Humanisme Vendée
Marc B, locataire à Challans depuis 5 ans

Il y a maintenant cinq ans que j'ai emménagé dans un appartement d'Habitat et Humanisme à Challans. Je suis un ancien chef d'entreprise qui a tout perdu : entreprise, maison, voiture, vie sociale et réduit à rien du tout. Grâce à ce logement, je me suis construit une autre vie, il m'était impossible autrement de trouver une location. J'ai retrouvé un travail, repris confiance en moi. Avec ce logement et l'accompagnement des bénévoles, j'ai retrouvé un cadre de vie, une tranquillité et des projets de vie.

CRÉER DU LIEN

La création de liens sociaux est au cœur de la mission d'Habitat et Humanisme. Le Mouvement promeut une ville et une société inclusives réconciliant l'humain et l'urbain, l'économique et le social.

Des actions pour rassembler

Un accent mis sur la culture

Gérard V, bénévole à La Roche-sur-Yon

Nous avons renforcé nos actions culturelles et pédagogiques en direction des locataires, au travers d'un partenariat avec la Scène nationale de La Roche-sur-Yon "Le Grand R". L'objectif est de renforcer l'accès à la culture pour tous, notamment pour nos locataires en situation de précarité. Un atelier chant animé par une bénévole et destiné aux locataires et aux bénévoles a été expérimenté. Un atelier de sobriété énergétique avec l'association Élise a été mis en place pour les locataires et les bénévoles bricoleurs.

Des temps de convivialité et d'interculturalité

Marie-Bernadette R, bénévole aux Herbiers

Nous souhaitons offrir aux locataires des moments de partage, d'échange et de convivialité, autour de quelques gâteaux et boissons.

À l'occasion d'activités simples comme l'entretien du jardin, ou encore lors d'une journée pique-nique. Ces moments sont appréciés des locataires, ce qui nous conforte dans l'idée de les renouveler. Ils permettent également aux bénévoles de faire vivre l'esprit de l'association tout au long de l'année. Ils favorisent des rencontres authentiques, encouragent le dialogue et rappellent combien l'entraide, l'accompagnement et le soutien sont au cœur de notre engagement. Ce sont aussi des instants simples, sans enjeu ni jugement, où chacun peut trouver sa place et se sentir pleinement accueilli.





Les liens sociaux au cœur de la vie du Relais Fleuri, pension de famille de l'association à Challans

Témoignage d'un résident

Gilles B, au Relais Fleuri depuis 4 ans

Depuis l'été 2022, j'habite au Relais Fleuri. Je souhaitais changer de vie et être en sécurité. Ici, je peux faire de nombreuses activités que je ne faisais pas avant. J'ai créé des liens avec les autres résidents. Je suis moins isolé et en même temps j'ai mon propre logement. L'accompagnement de Justine, Camille et Louison m'a permis de dépasser certains événements de ma vie et de davantage prendre soin de moi. Aujourd'hui, je ne me vois pas vivre seul dans un appartement, le Relais Fleuri c'est mon petit cocon.







Témoignage de la bénévole référente

Monique M, bénévole depuis 3 ans

Avant d'être bénévole, je connaissais déjà la structure en tant qu'ancienne infirmière en psychiatrie à l'hôpital de Challans. C'est comme ça que je me suis décidée à intégrer l'association. J'ai été très vite à l'aise avec l'équipe et les résidents. C'est un peu pour moi comme une deuxième famille.

En tant que bénévole, je me suis adaptée aux souhaits des salariées. Je conduis des résidents à leurs rendez-vous, j'organise une activité jeux de société le vendredi après-midi et je participe à des sorties et animations selon mes disponibilités. Une relation de confiance s'est naturellement construite, je suis une oreille pour les résidents.

VIE ASSOCIATIVE ET BÉNÉVOLAT

Deux temps forts ont permis à l'association d'identifier ses axes stratégiques pour engager la réalisation de sa nouvelle feuille de route 2025-2030.

Le séminaire associatif

À l'initiative de la Présidente, un séminaire a été organisé au printemps 2025 pour co-construire le projet associatif et se projeter vers la feuille de route 2025-2030.

Accompagnée par Yves Richez*, l'association a vécu une journée de réflexion sous un format ludique et pédagogique, "Le Parcours Sherlock". 35 participants se sont retrouvés lors de cette journée pour définir collégialement les différents axes stratégiques concourant au développement de l'association.











Journée de rentrée pour préparer ensemble l'avenir

En septembre 2025, accueillis dans les locaux du Crédit Agricole Atlantique-Vendée, 70 bénévoles et salariés se sont réunis pour un moment fort de partage et de cohésion.
Un premier temps a été consacré à la présentation des axes stratégiques du projet associatif issus du séminaire de mai. Il a, également, été annoncé l'écriture de la feuille de route des 5 prochaines années autour de ces 5 thématiques.

Le reste de cette rencontre a laissé place à la détente et aux éclats de rire avec un spectacle d'improvisation de la Compagnie Coïncidence. Puis, le buffet a offert un final festif et convivial à cette journée.







**Yves Richez, sémiologue et anthropologue, les Éditions de l'Homo Viator*

VIE ASSOCIATIVE ET BÉNÉVOLAT

La vitalité de notre association découle, depuis sa création, de la présence enthousiaste et engagée d'un grand nombre de bénévoles. Ils sont de véritables ambassadeurs de notre action et leur implication reste notre force.

Pour pérenniser cet engagement, le renouvellement des bénévoles est primordial

En 2025, les bénévoles ont participé à 5 forums des associations sur le département. Nous étions présents à Brétignolles-sur-Mer, à Challans, à Fontenay-le-Comte, à La Roche-sur-Yon et à Saint-Gilles-Croix-de-Vie. À la suite de temps d'explication, de partage autour de nos valeurs et de nos préoccupations associatives, près de 30 contacts ont été noués avec des personnes intéressées par notre bénévolat. Au final, ce sont près d'une quinzaine de personnes qui ont rejoint nos équipes sur les différentes antennes.






Il est aussi indispensable de miser sur des temps de convivialité dans nos antennes bénévoles

Le sens donné à l'action et la mission constituent le cœur de l'engagement chez Habitat et Humanisme Vendée.

Mais la convivialité est tout aussi essentielle pour permettre à chaque bénévole d'être épanoui et de trouver sa place dans l'association. Des moments de partages et d'échanges sont organisés, tout au long de l'année, dans chacune de nos antennes, pour renforcer le collectif et lier l'engagement au plaisir. Ainsi, repas et goûters communs viennent se greffer aux réunions mensuelles, notamment avant la période estivale ou pour fêter la nouvelle année.

Ces temps concourent à la vie interne de l'association. Ils renforcent la cohésion et la solidarité entre bénévoles.







COMMUNIQUER

Faire connaître notre association, nos actions, mobiliser des soutiens et sensibiliser à la difficulté d'accès au logement pour les plus précaires exige d'avoir une communication forte et diversifiée. C'est pour cela que notre communication passe par les réseaux sociaux, la presse et la télévision.

Un renforcement de notre présence sur les réseaux sociaux

260 abonnés sur LinkedIn et 275 sur Facebook

Plus de 50 posts et republications sur l'année

Une audience de plusieurs milliers de personnes touchées



Habitat et Humanisme Vendée (Vendée)

Habitat et Humanisme Vendée dans la presse en 2025



Nos passages à la télévision

À deux reprises, l'association a été mise en avant par TV Vendée.

Le 12 février, dans l'émission « Y'a une asso pour ça ! », Valérie Levaufre a présenté les actions de l'association.

Et, le 23 septembre, à l'occasion de la journée de solidarité avec ONET à la Misanière, TV Vendée est venue interviewer les bénévoles, salariés et locataires participant à cette journée.







Un renforcement du pôle communication

En 2025, l'association a consolidé son pôle communication grâce à l'arrivée de Corinne et Laurence comme nouvelles bénévoles. Cette dynamique contribue à développer notre notoriété et notre impact local. Elle nous permet de mieux communiquer sur nos actions en interne comme en externe et de renforcer notre vie associative.

ACTIONS DE PARTENARIAT ET DE MÉCÉNAT

Le Partenariat

Agir pour le logement en Vendée, c'est aussi travailler ensemble. Habitat et Humanisme Vendée collabore activement avec de nombreux partenaires et participe à différentes instances.

Habitat et Humanisme et son réseau partenarial

Dans sa mission sur le territoire, Habitat et Humanisme Vendée n'agit pas seul. Notre action s'inscrit au cœur d'un système de co-construction avec différents partenaires.

En 2025, nous avons pu prolonger nos liens avec l'État, le Département, les différentes municipalités. Le maillage institutionnel, structuré à toutes les échelles du territoire, est un élément important pour la réussite de notre mission. C'est pour cela que l'association participe à différentes instances (SIAO, CLAH, Pôle ESS, ADILE, ...) et collabore au quotidien avec les acteurs du territoire.

Le Mécénat

Le soutien d'entreprises est crucial pour notre structure. Qu'il soit financier, en nature ou de compétences, le mécénat nous permet de poursuivre nos actions et notre développement.

Nos petits déjeuners des partenaires : 1ère initiative à destination du milieu économique

Ce petit déjeuner s'est tenu le 6 juin à l'initiative du Pôle Ressources Financières et Mécénat. Le restaurateur IDA à La Roche-sur-Yon a mis à notre disposition gracieusement son espace pour recevoir une dizaine de professionnels. À l'issue de ce moment d'échange, une volonté partagée est ressortie : celle de voir perdurer ce travail partenarial si riche pour chacun, et au service des publics que nous accueillons.







Le bilan de nos actions mécénats

Claudine Le Borgne, bénévole référente du pôle ressources financières et mécénat

Rappelons-nous : l'année 2025 a commencé face à la mer. Avec l'arrivée au Vendée Globe du skipper Yoann Richomme de Paprec Arkéa qui portait les couleurs d'Habitat et Humanisme.



En mai, nous étions mobilisés dans les magasins Leroy Merlin et Conforama pour présenter notre mission auprès de la clientèle pendant les opérations "arrondi caisse"



Le 19 septembre, nous avons eu une journée bien remplie. Le matin, nous avons reçu un don de matériel électroportatif provenant de l'entreprise Hilti. Ces outils facilitent les interventions de nos bricoleurs dans les logements. Le même jour, l'entreprise de nettoyage industriel ONET est intervenue avec plusieurs collaborateurs, pour une action de grand ménage dans les locaux à La Misanière, ceci dans le cadre d'une journée RSE de l'entreprise.

Enfin, à l'automne, 7 nouvelles cuisines pour le Relais Fleuri (la pension de famille de l'association) ont été installées grâce à une action conjointe de mécènes nationaux et locaux. Le Relais Fleuri bénéficie également d'invendus de grandes surfaces du Sytème U pour les repas partagés et les résidents.

L'année 2026 s'inscrit déjà dans cette même dynamique avec de nombreux projets en cours de réalisation et un développement de notre réseau partenarial.

COMPTE DE RÉSULTAT

Produits en euros	
Loyers et charges locatives	543 142
Concours publics et subventions d'exploitation	608 832
Dons, cotisations et mécénat	148 134
Transferts de charges	0
Reprise fonds dédiés	2 283
Autres produits	32 171
Total	1 334 562
Charges en euros	
Achats et charges externes	733 954
Salaires et charges	401 126
Dotations aux amortissements	53 558
Reports fonds dédiés	0
Impôts et taxes	24 051
Autres charges	6 695
Total	1 219 384
Résultat net	**115 178**
Contributions volontaires en nature	
Mise à disposition gratuite	7 390
Mécénat de compétences	0
Bénévolat	187 433

Bilan Financier de l'association
Farid EM, trésorier

L'activité d'Habitat et Humanisme Vendée est restée stable en 2025 par rapport à 2024. Les produits se sont élevés à 1 334 562€ contre 1 339 552€. Le total des charges se monte à 1 219 384€ contre 1 227 547€. Ces dernières sont en légère baisses. L'excédent comptable se trouve ainsi amélioré de 3 166€. Il est à noter une diminution de la valorisation du bénévolat sur cet exercice de près de 25 000€ soit 1 600 heures en moins.

NOS PERSPECTIVES

L'année 2025 a été source de réflexion stratégique pour Habitat et Humanisme Vendée. En synergie, bénévoles et salariés, nous avons pris le temps d'écrire notre projet associatif pour préparer les 5 ans à venir.

Comment chacun : bénévoles, salariés, locataires, et plus largement nos partenaires pouvons-nous dire que nous sommes ***"utiles et à notre place"*** *dans des actions visant à développer des projets de logement, d'accompagnement et de développement social ?*

Nous avons tous les éléments pour nous lancer vers 2030...

"Ensemble, pour un habitat qui éduque, relie et transforme"



À partir d'Objectifs de Développement Durables (ODD) priorisés nous avons établi cinq axes stratégiques majeurs à mettre en œuvre :

- ***L'habitat comme projet de société***
- ***Agir contre les inégalités territoriales***
- ***Habiter écologique, habiter éthique***
- ***Former pour habiter autrement***
- ***La parole habite les lieux***

Pour chacun d'entre eux, les pôles (habitat, accompagnement, bénévolat et vie associative, ressources financières, communication et système informatique) ont projeté des objectifs à maintenir ou atteindre.

Cela se caractérise notamment par :

- *la transversalité entre habitat, accompagnement et développement territorial ;*
- *la montée en responsabilité des bénévoles et le développement du recrutement ;*
- *la culture du dialogue et de la coopération ;*
- *le développement des réseaux partenaires ;*
- *l'identification des moyens visant à favoriser l'inclusion numérique ;*
- *la capacité d'adaptation aux besoins émergents du territoire vendéen.*

Habitat et Humanisme Vendée se veut en réflexion permanente autour des enjeux du logement accompagné, de l'habitat inclusif et de l'accompagnement social. L'association poursuit son engagement autour de ses valeurs fondatrices : loger et accompagner les personnes les plus fragiles dans une démarche profondément humaine, collective et de proximité.

Cherchant à "réconcilier l'économique et le social", nous voulons associer expertise, engagement bénévole et innovation sociale au service de toutes les vies.

Merci à chacune et à chacun

Source : Habitat et Humanisme Vendée, "Rapport d'activité 2025", 05/26, contenu adapté

Annexe 4 :

Fiche de poste d'aide au pilotage global en alternance chez Habitat et Humanisme Vendée

habitat & humanisme
VENDÉE

Alternant sur un poste d'aide au pilotage global de l'Association

Au sein de l'Association Habitat et Humanisme Vendée, l'alternant en Master sera sur une mission d'aide au pilotage global de l'Association. Ce pilotage est animé et administré par une directrice départementale agissant par délégation du Conseil d'Administration, lui-même représentée par sa Présidente. Il appuiera, dans cette démarche de binôme, les développements techniques et stratégiques des interventions relatives à l'objet statutaire de l'Association.
Il agira dans le cadre des objectifs et missions de la Fédération Nationale H&H, dans l'esprit de la charte du mouvement.

Activités professionnelles :

- Soutenir la gestion administrative et financière de l'Association
- Coordonner et animer les antennes bénévoles
- Coordonner et animer les pôles associatifs dans la mise en œuvre de projets
- Co-représenter l'association et appuyer les activités de lobbying
- Appuyer ponctuellement des projets dans un rôle de facilitateur

Tâches associées aux activités professionnelles

Activités de gestion administrative et financière

Planifier la vie associative et aider à la mise en œuvre des instances politiques de l'Association (CA, AG ...).

Accompagner la recherche de financement (subventions, dons, réponses aux appels à projets ...) sous la supervision de la direction

Activités de coordination et d'animation

Prendre part aux échanges entre les différents acteurs associatifs (membres de la gouvernance, administrateurs, adhérents, bénévoles, salariés).

Analyser les systèmes existants et conduire une analyse réflexive et distanciée afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respectant le modèle déjà posé.

Accompagner le développement de projets dans les différentes étapes et démarches, en collaboration avec les groupes de pilotage définis : soutien ciblé à des projets pour faciliter leur avancement.

Proposer et améliorer des outils et pistes de travail collaboratif.

Dynamiser et animer les activités des pôles, en lien avec les pilotes bénévoles.

Coordonner de façon transversale le lien entre les antennes de l'Association.

Activités de représentation et de lobbying

Analyser les réseaux existants et proposer des évolutions

Participer au bon développement de la vie associative, des relations publiques, de l'action économique et sociale de l'association sur le territoire d'action local.

Communiquer auprès des partenaires et adhérents en collaboration avec le pôle communication de l'Association

Participer à des instances fédérales

Logiciels utilisés :

Sharepoint interne à l'organisation

Logiciels et supports nécessaires au pilotage (ressources humaines, adhérents, sympathisants, locataires, propriétaires)

Canva

Pack Office

Langues parlées :

Français – pratique ponctuelle de l'anglais (en lien avec locataires non francophones)

Lien hiérarchique et modalité d'évaluation :

L'alternant sera sous la responsabilité hiérarchique de la directrice départementale.

Il aura des obligations de rendre compte de son action de façon spontanée et régulière.

Des points d'évaluation réguliers seront mis en place sur la durée du contrat d'alternance.

Profil recherché

Alternant préparant un Master ESS, AES, Intervention et développement social, Gestion des Territoires et développement local, Economie, Gestion, GRH … ou un équivalent

Etudiant diplômé d'une Licence de Science Politique, AES, Economie, Gestion, Sciences Humaines et Sociales … ou d'un équivalent

Une expérience dans le milieu associatif serait appréciée (stage, bénévolat, …)

Soft skills :

- Bon sens du relationnel et du rédactionnel
- Rigueur et organisation
- Polyvalence
- Curiosité
- Réactivité

Source : Habitat et Humanisme Vendée, " Fiche de poste aide au pilotage global en alternance ", 08/24